

保護者向け ハッピーテラス戸畑駅前教室 放課後等デイサービス評価表

配付数18/集計17 回収率94% 令和6年3月8日最終集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	14	3			机を全て可動式にして、余暇、レクリエーション、トレーニングに合わせて活動スペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			心理士、保育士、教員免許等、資格取得者を配置しております。
	③	事業所の設備などはスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	10	7			全フロア段差はなく、玄関扉が押引のため、スタッフが扉を開け対応しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2			児童、保護者へアセスメントを行うとともに心理士による発達検査を行い計画書を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			月間トレーニングを考案し、毎回違う活動を行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	2	10	5		公園で活動した際に、交流しております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	15	2			帰宅時に保護者へ1日の振り返りを行い、3か月内でモニタリングを実施し、分かりやすく丁寧な説明を心がけております。
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	17				帰宅時に保護者へ1日の振り返りを行い、3か月内でモニタリングを実施し共有しております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	16	1			定期的に面談を実施しており、その他ご相談いただいた際は提案・助言を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	4	8	5		保護者同士が関われる会を現在ではしておりませんが、開催する場合は事前に保護者へ告知していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	11	3			ご意見には真摯に耳を傾け、迅速丁寧な対応を心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			帰宅時のお迎え時や連絡帳、電話連絡などで情報伝達しています。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1		自己評価、保護者評価はホームページにも記載しており、活動内容等はブログにて配信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報は見えないところに保管し、鍵付き棚にて保管しております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	16	1			各種マニュアルを策定し、契約時にも重要事項説明書を通して説明しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				半期に一回避難訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			利用児童にとって楽しく学べる場所として関わられるよう、今後も努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2			児童・保護者や関係機関と連携し、最適な支援を提供することに努め、安心して利用していただける事業所作りを目指します。