

ハッピーテラス東府中教室ご利用者様アンケート結果集計

R6年2月28日
ハッピーテラス東府中教室

ご利用の教室
東府中教室

1 お子様の学校

小学校	中学校	高校
46	9	1

2 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

安心	ふつう	不安	その他	無回答
36	18			
ご意見	鍵付きなので安心だと思う。 玄関が常に施錠されているので外部からの侵入対策になっていると思うので安心。教室内の扉に関しては普通。			
回答	ご意見いただきありがとうございます。			

(2) 机と椅子の形状・安全対策について

安心	ふつう	不安	その他	無回答
22	30		2	
ご意見	じっくり見る機会が全く分らない。(同様意見一件)・机が2種類あって良いと本人より聞いた(角が丸い)			
回答	教室にお越しの際にいつでも教室見学をして頂けますのでお気軽にお申し付けください。			

(3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
27	26	1	
ご意見	・狭いと思う(同様意見4件)・運動イベントの時はもう少し広いといいと思う(同様意見4件) ・換気が気になるが色々な活動ができていていると感じる・もう少し広いと定員や活動の幅が広がると思う・活動中を見る機会がない		
回答	ご意見ありがとうございます。活動内容によっては十分とは言えない部分があると思います。これからも活動に工夫をし、安全に配慮して、スペースを確保できるように努めてまいります。ご心配の時には、いつでもご確認ください。定員に関しましては東京都の基準で定められております為ご了承ください。		

(4) 清潔さ

・教室全体に				
清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
43	11			
ご意見	中は見えていない			
回答	教室にお越しの際にご確認いただければ幸いです。			

・トイレ・水廻り

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
31	12		10	1
ご意見	・見えていないから分からない(同様意見10件) ・使ったことはないが子どもから特別話はない・中まで入って見た事は無いが子どもからは清潔と聞いています。			
回答	教室にお越しの際にご確認いただければ幸いです。			

・教室周囲(外側)

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
36	18			

・見学室

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
45	8		1	
ご意見	物が多く置いてある・倉庫兼なので仕方ないところがあると思う。			
回答	児童の活動スペースを確保するため、物を置くことがあります。お見ぐるしい点があり申し訳ございません。			

3 スタッフについて

(1) 身だしなみ

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
44	10			

(2) 言葉づかい

良い	普通	悪い	その他	無回答
47	7			

ご意見	子ども達と積極的に関わろうとしてくれるのが感じられる。
回答	ご意見ありがとうございます。今後も児童との関りを大切にまいります。

(3) 態度

良い	普通	悪い	その他	無回答
48	6			

ご意見	相談はしやすいので助かります
回答	ご意見ありがとうございます。今後もお気軽にお声かけ下さい。

(4) 配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない	無回答
42	11		1

ご意見	・日によると思うので何とも言えない・人数が良いと思うが専門性は分からない ・よく分からない(同様意見1件)・これだけのイベントを開催してくれる先生方はすごいもって人数が増やせたら楽なのかなと思う
回答	ご意見ありがとうございます。今後も行政の指示に従い、適正な人員配置に努めてまいります。

4 トレーニングについて

(1) 時間帯、時間割

長い(遅い)	ふつう	短い(早い)	その他	無回答
2	51	1		

ご意見	・イベントが大好きなので活動全体としては普通ですがお楽しみのイベントの時間が「短い」と言っています ・高学年になってきて下校も遅くなりそれから行けるので良い反面疲れて通うのが大変 ・学校から帰って宿題をして向かうと今より早いと厳しいので今のままが良い ・トレーニング後は帰宅時間が遅く冬場は外が暗いので「愛の鐘」に合わせるなどして欲しい。
回答	小学生から高校生までご利用いただいているため、今の時間設定となっております。現状は変更の予定はなく、皆様にご協力を頂いております。ご理解いただけますよう、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

(2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

メリット(効果)がある	メリット(効果)がない	その他	無回答
46		7	1

ご意見	・このトレーニングについては良くわからない(同様意見4件)・運動系のイベントは入りたがらないのですが以前より出来る事が増えて来た(ドッジビーなど)
回答	ゲーム、運動系イベント、などにその要素が多く含まれております。活動報告(毎日のLINE配信)にてお伝えしてまいります。

(3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

メリット(効果)がある	メリット(効果)がない	その他	無回答
53			1

ご意見	・年齢の幅が大きくとやりにくさがあるかなと思う・家でも勝負の付くゲームなど最後まで行えるようになってます・学校の友達とも遊べるようになってます(1対1が多かったが3~4人と一緒に遊んだと話してます)・集団は苦手で学校ではあまり参加できていないのですがハッピーテラスでは取り組んでいる様でありがたいです
回答	ご意見ありがとうございます。トレーニングだけでなく、イベント、余暇時間を含むご利用時間全ての場面で、必要なコミュニケーションを身につけて頂けるよう支援をしていきたいと思っております。

