

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス春日部教室

保護者数 48

回答数 23

割合 47.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73.9%	26.1%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.0%	13.0%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30.4%	60.9%	8.7%	・教室の入り口が狭いのでお迎えの時に重なり大変です。が、作り状しようがないです。 ・駐車場が少ない	送迎車を可能な限り別の駐車場に移動させ、駐車場の確保に努めます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.3%	8.7%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13.0%	47.8%	39.1%		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.7%	4.3%	0.0%	・入所説明や契約の時の重要事項の説明、個別計画書作成の事前ヒアリングでは細かく説明、ヒアリングいただき信頼できると感じました。一方で、内部で情報共有されたこと、されているかも含めて、保護者との共有はこちらが聞かない限りは難しいのかなと思いました。土曜日の授業について、最初の頃子どもが行きたがったため、弁当を持たせて連れて行くと「まだ慣れておらずとても預かれないので半日しか参加できない。」と言われて、その日は1時間しか滞在できませんでした。「慣れるまでは午前か午後どちらかの参加」については説明を受けていなかったため、事前に内部で決まったことであれば、一言保護者にも教えていただきたかったです。子どもに辛い思いをさせてしまいました。人手不足なのかなとも感じます。	・スタッフの判断で短い時間でのお預かりとさせていただいたことがございました。ご希望に添えず、ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。このようなケースに関するご説明も事前にしっかりと行っているよう、ご契約時のご説明内容や方法などを見直して参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87.0%	13.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.3%	8.7%	0.0%	・進路、進学に関する相談をした ・家庭や学校での対処対応を知りたい	定期面談時だけではなく、お困りごとなどがあれば、都度面談を承っております。お気軽にお申し付けください。また、進路相談や一般的な対処法を学ぶことができる集まりの開催なども検討いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.3%	34.8%	60.9%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43.5%	56.5%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73.9%	26.1%	0.0%	・所長とスタッフの間で情報共有がされているのか不明なことが何度かあり気になりました。子どもを連れて行って初めて発達管理責任者の方から言われて知ったこと ・手がかかる子どもをお願いしている立場で強く言えない雰囲気も正直あります。	・スタッフとの情報共有は毎日のミーティングで行っておりますが、全スタッフにもれなく共有できるよう実施内容を再検討し、強化して参ります。また、保護者様への事前の説明内容等についても抜けることが無いよう見直しを致します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73.9%	21.7%	4.3%		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	87.0%	13.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65.2%	30.4%	4.3%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43.5%	39.1%	17.4%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78.3%	21.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回毎回イベント以外も参加して学校よりもハッピーテラスが好きになってしまい、困るくらいです。ハッピーテラスの未就学児用のクラスも小学生とは別に作っていただきましたが、放課後等デイサービスとの定員の兼ね合いで受け入れが難しくなっております。ご迷惑をおかけしております。 ・まだ入所したばかりでわからないことが多いですが、入所当初に比べて子どものテンションが下がっているように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通所していただけていると、スタッフ一同嬉しく思っております。未就学のお子様向けのクラスも併設しているのですが、放課後等デイサービスとの定員の兼ね合いで受け入れが難しくなっております。ご迷惑をおかけしております。 ・お子様が楽しく参加できるよう、プログラムの内容や環境の整備により力を注いで参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91.3%	8.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になりありがとうございます。ハッピーテラスさんに通わせていただき出来ることが沢山増えました。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・不安な時、辛い時は相談に乗って頂き有り難うございます。これからも宜しくお願いします。 	