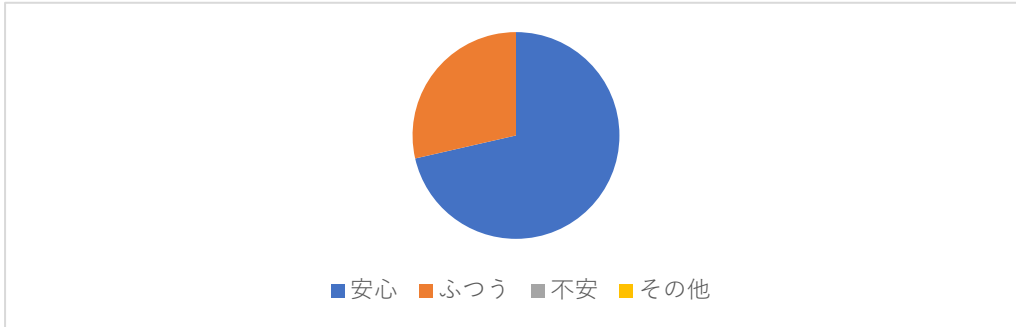


令和5年度 保護者アンケート結果

ハッピーテラス南浦和教室

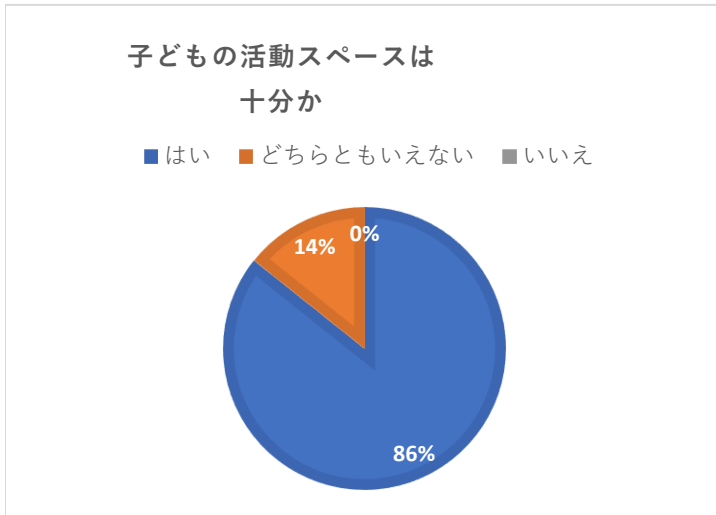
1、施設、教室について

(1) 机・いすの安全性について



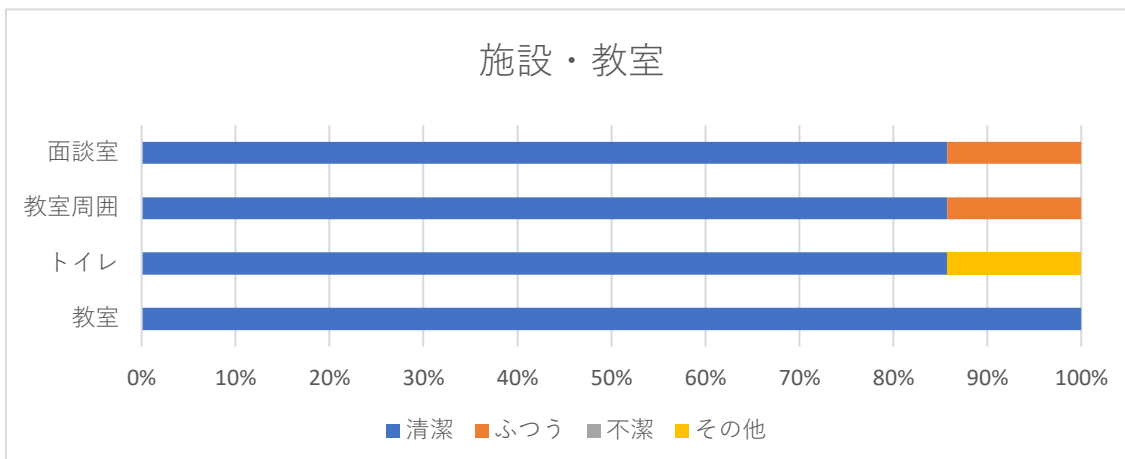
机やいすについては、「こどもサイズに合わせて準備されており安心です」というコメントがありました。サイズ調整ができる机・椅子をご用意しており、今後も成長に合わせて調整をしていきます。