(4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いトレーニングを希望する	今まで通り	もっと短いトレーニングを希望する	その他	無回答
8	45			1

ご意見	・休日(土日祝)長期休みの終了時間をもう少し遅くして欲しい・祝休日の時間が分からなくなっちゃいます・午前中にイベント時間があるとありがたい。
回答	ご意見ありがとうございます。終了時間については総合的に考え検討していきたいと思ひます。営業時間に関しては現在3つのパターンがあり分かりづらいようで申し訳ありません。お気軽にご確認ください。多くはありませんがイベントによっては午前から開催する物があります。是非ご参加ください。

(5) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
51	3		

ご意見	・面談をして頂いているので情報共有ができていると思う・一人一人の事をよく見て下さり感謝しています。
回答	ご意見いただきありがとうございます。今後も保護者様との情報共有を大切に各自に合った計画作成に努めてまいります。

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
51	3		

ご意見	・行ける曜日が決まっているのでなるべく曜日被りが無いと嬉しい・いつも様々なプログラムの工夫ありがとうございます(同様意見1件)
回答	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

(7) 学習的要素を

増やしてほしい	減らしてほしい	その他	無回答
23		30	1

ご意見	・今のまま(同様意見19件)・理科の実験なども楽しいかもしれない(同様意見3件)・増えたらうれしいが、それが目的で通っていないので今まで通り楽しく活動出来ればそれでよい(同様意見2件)・丁度良い・コミュニケーション重視で良い・色々な活動をバランスよくできればと思う・夏休みなど長期休暇の時、宿題の時間等作ってくれるのが助かっている・感覚統合などのトレーニングがあると良いと思う・イベントで数字を使った遊びで掛け算、割り算、図形など教えてもらいたい・現状でもカードゲームなどで取り組んでいるので良いです。・時計の読み方
回答	学習に関しましては、学校の指導内容と違う方向になるとお子様の混乱につながる事もあると考え、宿題時間の提供、トレーニング、イベント内の一般的な内容にとどめさせて頂いております。長期休み中の学習タイムなど、環境の提供には今後も積極的に取り組んでまいります。

保護者への説明等について

5 (1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
52			2
ご意見	・書面、口頭でも最初に説明していただいています。		
回答	ご意見ありがとうございます、今後も丁寧な説明に努めてまいります。		

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解が出来ている	どちらともいえない	共通理解ができていない	無回答
42	10		2
ご意見	・指導して下さる先生により理解度が異なっていると思う・お迎えの時に様子を聞かせて貰ってます ・ご迷惑かと思いつつこちらから話しかけて聞いてもらう形になっています・特にまだお話を頂いていません		
回答	ご意見ありがとうございます。スタッフ独自の視点も大切につつ、共通認識にも努めていきます。気になる事がありましたらいつでもお気軽にお声がけください。		

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
42	10		2
ご意見	・帰りに少しお話ししているが十分とは言えない・玄関が狭く他の迎えの方がいると話づらい（お迎え対応のあるスタッフの事を考えると話せない）・まだ面談をしていないが迎えに言った時等様子を聞いたり話したりできるのでありがたい・困りごとがあれば助言などの支援を頂けるがもう少し教室からのフィードバックの機会を増やしてもらえると更に安心感が増すと思う・助言がとても助かっていますこれからもよろしくお願いします・特にまだお話を頂いていません		
回答	お迎え時の立ち話には限りがあり、ご不便をおかけしていること申し訳ございません。話しきれなかった部分に関しては面談、LINEなどいつでも受け付けておりますのでお気軽におっしゃってください。また、毎日の活動報告LINEや定期的な振り返りの発行など、フィードバックの充実に努めて参ります。		

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める	どちらともいえない	必要ない	無回答
9	31	12	2
ご意見	・一度もないのでどんなのか想像できないがあつたら参加したい・基本的に関りが無いので子どもと親の名前も顔も把握できていない、スタッフとも話したいが親同士悩みを話す場があればいいなとも思う・もっと親同士の情報共有やアドバイスの場（息抜きの場合としても）があると良いと思う・まだ保護者会に参加したことが無い・横のつながりは欲しいがとてもナイーブなことが話題になると思うのでどちらともいえない・毎回違うメンバーで他の保護者と関りも無いので連携は「今はいいかな？」と言う感じ		
回答	ご意見ありがとうございます。ニーズも併せ、検討をしていきます。		

