

アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス町田駅前教室の運営にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

さて、12月に実施いたしました保護者の皆様に向けたアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。その結果を以下の通りご報告させていただきます。今回皆様に頂きましたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

敬具

記

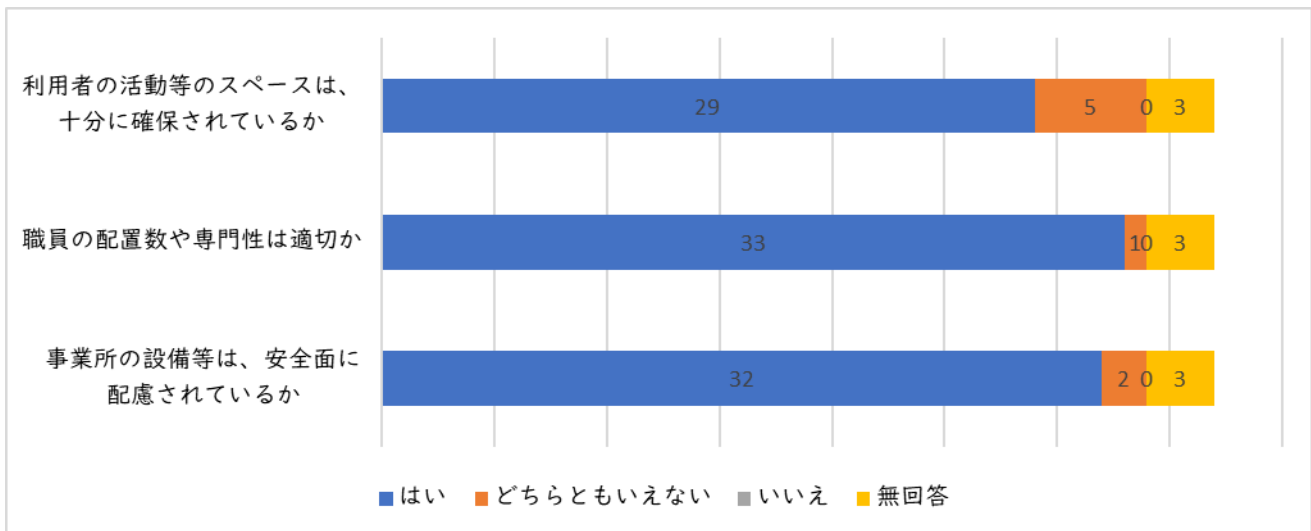
実施日：2023年12月

対象：ハッピーテラス町田駅前教室ご利用の保護者の皆様

方法：アンケート用紙（無記名）配布

回答数：37件