(2) 子供の活動スペースについて



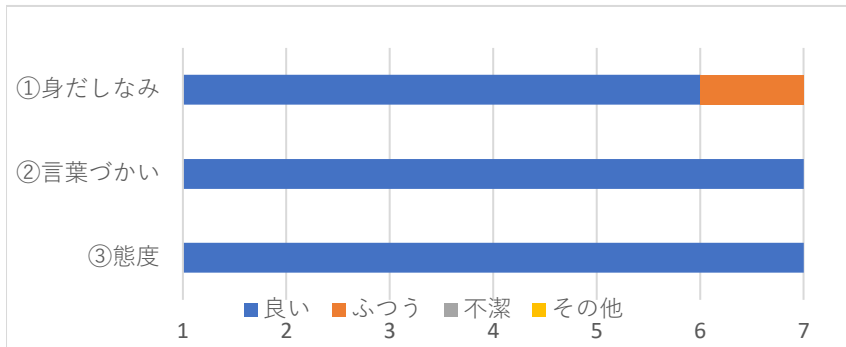
活動スペースについて、「とてもきれいな室内とわかりやすい靴箱スペースがあり安心です」「個別指導には十分なスペースが確保されています」とある一方で「活動内容によってはもう少し広さがあるとベストかと思います」というご意見もありました。スペースは限られていますが、工夫スペースを有効に使い活動を行います。

(3) 施設・教室について



施設については、ほとんどの方が「清潔」と回答しました。常に綺麗な教室作りをしてきたいと思います。

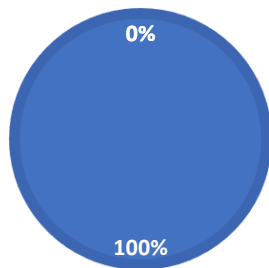
2、指導員について



指導員について、身だしなみ、言葉遣い、態度では、ほとんどの方が”良い”と回答しました。「どの先生も丁寧な対応です」「難しい部分もあると思いますが、いつも優しく対応してくださっています」とのコメントをいただきました。今後も信頼していただけるよう、努力してまいります。

④配置人数や専門性

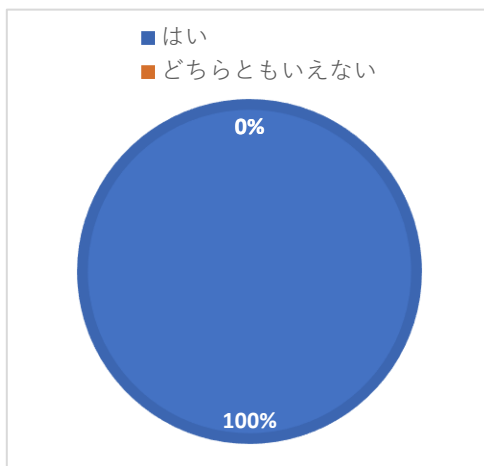
■適切である ■どちらともいえない ■適切ではない



配置人数や専門性について全員の方が、“適切である”と回答しました。配置人数については、国から決められた配置人数以上の人数で、全職員有資格者で専門性を持った指導員を配置しております。

