


保護者各位


 株式会社マルエイ
 ハッピーテラス岐阜梅林教室

放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

晩春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて先般はお忙しい中、アンケート「保護者様向け 放課後等デイサービス評価表」へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたので、お知らせさせていただきます。(アンケートを回答・提出していただいた方の分のみ集計させていただきます。)

これらのご意見を参考に、よりきめ細やかで、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気軽にお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備環境】

		37世帯回収		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		36	1	0

【ご意見】屋内は十分にスペースがある。屋外があれば更にいいと思います。

→(ありがとうございます。屋外スペースを新しく作ることはすぐには難しいですが、今までと同様に安全配慮をした上で、駐車場スペースを有効活用していきます。)

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		34	3	0

【ご意見】不十分だとは思いませんが、昔に比べると子ども当たりの先生の数が減っているように思います。

→(結婚や育児で職員数に変動があったことが印象に残ったかと思いますが、その後人員も新たに補填し、法律に基づいた適正な配置をしています。)

目が行き届いていると思います

→(ありがとうございます。今後も子どもたちの様子をしっかり見守り、安心して通える事業所作りに励んでまいります。)

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		34	3	0

【ご意見】(バリアフリー化に努めていますが不適切な点はお知らせ下さい。)

玄関にインターホンがあると良い。→(常に玄関部にも目を配って対応しておりますが、今後インターホンの導入に関して検討して参ります。)

【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		33	4	0

【ご意見】年齢が上がるにつれて直面する新たな課題に対しても、その都度一緒になって考えてくれて適切なアドバイスを頂けて感謝している。

→(今後ご家族の方との情報共有を大事にしながら、個々に合わせた支援計画を作成していきます。)

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		35	2	0

【ご意見】色々な活動ができ、子どもが毎回喜んでる。→(ありがとうございます。)

週末のおでかけや行事と平日の固定されたプログラムの反復でバランスが良い。平日のプログラムの入れ替えがあってもよいと思う。音楽や英語、そろばん等があると良い。

→(平日のプログラムを曜日によって固定することで、スケジュールを習慣化する狙いがあり、良い評価を頂けて感謝しています。今後、プログラムの曜日・内容の入れ替えも視野に入れながら、さらに充実した活動プログラムが提供できるように工夫していきます。)

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		7	22	8

【ご意見】知らないだけかもしれないが、あまりないのではないかと。今後もあればお願いしたい。障害のない子どもとの関わりをそこまで求めていないので、不満はない。
→(家族参加イベントやレクリエーション体験イベントに出かける等で、障害のない子ども関わりを提供する機会を提供しております。今後もご参加頂ければ幸いです。)

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		33	3	1

【ご意見】請求書の明細にそれぞれの金額が入って欲しい。
→(それぞれの金額を入れて発行しておりますが、ご不明な点に関しましてはいつでもお尋ねください。)

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		33	4	0

【ご意見】いつも細かく丁寧に伝えて下さり感謝しています。→(今後も共通理解に努めます。)
先生によって子どもについての理解度に差があると思います。→(今後、そのような差が出ないようにスタッフ間での情報共有にもより一層気をつけてまいります。)

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	7	0

【ご意見】本人はもちろん、兄弟のことも相談にのって頂き感謝しています。
→(ご兄弟も含めた家族支援として、今後もお気軽にお話頂ければ幸いです。)
相談会に参加していない為、不明。→(相談会だけでなく、面談や電話等でも対応しておりますので、いつでもご相談下さい。)

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		32	5	0

【ご意見】親子で参加できるプログラムがあり、交流が持てとてもありがたいです。
→(有難うございます。今後も親子イベントを提供してまいりますので、ぜひご参加下さい。)
コロナ後に保護者会が発足され、また参加させて頂きたい。→(ご参加お待ちしております。)
保護者会に参加していないので分からない→(保護者様同士の交流の場だけでなく、ご家族の方にとって有益な情報を提供できるようにアンケートも用いた上で、毎回テーマを考えて開催しております。ぜひ一度、ご参加頂けますと幸いです。)
コロナ後に保護者会などが増えてきて良かったと思います。→(有難うございます。今後も定期的な開催を予定しております。)

