

ガイドライン 保護者評価

ハッピーテラス焼津教室
令和5年度

アンケート概要

実施時期

令和6年2月13日～2月25日

アンケート対象者

ハッピーテラス焼津教室 利用保護者

実施方法

手渡しにより配布し直接回収
無記名による自記式アンケート

配布数	回収数	回収率
30	24	80%

実施アンケート票

環境整備・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望など ございましたらご記入ください。
1	利用定員と指導訓練室(トレーニングスペース)は適切な広さだと思いますか。				
2	職員の配置数は適切だと思いますか。				
3	職員の専門性・スキルに満足していますか。				
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか。				
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか。				
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか。				
適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望など ございましたらご記入ください。
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画の作成を行っていると思いますか。				
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか。				
9	ハッピーテラスの療育プログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか。				
10	SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか。				
11	相談支援事業所との担当会議への出席者は、適切な当事者が参加していると思いますか。				
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整(トラブル発生時の連絡など)適切に行っていると思いますか。				
13	就学前に利用していた子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか。				

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望など ございましたらご記入ください。
14	支援の内容、利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか。				
15	日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか。				
16	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。				
17	父母の会の活動を支援したり、保護者会の開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか。				
18	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか。				
19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者に対して発信していると思いますか。				
20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				
21	個人情報の取り扱いが十分注意されていると思いますか。				
非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望など ございましたらご記入ください。
22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知されていると思いますか。				
23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				
満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望など ございましたらご記入ください。
24	お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか。				
25	ハッピーテラスの支援について満足していますか。				

アンケート結果＜環境整備・体制整備＞

設問		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
1	利用定員と指導訓練室(トレーニングスペース)は適切な広さだと思いますか。	38%	50%	12%	0%
2	職員の配置数は適切だと思いますか。	84%	16%	0%	0%
3	職員の専門性・スキルに満足していますか。	92%	8%	0%	0%
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか。	88%	12%	0%	0%
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%

体制整備につきましては、概ね高い評価をいただきましたが、スペースにつきましては、否めない感は有ります。指導訓練室につきましては、法令上の広さは、確保しています。スペースが足りない分公園など屋外を活用してトレーニング以外の遊べる時間を設けていきたいです。スキルアップのための事業所内研修を実施していきたいと思います。もっとスペースを確保するため、指導訓練室の整理整頓や配置をその都度変えていきたいと思います。

アンケート結果＜適切な支援の影響＞

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画の作成を行っていると思いますか。	92%	8%	0%	0%
8 ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか。	88%	12%	0%	0%
9 ハッピーテラスの療育プログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか。	84%	12%	4%	0%
10 SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか。	84%	16%	0%	0%
11 相談支援事業所との担当会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか。	88%	12%	0%	0%
12 学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡など）適切に行っていると思いますか。	67%	33%	0%	0%
13 就学前に利用していた子ども園や幼稚園児童発達支援事業所などとの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか。	63%	37%	0%	0%

ハッピーテラスの療育プログラムに対する指導内容については、児童一人一人の特性に合わせての対応にご理解を頂いております。

就学前に利用していた子どもへの情報共有については、発達支援事業所や幼稚園等においてお子様の情報を共有させて頂き、より適切な支援に付く様取り組んでいきたいと思っております。

学校訪問につきましては、学校へのお迎えの際にお話しできる事もありますので、今のところ学校訪問という形では行っておりません。必要な場合は長期休暇や休校などのタイミングを中心に学校側とコンタクトを取っていきたくと考えております。

アンケート結果＜保護者への説明等＞

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
14 支援の内容、利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか。	92%	8%	0%	0%
15 日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか。	80%	16%	4%	0%
16 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	84%	12%	4%	0%
17 父母の会の活動を支援したり、保護者会の開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか。	16%	42%	42%	0%
18 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか。	67%	29%	4%	0%
19 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者に対して発信していると思いますか。	34%	33%	33%	0%
20 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	72%	24%	4%	0%
21 個人情報の取り扱いが十分注意されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%

保護者間の連携支援につきましては、今後必要に応じてハッピーテラスでの開催を検討していきたいと思えます。

偏りがちな予約を取らない様に活動予定などの提示を行っていませんが、お了承ください。

お迎え時を利用して、常にハッピーテラス内でのお子様の様子をお伝えするよう心がけています。

保護者からも不明な点や相談等がありましたら、随時面談できる体制を行ってまいりますのでお知らせください。

アンケート結果＜非常時等の対応＞

設問		はい	どちらとも いえない	いいえ
22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知されていると思いますか。	80%	16%	4%
23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	24%	4%

年に2回に避難訓練を実施しています。

地震・火事等両方での訓練を行うことにより、子ども達にも訓練の大事さを理解してもらい、もしものことあった場合にはパニックにならない様より一層にスムーズに対応出来ると思います。

今後も避難訓練の実施と下校時の防災対策も徹底して取り組んでいきたいと思っています。

アンケート結果＜満足度＞

設問		はい	どちらとも いえない	いいえ
24	お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか。	92%	8%	0%
25	ハッピーテラスの支援について満足していますか。	96%	4%	0%

保護者、利用者様より後押しされているアンケート結果に、満足することなくこれからも楽しいトレーニングができる環境づくり、質の高い療育とサポートを心がけていきたいと思っています。

保護者からのご意見・ご要望

- ・以前は、翌月のイベントの情報があったが、今はない。
- ・LINE等で発信や連絡が来たら便利だと思います。
- ・イベントなどに子供がとても楽しみにしています。
- ・大変だとは思いますが、わざと雨の日に訓練をしてみしてほしいです。
- ・支援が行き届いていて本当にありがたい
- ・正しい座り方など他人からどう見えるかなどのトレーニング増やしてほしいです。

ハッピーテラスの療育に対する取り組み姿勢

- ・個人情報の取り扱いについては、特に慎重に取り扱い、情報漏れのないように各職員に指示しております。
- ・子供は、絶対成長するという信念を大切にしています。
- ・防災訓練の実施については、2つの設定内容で訓練を行っております年2回の訓練は、各1週間の間に、地震災害及び洪水災害のテーマにしたトレーニングを行っております。そのプリントを使って、子どもたちに防災に対する理解を深めるトレーニングを実施しています。1週間かけて利用している子どもたちと非難場所までの避難訓練を実施し、ほぼ全てのお子様の避難訓練の実施を心がけています。
- ・感染症に対する対応については、子どもたちには手洗いうがいを励行し、食べる前に手洗い等の行動を徹底するように続けていきます。