3、トレーニングについて

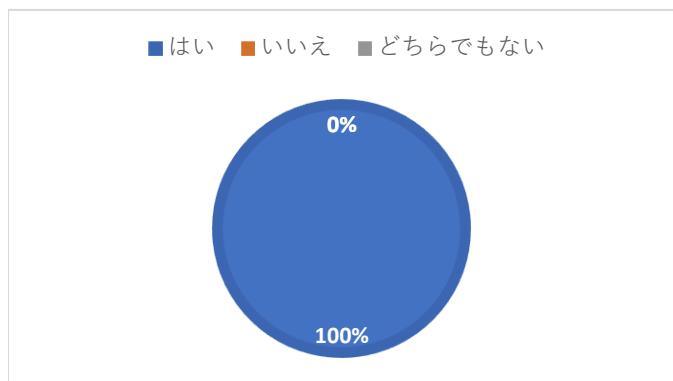
①子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されているか



個別支援計画書の作成について、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されていると全回答者が”はい”と回答しました。

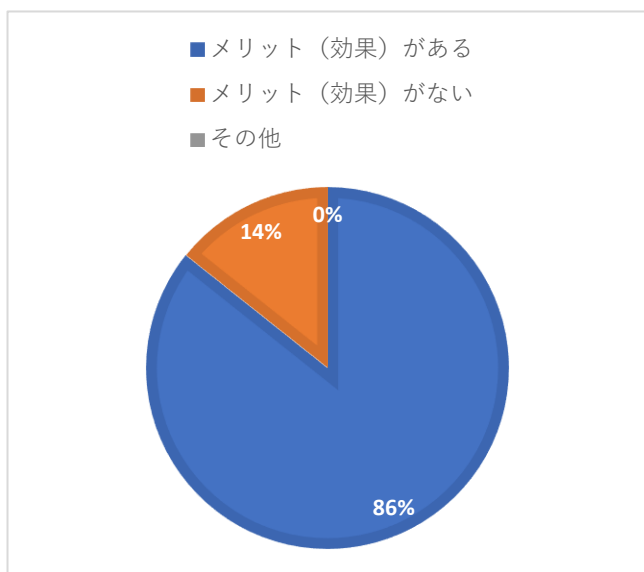
「よく子どもを見てくださっています」とのコメントをいただきました。また、「見直し期間が3か月くらいの期間の方が望ましい気がします」とのご意見をいただきました。お子様の様子に応じて、個別支援計画書の更新や面談の時期を決めていきます。

②個別支援計画には、ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている



個別支援計画書について、適切な支援内容が設定されているかでは、全員の方が”はい”と回答しました。今後も具体的な支援内容でお子様に合わせた課題設定をし、個別支援計画書を作成していきます。