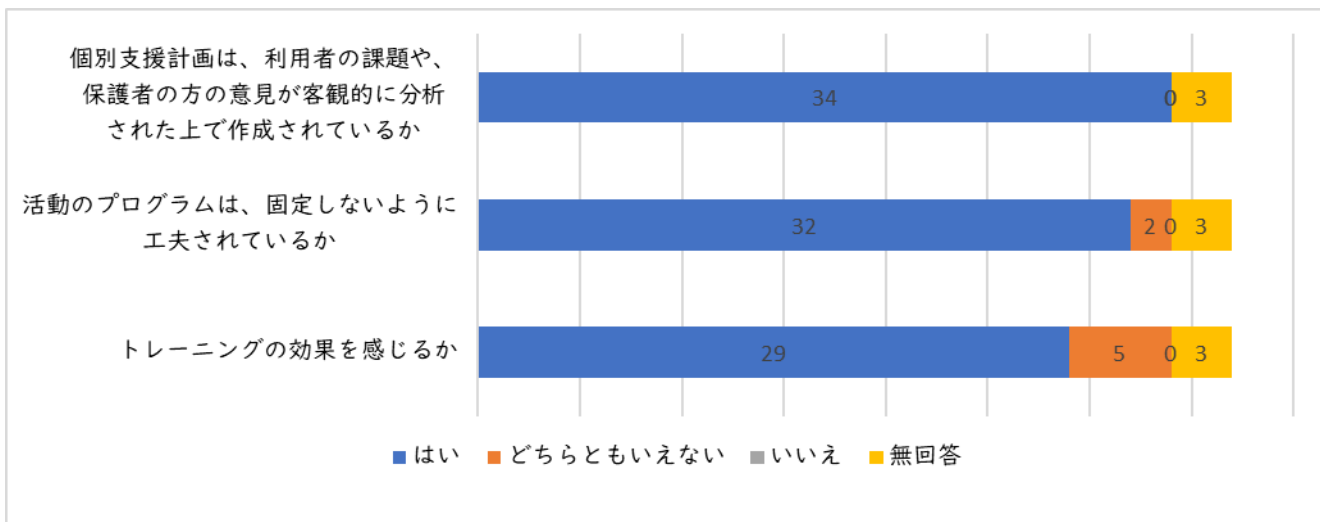
【環境・体制整備】



〈ご意見〉

- ・想像なのですが、出席者数や活動内容によっては少し狭いことがあるかと思います。
- ・時々ボール遊びをしているお子さんがいて、音が気になってしまいます
- ・トイレがとても清潔で安心して使えます

【適切な支援の提供】

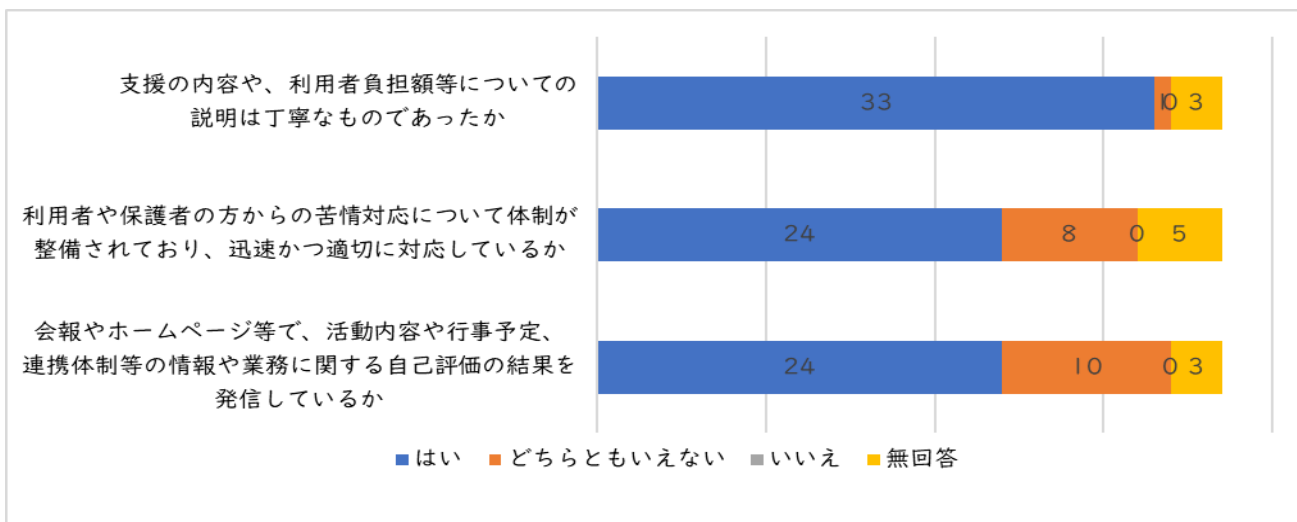


〈ご意見〉

- ・細かく分析していただき作成してくださってありがたいです。
- ・はい、そう思っております。
- ・繰り返しても飽きてやる気を損なわない絶妙に変化のあるプログラムで素晴らしいです
- ・反対語など最初は全くできなかったが3回程で慣れてきた
- ・日々の成長に確実に繋がっていると感じています。
- ・親だけでなく本人も効果を感じているように思います

