

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

集計結果

実施期間 令和6年2月1日～2月29日

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日によっては教室外で遊んでいる ・規定がわからないが広く感じる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・配置・規定がわからないが、利用者人数が多くスタッフが大変なのは
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・教室周辺しか見たことがない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	⑤	活動プログラムが固定化しないようくふうされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても楽しそうです ・内容をもっと知りたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はなかった。コロナの影響だったと思う ・特に求めません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談があるのでできていると思う
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるのかわからない ・保護者との情報交換ができる場所があると助かる ・父母の会があるのかわからない ・特に求めません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情をいうことがないのでわからない ・子ども同士のトラブルの間に立ち対応してもらっている。迎え時説明もある。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしている ・活動の様子を写真・インスタ等で見る事ができる
	⑭	個人情報に十分注意しているか	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に合ったと思うが定期的にあってもいい ・わからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・特にイベントを大変楽しみにしている ・休みがちのため行きたくないということがある ・とても楽しみにしていて毎回帰りに楽しかったと話してくれる ・とても楽しみにしている。製作・調理の時間が特に楽しいようで勉強にもなっている ・いつも優しく子供に寄り添っていただき感謝している ・季節のイベントや土曜日の多様なプログラムに参加できることを楽しみにしている ・いつも楽しくレクを計画してくれてありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・迎え時間が（特に休校日）短くて困る・よくしていただいている ・急なキャンセル・申し込みを快く受け入れてくれて感謝している ・教育的な活動をしていただき、安心して受けられる ・子どもは通所を楽しみにしている ・担当者会議等で子供の状況を共有したほうが良い

ご協力ありがとうございました。ご意見を取り入れてより良い支援ができるよう努めます。