③療育についてメリットがある

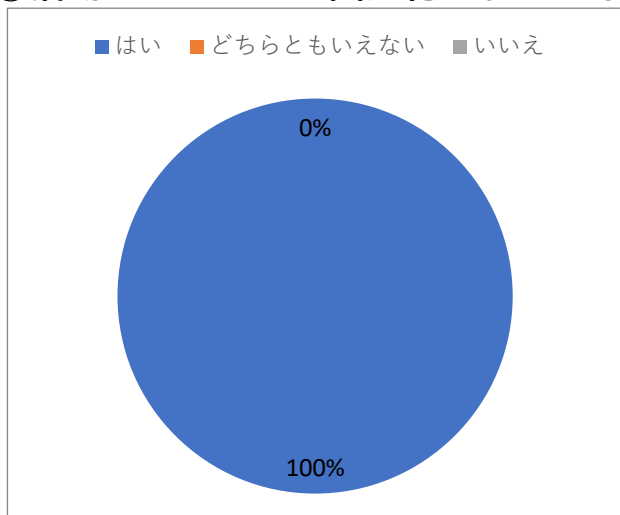


ほとんどの方が療育について”効果がある”と回答しました。

「幼稚園、家庭以外の居場所として本人の救いになっています」、「まだわからない部分もありますが、デメリットはないと思います」とのコメントをいただきました。

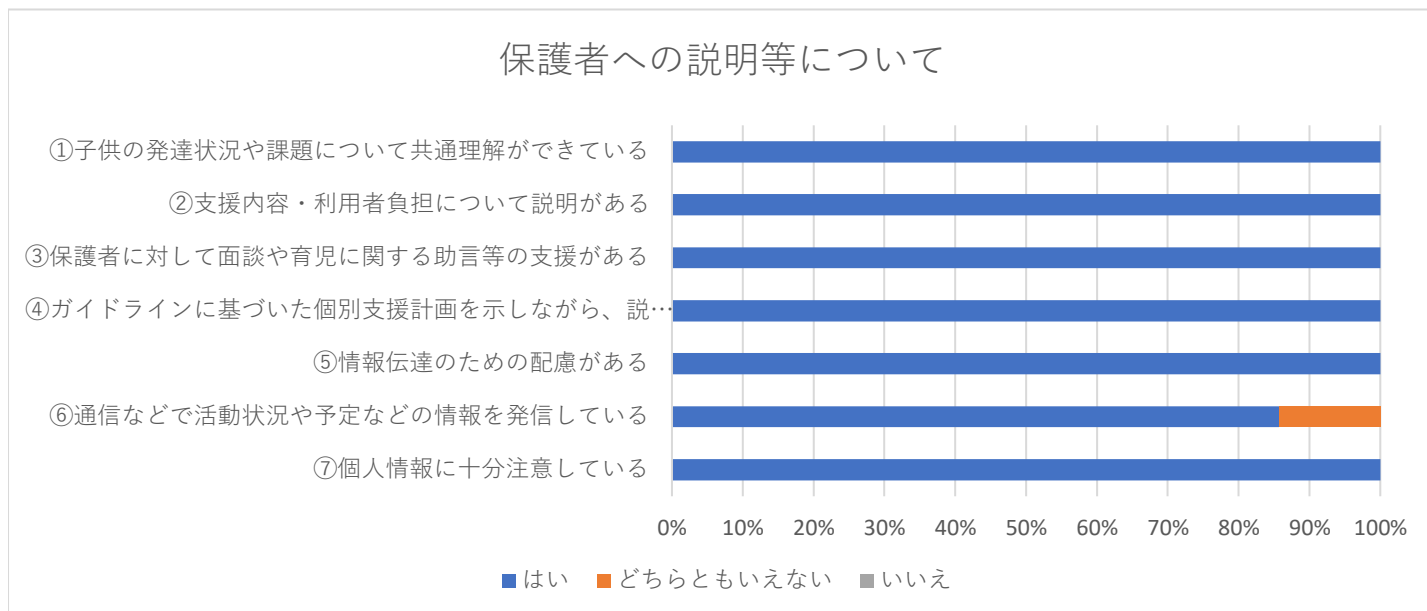
メリットがあると思っていただけるよう、お子様一人ひとり合わせた療育をしていきたいと思っています。

④活動プログラムは固定化されていないか

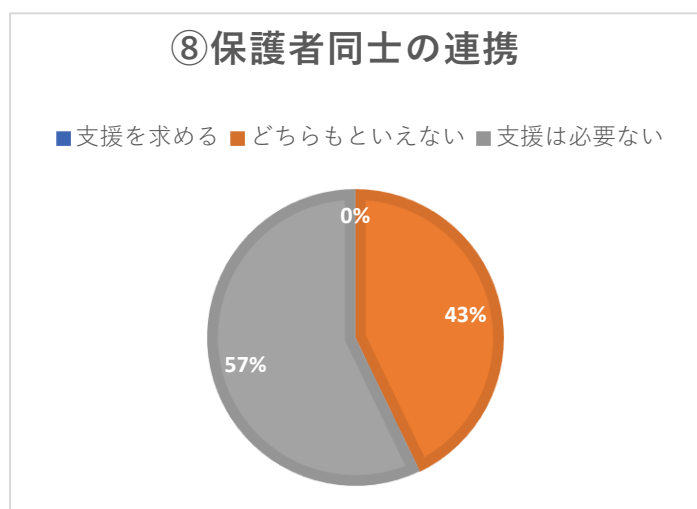


活動プログラムは固定されていないかでは、全員の方が”はい”と回答しました。「家庭では手がかかって難しい活動も準備してもらっています」とのコメントがありました。今後も「楽しい」と思えるような活動プログラムを考えていきます。