【保護者の方への説明等】

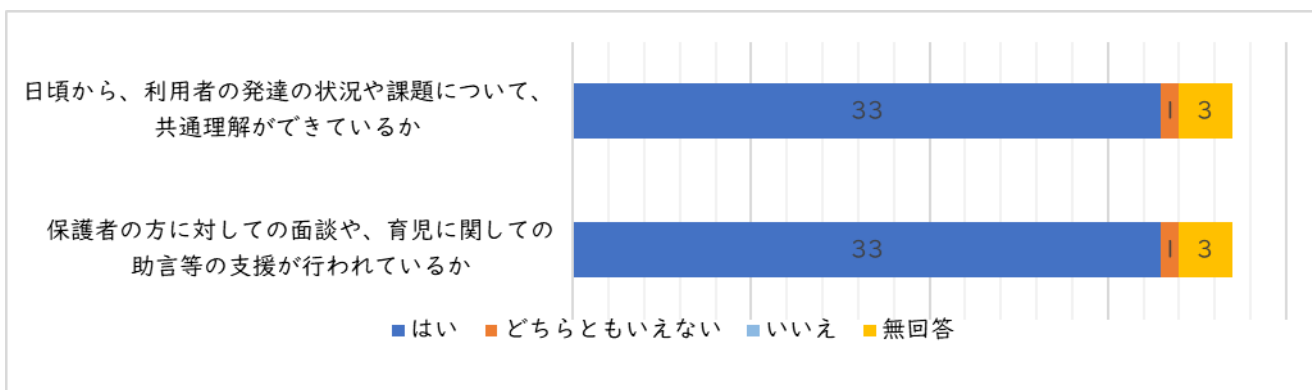
1. 保護者の方への丁寧な説明



〈ご意見〉

- ・苦情になるようなことがないのでわかりませんが、もしそのようなことが発生した際には迅速かつ適切に対応して下さると思う。
- ・苦情などが今までないので分かりかねます
- ・よく知らない
- ・分かりません
- ・すみません、あまり見ておらず…
- ・もし可能であれば写真などでも活動内容を知ることができたら嬉しいです（個人情報の観点もあり難しいかもですが）

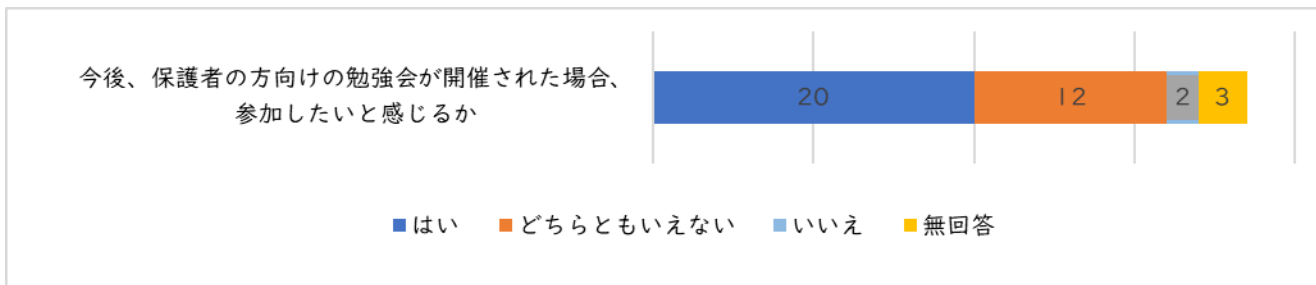
2. 保護者の方へのフォロー



〈ご意見〉

- ・「サービス提供記録」に細かく描いていただき、様子を知ることができていてありがたいです。
- ・親だから分かること、知らず知らずのうちに先回りしていたことなど、たくさんの気づきがあり、そこを共有できることが有難いです。
- ・些細な事でも相談でき、先生とお話すると気持ちがやわらぎます
- ・毎回療育のたびにアドバイスをくれるので助かる

