

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	R6年4月より、火曜日の開所に伴い1コマの定員数や空間の工夫を今以上に行っておりまいます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	それぞれのスタッフのスキルを活かし、満足いただけるよう取り組んでまいります。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	(※該当事象がない・1) 段差はなく車いすご利用の方にも安心してご利用いただけるようにしております。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	ご評価いただきありがとうございます。今後とも保護者様、ご利用者様にとっての個別支援計画書をつくってまいります。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	ご意見:本人の成長や困りごとに合わせて作って下さっていると思います。 評価いただきありがとうございます。日々のご利用者様に沿ったプログラム作りをおこなっております。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	(※該当事象がない・5) ご意見:学校で交流しているの必要なと思います。この活動は聞いたことがありません。 日頃の取り組みの中で交流を行っていませんが、イベント等を通して社会とのつながりができるように努力いたします。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	評価いただきましてありがとうございました。これからも保護者様、ご利用者様にわかりやすい説明をおこなってまいります。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	これからも保護者様と情報交換や課題の共通意識をもてるようにFBの時間やモニタリングを大切にしていきたいと思ひます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	保護者様からのご要望に沿って面談をさせていただいたりモニタリングなどで支援をさせていただきたいと思ひます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	5	(※該当事象がない・4) 保護者様のご希望をお尋ねし、保護者会などの開催を検討していきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者、保護者様のお困りごとに迅速に対応できるよう心がけてまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	評価いただきましてありがとうございます。引き続き意思の疎通、情報伝達がしやすい風通しの良い環境作りをおこなってまいります。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	1	貴重なご意見ありがとうございます。リタリコ発達ブログにて日々の活動について掲載しております。また行動活動等に関しましては早めにお伝えできるよう取り組んでいきます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	引き続きご利用者様の個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	6	7	1	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様に周知いただけるよう取り組んでまいります。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	0	0	年間を通して訓練をおこなっております。これからも非常時の対応がスムーズなおこなえるよう職員一同意識を高めてまいります。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	ご意見:いつも楽しみにしています。評価いただきましてありがとうございます。 日々成長されるご利用者様に満足いただけるよう、スタッフも、一緒に楽しみながら関わらせていただきます。これからもよろしく願ひいたします。
18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	ご意見:本人の困りごとに適切に対応して下さりありがとうございます。 評価いただきましてありがとうございます。引き続き支援内容が充実できるよう職員一同勉強してまいります。