4、保護者への説明等について

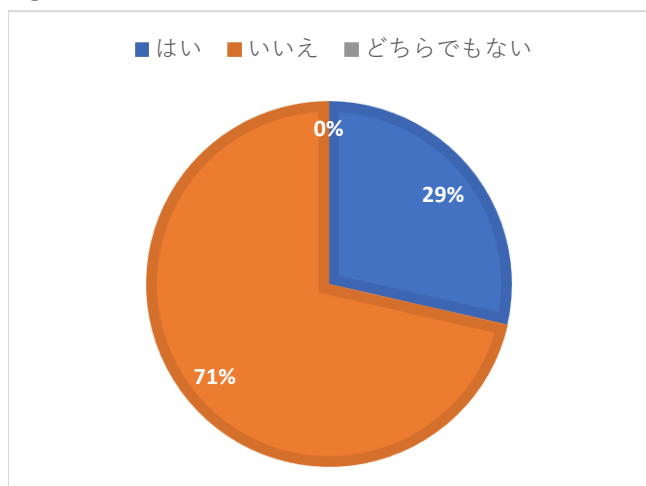


保護者への説明等では、“はい”がほとんどでした。今後も丁寧な説明や個人情報の管理を徹底してまいります。



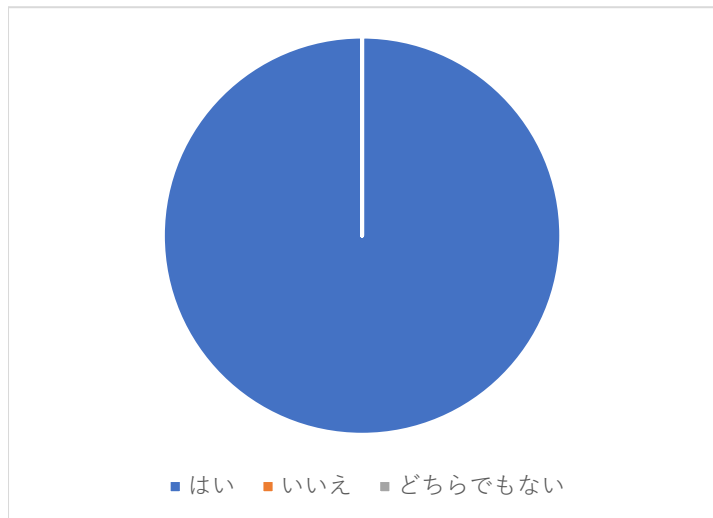
保護者同士の連携については、“支援の必要はない”、“どちらともいえない”との回答でした。今後、ご要望があれば、保護者同士で関わる機会を作れたらと思っています。