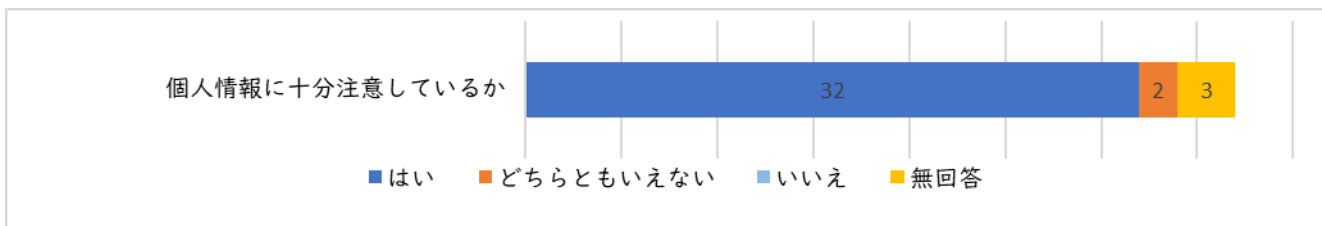
3. 保護者会・勉強会について



〈ご意見〉

- ・ペアレントトレーニングなどがあると嬉しい
- ・同じ悩みを持つ方、これからの就学について先輩、経験者の声をきいてみたいです
- ・興味のある内容でスケジュールが合えば参加をと思います