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
24	27		3
ご意見	・まだトラブルは無いが入所時の説明を聞いた時しっかり対応しよう心掛けているのは感じた・教室の中で起こっている事は先生と子供たちで解決されていると思われ、保護者が対応する状況にならない事が有難い・苦情がある事を知らない（他2件）・苦情を聞いたことが無くどちらともいえない（他4件）・まだ苦情はない（他4件）		
回答	ご意見ありがとうございます。苦情がありましたら、皆様に内容と回答を提示させていただきたいと思えます。		

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
48	4		2
ご意見	LINEもあるので相談しやすい環境だと思います		
回答	今後もLINEなど皆様の身近なツールを活用し、情報交換ができるよう努めてまいります。		

(7) 会報（通信）などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
52	4		1
ご意見	・毎回LINEを頂いています・子供にしているかは不明、親から伝える事はしている ・活動内容は文章だけでは分かりづらい事があるので写真や動画は子どもと一緒に共有しています		
回答	ご意見ありがとうございます。今後もLINEなど皆様の身近なツールも活用し、情報発信ができるよう努めてまいります。『業務に関する自己評価の結果』については教室のホームページに掲載させていただきますので、ご覧ください。		

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
47	5		2
ご意見	・書類は個人封筒で管理され、人目に触れないようにされているので良い・よく分かっています		
回答	契約時に取り交わしている、「個人情報取得に関する同意書」に記載している通りに個人情報の取り扱いについては、今後も十分注意してまいります。		

保護者向けの企画について

6 (1) 保護者面談について

増やしてほしい	減らしてほしい	その他	無回答
11	1	40	2
ご意見	・今のまま（他24件）・希望者のみにしてはどうかと思う・必要に応じて・毎学期に一回あるとありがたい・保護者の話を聞いてくれる機会をもっと増やして欲しい・何か相談したい時はその都度連絡して頂きます。LINEがあるので連絡しやすいです・入ってすぐで頻度が分からない・まだ面談をしたことが無い		
回答	半年に一度の面談は、行政より定められている必須事項です。現状、お誕生日とその半年後の年に二回でお声がけております。その二回以外でも、ご要望があればいつでも受け付けておりますのでお気軽にお申し付けください。		

(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合に付いて

参加したい	内容によっては参加したい	とくに参加希望はしない	無回答
19	28	6	1
ご意見	・コロナ禍の前にも一度参加したがその時は勉強になり子供との接し方が少し変わった気がします。ぜひまた企画していただきたいです。		
回答	ご意見ありがとうございます。ご要望にお応えできるように検討してまいります。		

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見	・卒後の進路（14件）・進路について選択肢が広がる内容私立中学に進学された保護者さんや関わった先生のお話・将来について準備をしておくべきこと等先を見据えた内容（他1件）・アンガーマネジメントなど子どもとの関わり方、思春期の子供との接し方（他5件）・話ができる場・効果のある伝え方や教え方など実践に使える事があれば参加してみたい（他2件）・ペアレントトレーニング（他3件）・時間の管理のやり方・学校や日常生活でのおすすめのもの紹介・今まで日常生活であったトラブルの事例と対策・コーディネーション運動や家庭で行える事又よく行われるイベントの狙い。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

非常時の対応

7 (1) 非常時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
39	13		2
ご意見	・忘れていたことがあると思うので定期的にリマインドしてもらえるとありがたい・よく分かってない (他1件)		
回答	ご意見ありがとうございます。事務所前のスペースにて、掲示しております。是非ご確認ください。		

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
38	15		1
ご意見	・利用日に訓練が予定されていない場合は参加できない (他5件) ・机の下に隠れるなど教室内の訓練がもっとあっても良い・サプライズ訓練があっても良い・避難訓練はレアなので実際の時にその時集まったメンバーで冷静に行えるか? (親への連絡も含め) ・分からない (他2件)		
回答	避難訓練は年に2回、期間を設けて実施しております。いただいたご意見を参考に、今後いざという時の備えをしていきたいと思います。平日の実施も含め、多くの児童が参加できるよう健闘して参ります。		

満足度

8 (1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
47	5	2	
ご意見	・内容による (他1件) ・今まで仲良くしていたお友達が止めてしまったり、曜日が合わなくなったりで、今友だちと呼べる人があまりいないようなので毎回気疲れているんだと思います・本人にはどうして通所するか告知していますが、行かされている気持ちはあります。しかしイベント内容が興味があるのだと楽しみにしています。・新しく入ってきた子がワチャワチャしてイヤ・毎月予定表を楽しみにしています・好きなイベントがあり"楽しみ!"との事です・学校は行きたくないのにハッピーテラスは疲れても「行く」と言います・お友達ができたり先生方をとても信頼している様子・日替わりのイベントに楽しく参加しています・楽しんで通ってます (他1件)		
回答	今後とも楽しく通所していただけるよう、活動などに工夫をしていきます。		

