

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日: 2024年 3月 25日

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		・広くはないが活動内容を考えると十分な広さ。・娘の利用日は人数も少なくスペースは確保されている。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		・いつも細やかな声掛けをしてもらっている。・子供の人数に対し手厚く対応している。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%		・入口に段差はない・手すりはないがバリアフリー
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%		・面談の聞き取りからアセスメントし計画作成にいかしている。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			・活動プログラムは幅広く色々な経験が出来て工夫出来ている。・毎週行くたびに違う活動をしている。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	48%	28%	・交流する機会があるとうれしい。・ないと思うが必要とも思っていない。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%		・入会の際に説明があった。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			1か月分の振り返りシートで知ったり、子供の言動で気になる点があれば「お迎え時に教えてくれる。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%		・面談の際にはいつも助言頂いている。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	47%	32%	・特に保護者同士でつながる機会はない。・他の保護者の方とも交流があると情報交換や相談など出来るので機会があるとうれしい。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	29%	6%	・苦情を聞いたことがないのでわからない。・苦情を言ったことがないが普段の様子からみてきちんと対応してもらえるとと思う。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%		・特に問題ない。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%		・行動予定は毎月紙でもらっている。
14 個人情報に十分注意しているか	92%	4%	4%	・特に不満はない。
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	70%	22%	8%	・マニュアルで書面に記載されている。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	75%	17%	8%	・訓練を行っているかわからない。娘から話はきかない。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	74%		22%	・楽しみにしていることが殆どだが時々気が乗らない日がある(反抗したい印象?)・帰りに作った物を見せてくれたり土曜日のゲーム大会の参加を楽しみにしていた。
18 事業所の支援に満足しているか	100%			・活動の中で子供の様子をよく見て頂き親も知らない面を知ることができた。間違った行動に対して叱る以外の声掛けもとても参考になっている。