

| | ○ | △ | × | コメント | 事業所からの改善点等 |
|---|----|----|---|---|--|
| 環境整備・体制整備 | | | | | |
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 9 | 0 | ・可能であれば、もう少し広いスペースだともっといいと思う ・もう少し広い方が子どもだけではなく、スタッフからも見やすいと思う | ・机や椅子を動かしたり、こまめな片付けを行い広く場所を確保できるようにしています |
| 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 5 | 0 | | ・職員の人員配置は問題ないが、アルバイト職員や利用予定を確認しながら、出席状況についてご家族へご相談をさせていただきます |
| 3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 10 | 0 | ・教室内に入る機会がないため、よくわからない | ・バリアフリー化の配慮と共に、怪我にも十分注意しています |
| 適切な支援の提供 | | | | | |
| 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 13 | 2 | 0 | | |
| 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 0 | 0 | | |
| 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 9 | 2 | | ・公園に行った際に、交流する場面があります。今後も、イベントなどを通して、交流の機会を設けていきます |
| 保護者への説明等 | | | | | |
| 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 0 | 0 | | |
| 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 3 | 0 | ・活動内容や余暇時間の様子が知りたい。その日の様子や最近の変化等、何か気づきがあれば教えて欲しい | ・送迎時やお迎えの際など、今後も共通理解が図れるように努めています。気になる点がございましたら、お電話でもお話をさせていただいております。お気軽にお問い合わせください |
| 9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | 0 | | ・面談や普段の保護者様との会話の中で、HITの様子を伝えたと、助言等の支援を行うようになっています |
| 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 10 | 3 | ・機会があれば、開催してほしい ・利用中の保護者が、あまり話をしたそうに思えない。会っても会話がない | ・保護者様の要望があった際に検討いたします |
| 11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 4 | 0 | | ・苦情受付を行った際には、内容や対応を周知させていただきます |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 1 | 0 | | |
| 13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 1 | 0 | | ・毎月、『ハッピーテラス通信』を作成し、活動内容や大まかな様子を記載しております。又、同じようにイベント案内も発行しております。自己評価・保護者様アンケートにつきましては、集計の後ホームページへの掲載と、直接お渡しをしております |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 12 | 3 | 0 | | ・PCはパスワードを設定し、個人ファイルは鍵付きキャビネットにて保管をしております |
| 非常時等の対応 | | | | | |
| 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか | 13 | 2 | 0 | | ・玄関に入っすぐの場所に、運営規定・重要事項説明書・利用契約書・マニュアルなど、策定しているものを設置しております。今後は、広報等で保護者様へ周知していきます |
| 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 13 | 2 | 0 | | ・年2回の避難訓練(地震・火災)を行っています。又、非常災害に備え、上靴のご準備をお願いしています |
| 満足度 | | | | | |
| 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 3 | 0 | ・楽しみにしている時と、嫌がる時がある | ・お子様が楽しいと思える活動を、日々考え、環境作りを努めています |
| 18 事業所の支援に満足しているか | 15 | 0 | 0 | | |