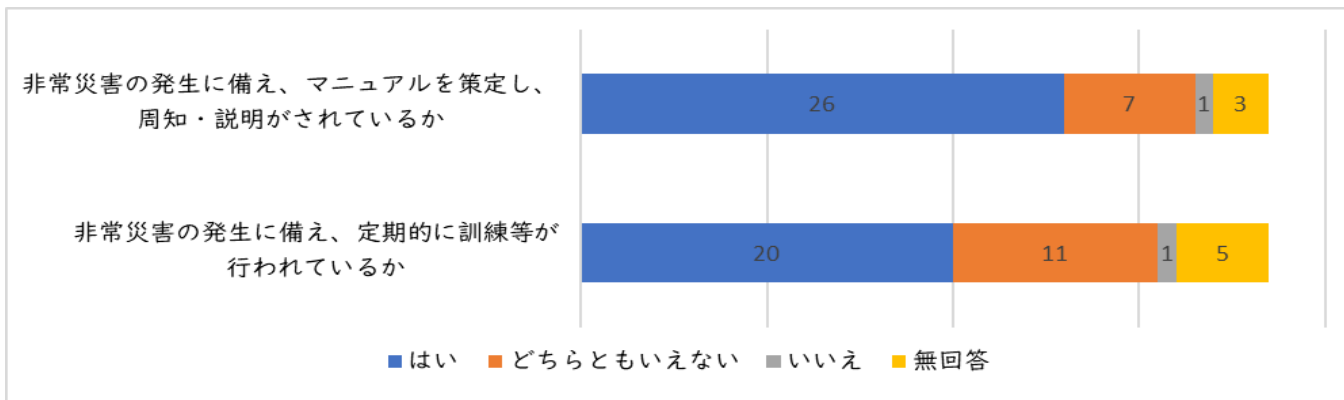
4. 個人情報



〈ご意見〉

ありませんでした。

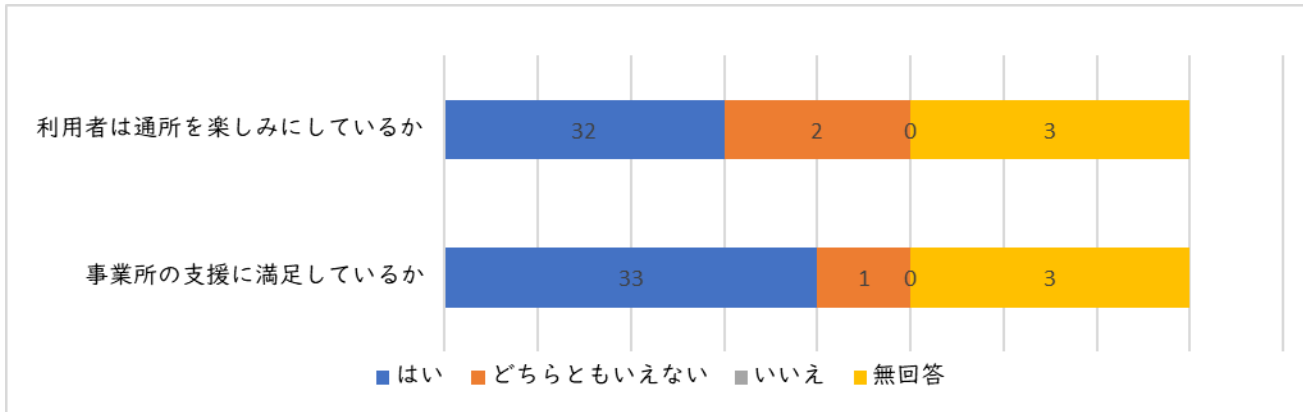
【非常時等の対応】



〈ご意見〉

- ・子どもから訓練や並び順をやっていると聞きました
- ・よくわからない
- ・訓練が行われているかはわかりません。

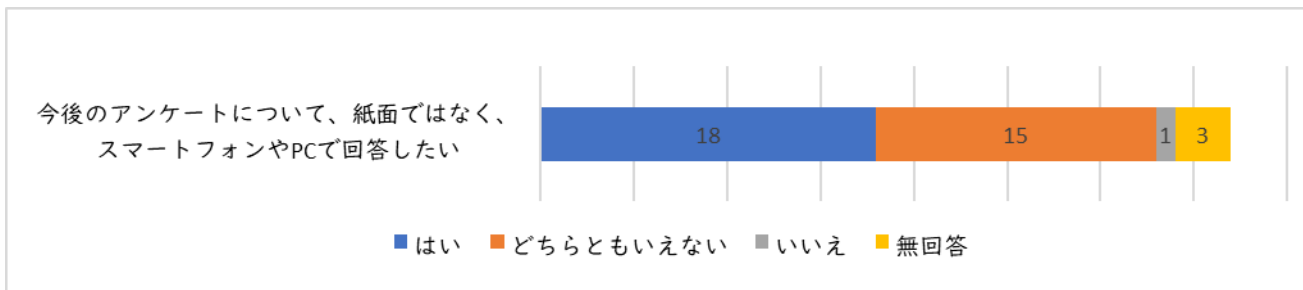
【満足度】



〈ご意見〉

- ・ハッピー楽しいと本人言っています
- ・一度も行き渋りをしたことはありません
- ・嫌がることはないけれど、楽しみにしている感じではない
- ・送迎があるとよい
- ・とても満足しています。ありがとうございます。
- ・プロの中でも上位だと感じています。

【その他】



【その他いただいたご意見】

- ・茶話会がとても楽しかったです！
- ・いつも丁寧に指導して頂いてありがとうございます。週に一回の通所日を私も娘も楽しみにしています。子育てをする上でとても心強い存在です。
- ・大変満足しているし、説明も丁寧なので今後も利用を継続したい
- ・放課後デイ向けに時々外部から先生を招いて〇〇教室などをやっている様子ですが、未就学児には何か無いのでしょうか。運動プログラムとか…
- ・毎回違うトレーニング内容でとても楽しく通っています。何事に対しても否定の言葉の声かけがなく先生方の対応は見えていて非常に勉強になります。

- ・先生方は子供たちに寄り添って共感してくれて本人の自信につながっていると思います。なおすべきところも、きちんと教えていただいているので、とても感謝しています。ハッピーの後は子供もとても元気になっているのがよく分かります。親としてもいろいろな相談にのって頂き本当に感謝しています。ハッピーテラスの先生方に出会えて親子共々、本当に良かったです。
- ・こちらに通所して”甘やかす”と”甘えさせる”の違いを教わり、良い親子関係を築けるようになりました。私たち親の前では見せることが無くなった癩癩など「こういう場面でこういう姿になるんだ」と親子同伴の療育にとっても意味があることだと感じています。
- ・PCの通信状況が悪く途中でフリーズしてしまうことがあるので改善をしていただけると嬉しいです。
- ・別の利用者があるときは保護者席にも横についたてがあると嬉しいです
- ・いつもお世話になり本当にありがとうございます。今後ともよろしく願います
- ・送迎バスを是非取り入れて欲しいです。仕事をされている保護者の方も沢山いらっしゃると思うのでご検討をお願いします。

様々なお意見ありがとうございました。