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		32	5	0

【ご意見】苦情がないので、よく分からないのが本当のところですか。→(有難うございます。)

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		35	2	0

【ご意見】本人の希望等、いつも丁寧に対応して下さい感謝している。
→(有難うございます。引き続きお子様・保護者様とのコミュニケーションを大事にしていきます。)

13	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		36	1	0

【ご意見】いつもハッピーテラス通信等で拝見させて頂いています。
→(今後も充実した発信を行っていきます。)

14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		34	3	0

【ご意見】

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		24	12	1

【ご意見】電話以外の連絡方法を確立してほしい→(今後、検討させていただきます。)

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		29	8	0

【ご意見】避難訓練の実施報告を受けています。
→(半年に1度は必ず避難訓練を行っています。その都度、地震や火災といった想定状況を変えており、万が一の際の対応をスタッフとお子様と一緒に確認しています。今後も継続してまいります。)

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		36	1	0

【ご意見】

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		37	0	0

【ご意見】

【ハッピーテラス岐阜梅林教室に対するご意見】

- ・日頃から子の特性や個性に寄り添って支援して下さい、ありがとうございます。
 - ・楽しく通所でき、ありがたいです。
 - ・土曜日や長期休暇には色々なイベントがあり、カレンダーを見て我が子もワクワクしています。特性を持つ子どもたちの対応はとても大変だろうと思いますが、中でも最大限のことをして頂き感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
 - ・家ではできない体験をさせていただき、ありがとうございます。とても喜んでおります。すっかり慣れてコミュニケーションもとれているようで安心しています。特に長期休暇期間が助かります。家族行事もあり、妹も同様の経験ができるのもとてもありがたいです。これからも参加させて下さい。
 - ・おもちゃや楽しい行事もありがとうございます。いい経験をさせて頂いています。
 - ・いつもありがとうございます。通い始めてから5年が過ぎようとしています。ハッピーテラスさんで日々学び、遊び、成長してこれていると感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
 - ・家ではできない様々な企画をして下さって子どもも大人も満足しています。
 - ・毎回楽しいイベントを開催していただき、ありがとうございます。先生方の子どもへの接し方を見て、親の私も勉強させて貰っています。
 - ・とても子どもが生き生きしているのが嬉しく思っています。
 - ・ハッピーテラスで友達と将棋をして遊んでから興味を持ってくれるようになり、家でも将棋で遊ぶようになりました。友達がやっていること、言っていることに興味をもって、自分もやってみようと思える姿が増えて嬉しく思います。習い事との両立でハッピーテラスの利用回数が減っていますが、その中でも子ども同士が刺激し合う環境を作って貰えて嬉しいです。
 - ・いつも楽しめるカリキュラムを取り入れてくださるので、毎回楽しみにして通っています。ありがとうございます。
 - ・兄弟ともに通所を楽しみにしていますので、私はそれで満足です。いつもありがとうございます。家では見せない姿なども連絡帳や送迎時に教えて頂き、驚きもあり、嬉しさもあり…。今年にはトランポリンなど初めて経験させて貰い、兄弟とも楽しめたようです。新しい活動も色々と考えて下さって、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- (アンケートにご協力頂きまして、心より感謝申し上げます。保護者様からのあたたかいコメントをひとつひとつ拝読し、スタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。ようやく新型コロナウイルスによる影響も落ち着き始め、長期休暇や土曜日にイベントやお出かけができるようになりました。コロナ渦で思うようにイベントやお出かけができずに我慢した分、新しいことも含めて子どもたちにたくさん経験の場を提供したいと企画・運営したことを、お子様と保護者の方に高く評価して頂いたことを嬉しく思います。今後もハッピーテラスを通じて、様々な経験が積めるように日々のカリキュラムやイベントを企画していきます。)

