

項目	質問	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見/ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	R6年4月から火曜日も開所させていただきます。おひとりおひとりの活動スペースを意図してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか(法的配置基準:利用者10名に対し職員2名)	14	1	0	0	基準人員を満たした人員配置をしております。すべてのスタッフでお子様の関わらせていただきます。
	③ 生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	1	生活空間はお子様の視線に合わせた提示などを意識しております。また段差をなくし車椅子の方にも入室しやすくなっております
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	1	0	引き続きお子様の成長に沿いながら保護者様と一緒に考えていきたいと思っております。
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	1	0	ご利用者様のニーズと課題等に沿った支援計画作りをし、その後保護者様に説明をさせていただいております。引き続きお子様の成長に合わせた計画を保護者様とご相談させていただきながら作成いたします。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	評価いただきありがとうございます。引き続き児童発達支援計画に沿った支援をおこなってまいります。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	日々のお子様の状態にあわせて活動を意識しております。また様々な運動や療育道具などで楽しい気持ちを持ちやすいようにしています。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	7	今現在活動の予定は入れておりません。しかし保護者様のご要望に沿って、個人情報に気をつけながら各園との連携をおこなってまいります。
	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	1	ご契約時にご説明させていただいております。また保護者様のご要望で再度説明させていただきたいと考えております。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1	児童発達支援ガイドラインに基づいた児童発達支援計画書を作成しております。支援内容の説明については保護者様のご意見を確認しながらおこなっております。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	1	0	現在、平日13時からペアレント・トレーニングをおこなっております。また随時保護者の方のご要望に沿って提供させていただいております。
保護者への説明等	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	1	FBの時間にて10分程度保護者様と共有することを意識しております。そのほかにも保護者様のご要望に沿って1時間程度の面談をさせていただいております。どうぞご利用ください。
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	0	モニタリングやFBにて面談をおこなっております。その他、急なご相談なども随時受付しております。どうぞご利用ください。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	9	現在行ってはおりませんが、保護者様のご希望がございましたら検討したいと考えております。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	2	ご意見ありがとうございます。迅速な対応を意図してまいります。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1	1	配慮ができるよう引き続き職員の意識を高めてまいります。
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	1	現在リタリコ発達ブログに掲載しております。またR6年4月よりイベントなどの情報を早めにお知らせ発信してまいります。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	1	0	引き続き個人情報の取り扱いに気を付けてまいります。
	非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	1
⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		12	1	1	1	毎年、非常時の訓練をおこなっております。また保護者の方との共有を行ってまいります。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	ご評価いただきましてありがとうございます。お子様のニーズに沿った楽しいを提供できるようスタッフ一同勉強してまいります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	支援の質の向上を目指していきたいと思っております。これからもよろしくお願いたします。

(注釈)
 i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。 ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
 iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。 iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた要め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)
 ○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。