(2) 事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
53	1		
ご意見	・月に一回のレポートが詳しく、とてもよく見てくれているのが分かる・子供の事をよく見てくれる場・不安なことがあれば相談できる場として大変心強く思っています・集団での支援で助かっているのが少ない回数でも個別の支援があればうれしいです・活動記録を見て丁寧に見てもらえるのが分かりやすいです		
回答	今後とも楽しく通所していただけるよう、活動などに工夫をしていきます。		

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

ご意見	<p>・先日忘れ物をしたと連絡を受け取りに行ったが、他のスタッフに共有されていないような印象を受けた・教室だけでなく外部と交流できる機会があるといいなと思います・これは匿名とありますが先生に渡す子供で分るので毎回本当かなあと思っています・仕事を特に楽しみにしているので、ひと月の中で曜日がばらけているといいなと思います。ある曜日に集中していると他の習い事の関係上どうしても参加できないという事が起こるので。全体的にはとても満足しています。・子どもの良いところを引き出して欲しい。できる事を増やしていきたい・生意気を言う場面も多々あると思いますがこれからも暖かく接していただくとありがたいです。中での様子が心配になりいつも話しかけてしまって申し訳ありません。今後も変わらず楽しいご指導をよろしく願います・学校以外の居場所、コミュニケーションを学ぶ場として大変助かっている・見通しが持たずに不安に思っていたところ臨機応変に対応していただきとても助かりました・ハピテラカードバトルをもっとやって欲しいみたいです・私たち親子がどのようなコンディションでも変わらず笑顔で迎えられる先生方には本当に感謝しています。教室について先生方を見ると子供がホッとしている雰囲気をも感じています・子どもたち一人一人にしっかり目を向け、成長やその日の状況、心情など事細かに報告して下さるのでとても助かります・毎月イベント内容にも工夫をされ、子どもの力を引き出すように取り組まれている、尊敬しかありません、ありがとうございます・いつも子供たちが楽しそうに過ごせるようなトレーニング、雰囲気を考えて頂きありがとうございます。毎回笑顔で帰宅する姿を見て嬉しく感じます・勝ち負けがはっきりする事に対し当初は拒否が激しかった息子ですが、今、家で一緒にカードゲームができています。イベントで鍛えられたからかな?と思っています。できる事が増えてきました。・子ども本人に限らず、通所の度に私達親も発見や気づきがあります。成長も感じられ、通所し始めた頃比べるとかなり穏やかで落ち着いた日々を過ごしております。・子どもたちの成長の為に真摯に向き合ってくださっていること、先生方の熱い想いを日々感じております。くじけそうな時も、理解して下さる先生方の存在が本当に心の支えとなっております。・親子でとても楽しめ成長させて頂いております。子供にとっても、私にとっても心のよりどころであり、何かあった時に相談できる安心感が本当に心強いです。・一人一人の特性を理解し、その子にあった対処をしていただき感謝しています。学校でトラブルがあった際、先生型は注意して終わってしまうので、そういった意味では放デイでのトレーニングはとても助かっています。・定期的にいただく振り返りは学校の先生と情報共有することもあり、子どもの特性を知る手がかりとしてとても助かっています。・イベント名を見ただけでは「なんじゃこりゃ」というものを、子供が「楽しかった」と家で説明してくれます。・クッキングのイベントはとても良いと思います。色々な力(段取り、同時進行、片付け、注意力など)が育まれるのも料理かと。ぜひこれからもやってください!・人数が多く希望日に入れないことが増えたように思います。休日は2部制のようにするのはどうかなーと思いました。・LINEについては。活動報告用と連絡用で分ける事はできないのでしょうか?・通所当初は苦手だったことも、今では苦手ながらも参加したりと子供の心が成長しているのを感じます。・ただ一つ言える事は、子供がハッピーテラスでの活動をとても楽しく経験させていただいている事、先生方の温かい見守りとご指導に大変感謝しているということです。</p>
回答	<p>沢山のご意見を頂きありがとうございます。枠の都合上、ご意見の全文を載せる事が叶いませんでしたが、職員ですべてに目を通させていただきました。ご注意頂いた点、ご要望やご心配な所につきましては、真摯に受け止めて今後の参考にさせていただきます。また、ご支持いただいている点については、今後も継続するよう努めてまいります。休日の2部制というご提案に関しましては、一日の定員数が行政で定められているため、ご不便をおかけしておりますが申し訳ございません。LINEを活動報告・連絡で使い分けの件につきましては、なるべく連絡する時間帯に気を付けて参ります。これまで通りの風通しの良い教室を目指してまいりますので、お気づきの点やご心配事がありましたら、遠慮なくおっしゃってください。皆様からのご意見を励みに、より良い支援に繋げていけるよう精進してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>