・職員の皆さんがいつも優しく接して下さい、とても安心感があります。いつも本当にありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。いつも個々に合わせた対応で本当に感謝しています。どの先生も熱心で愛情いっぱい、とても安心できます。本当に有難うございます。

→(スタッフに対してお褒めのお言葉を頂き、大変恐縮です。私たち支援スタッフも大事なお子様をお預かりするなかで、ご家族の一員のような気持ちで日々お子様と向き合い、少しでもご本人様とご家族のお力になればと考え、行動しています。今回のお言葉を励みに、あたたかく愛情いっぱいの事業所であり続けられるよう、更に邁進してまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。)

・年齢が上がるにつれて様々な課題に直面していますが、いつも適切なアドバイスを頂き、感謝しています。ハッピーテラスに通っている本人だけでなく、兄弟のことも相談ができ、そちらも少しずつ改善の方へ向かっています。これからもよろしくお願い致します。

・現在の支援はもちろんですが、この先の進路や将来についても研修をさせていただいたり、日々のちょっとした時間にも先生方が声をかけて教えて下さるので、とても心強いです。学校生活でのトラブルや悩みも聞いて下さり、励ましがあって安心します。子どもも自ら「ハッピーテラスに行きたい」と言い、利用回数が増えました。家や学校以外の安心できる居場所になっていてありがたいです。

・いつもたくさんの情報を頂き感謝しています。面談での先生たちの助言で動くことができました。

・ハッピーテラスは子どもの心身の安定、安心の源であり、家族にとっても生活を支えてくださる大切なパートナーだと思っています。子どもの成長とともに、今後ともご指導いただきながらお世話になりたいと思います。よろしく申し上げます。

→(ハッピーテラス岐阜梅林教室では運営理念に「子どもたちの自立支援を通じて、家族の安心と幸せ社会の共創」を掲げています。通って下さっているご本人様を支援することはもちろんのことでありながら、そのご家族の安心と幸せのお手伝いも私たちスタッフの大事な使命です。日々の子育ての喜びだけでなく、悩みにもしっかりと耳を傾け、お子様の成長と一緒に携わせて頂き、そこで少しでもお力になれるのであれば幸いです。保護者会の立ち上げにつきましても、より充実したご家族支援を目的に発足しました。保護者様同士の交流の場のみならず、子育てに関するヒントや就職・就労等将来を見据えた内容で講演するなどの情報提供も行うようにしています。今後もご家族と共にお子様の成長を育む良きパートナーとして存在できるように努めます。)

ブログ、SNSなどでの発信をもう少しして欲しい。

ハッピーテラスでの活動の様子を子どもの顔などを隠した状態でInstagramなどで発信して欲しい。どんなことをやっているのか、会報紙だけではわかりにくい。

連絡帳や会報などをペーパーレス化にして欲しい。

→(近年のDX化に伴い、SNS等を活用することも情報発信のひとつとして考えています。しかし、不特定多数の人が目にする事ができるネット媒体への投稿を不安に思われる保護者の方もいらっしゃる、今後の対応については慎重に検討していきます。)

学年が上がると、平日にハッピーテラスへ通うことが難しくなっていて残念です。

平日の利用をもっと増やしたいのですが、子どもが6時間授業の時は帰宅後残った宿題をやることにイライラすることもあり、子どもも6時間授業の日はデイには行かないと言っています。今後、進級したらますます6時間授業が増えるので悩ましいところです。

→(「ハッピーテラスへ通わせたい」というお言葉・お気持ち率が率直に嬉しいです。有難うございます。学年が上がると伴って時間割にも変化がありますが、ご家庭での過ごし方や習い事とのバランスを考え、お子様にとって一番良い選択を考えていければと思います。)

自転車教室を開いてほしい。自転車に乗れるようになったら嬉しい。

→(新しい試みとして検討させていただきます。)