

# ハッピーテラス南浦和教室自己評価 令和5年度

項目	質問内容	はい	ふつう	いいえ	該当無	工夫している点、課題や改善すべき点など
体制整備・環境	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				教室の置き場所を確保するために教室整備に努めている
	② 職員の配置は適切であるか	5				基準の配置数以上を配置している
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	3			トイレがせまい。その他の場所はバリアフリー化されている
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか					
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5				こまめに打ち合わせをし改善に努めている
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				改善できることは積極的に行っている
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			3	2	今後検討していきたい
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				内部・外部の研修に参加している
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5				契約前にアセスメントを細かくとっている
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか					
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				毎日療育内容を共有し相談している
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				職員でアイデアを出し合っている
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5				お子様の状況に応じて療育内容を考えサービス計画を作成している
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				当日の朝に内容の確認や共有を実施している
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				次の日に振り返りや共有を実施している

	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				支援日誌を作成し、漏れの無いよう確認もしている
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5				その他に送迎時・フィードバック時などで情報や様子の共有を実施している
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	3		1	担当者とは都度連携を取り、情報共有をしている
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか					
	㉓	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか					
	㉔	移行支援として、小学校や特別支援学校(初等部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか					
	㉕	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか					
	㉖	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	1	今後機会を作っていきたい
	㉗	協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか					
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				送迎時に保護者と話し、共通理解を持つようになっている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	2	2		今後親子で参加できるイベント等を企画予定
	保護者への説明責任等	㉚	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
㉛		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか					
㉜		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
㉝		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	1	今後保護者会など実施予定
㉞		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				保護者からのご意見は速やかに対応している
㉟		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				月に1度通信を発行している
㊱		個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				写真掲載の可否等を確認している
㊲		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
㊳		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	1	今後積極的に地域の方と交流していきたい
	㊴	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	2			職員間では周知している。今後保護者にも周知していきたい

非常時の対応	④①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				年2回避難訓練を実施し、反省を次につなげていくようにしている
	④①	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか					
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			1	食物アレルギーのあるお子様の場合には指示書をもとに対応していく
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				ヒヤリハットの共有を行っている
	④④	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				研修をおこなっている
	④⑤	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4			1	