⑨保護者に対して家族支援プログラム（ペアトレーニング）が行われている



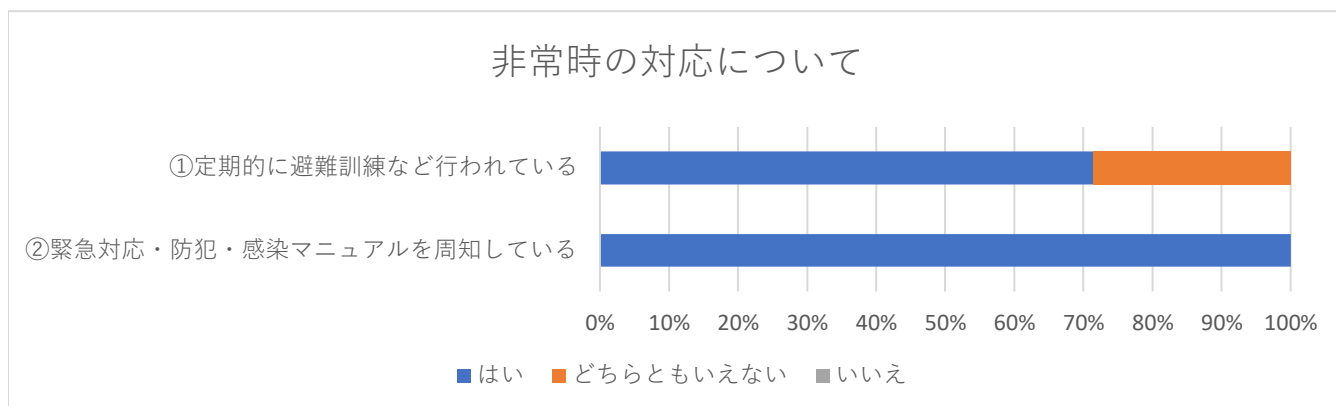
保護者に対して家族支援プログラムが行われているかについては、“いいえ”が多く、「実施なし」とのコメントがありました。今後、家族支援も積極的に行っていこうと思っています。

⑩子どもや保護者からの相談や申し入れ迅速かつ適切に対応しているか



子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているかでは、全員の方が”はい”と回答しました。いつでも保護者の方が相談したいと思っただけのような教室にしていきたいと思っております。

6、非常時の対応



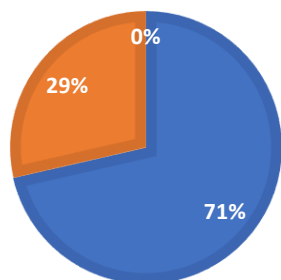
①定期的に避難訓練など行われているでは、“はい”が多いものの、「但し頻度が少ないです」というコメントがありました。年2回避難訓練を実施しておりますが、緊急時に対応ができるようそれ以外でも職員への研修等を行ってまいります。

②緊急対応・防犯・感染マニュアルを周知しているかでは、全員の方が”はい”と回答しました。通信等でお知らせを出したり、更に必要な際は、保護者に周知できるようにお知らせします。

7、満足度について

①子供は通所を楽しみにしている

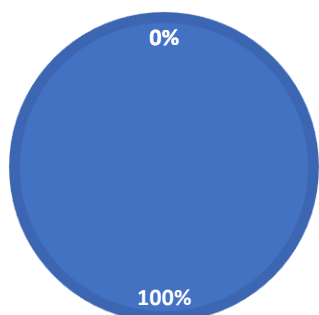
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



はいと回答した方が多いですが、どちらでもないと回答した方もいました。楽しく通っていただけるように、楽しく療育ができるよう工夫していきます。

②事業所の支援に満足している

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



事業所の支援に満足しているかでは、全員の方が「はい」と回答しました。今後も満足していただけるよう、指導員全員一丸となり、より良い教室作りをしてまいります。

8、その他

自由記入欄では、コメントをいただきましたので、こちらで返信させていただきます。

日頃から子どもに寄り添って支援していただきありがとうございます。毎日とても楽しみに通っています。

→こちらこそ、いつもありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、努力してまいります。

年末年始のイベントは、物づくりや体験等のイベントで子どもが楽しめる場づくりを企画していただきありがとうございました。普段とは違った雰囲気での新しい発見があったかと思います。

→ご参加していただき、ありがとうございました。イベントでは、普段関わらないお友達との関わりや、楽しい体験を通して通常とは違った形で療育ができたかと思っております。

今後も季節に合ったイベントなどを企画していただけると嬉しいです。

→ありがとうございます。春休みにも楽しいイベントを企画していますので、ぜひご参加ください。

以上です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さまからいただいた貴重なご回答とご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただける教室作りに努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。