

令和6年7月吉日

ハッピーテラスキッズ葛飾金町ルーム
ご利用の保護者様

ハッピーテラスキッズ葛飾金町ルーム
管理者・児童発達支援管理責任者 齋藤 翼

ハッピーテラスキッズ葛飾金町ルーム 児童発達支援事業所評価について

拝啓 時下ますますご健闘のこととお慶び申し上げます。日頃よりハッピーテラスキッズ葛飾金町ルームの運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、先般はハッピーテラスキッズ葛飾金町ルームの「児童発達支援事業所評価アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。以下に皆様よりいただきましたご意見およびその対応について、ご報告申し上げます。ご一読の上、新たなご意見などご連絡いただけましたら幸いに存じます。

記

実施期間 令和6年5月1日より令和6年6月30日まで
送付数 45名
回答数 42名 無記名式

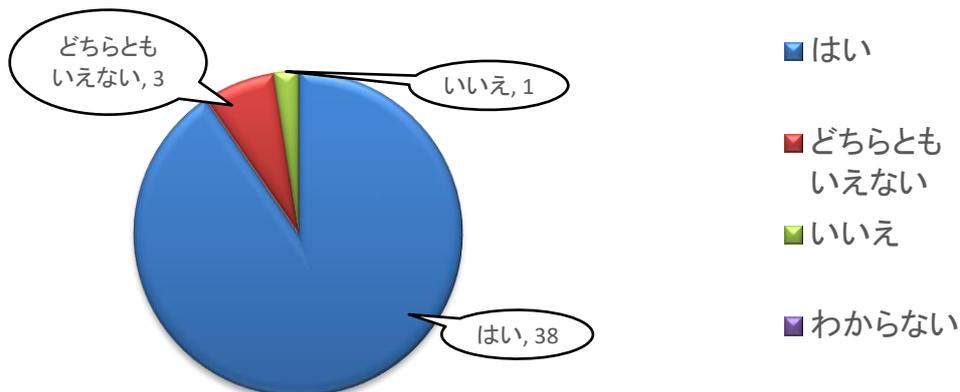
目的 教室の運営方法やサービスの提供内容に関して、保護者がどのように感じているかを把握すること、より安心して利用していただけるよう教室運営の改善と療育の質の向上に活かすことを目的としています。

質問内容 『環境・体制整備』『適切な支援の提供』『保護者への説明等』『非常時等の対応』『満足度』の5項目からなる23点についての評価をいただきました。合わせて、それぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

結果と対応 次項より、詳細のご報告をさせていただきます。

以上

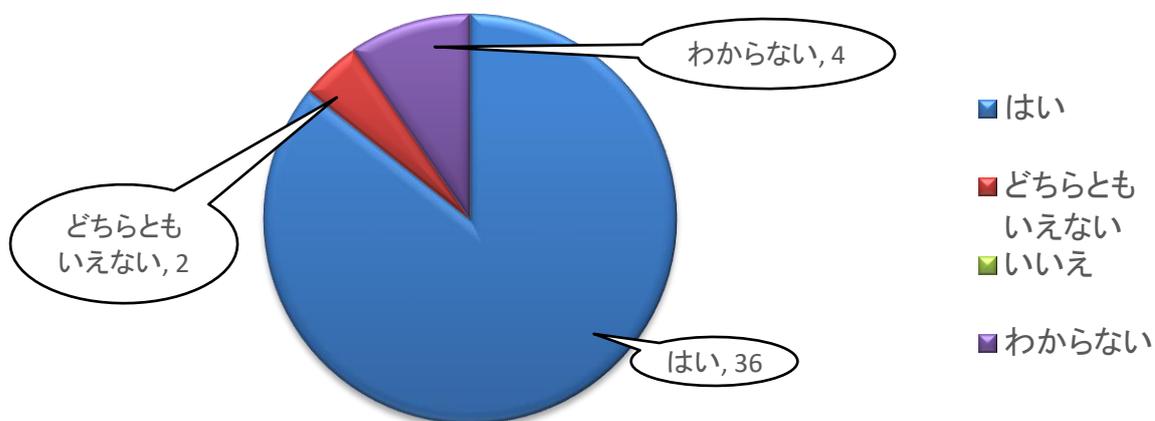
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか】は、「はい」38、「どちらともいえない」3、「いいえ」1の結果となりました。また、「となりのお友だち、先生の声は気になっているようです。」
 「限られたスペースではありますが、活動できるスペースは十分確保できていると思います。」
 「体を動かすトレーニングの場合は、もう少しスペースがあると良いです。」
 「ダンスの時にぶつかりそうで危ない。」等のご意見をいただきました。

☞ 児童発達支援事業の人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加人数や活動内容によって、狭く感じることもあるかもしれません。今後も、都度様子を見て、教室のレイアウトを配慮し活動を存分に楽しんでいただけるよう努めていきます。また、葛飾金町ルームでの個別療育では、大部屋をパーティションで区切る形で同時に3組までトレーニングを行っておりますが、確かに環境設定の配慮に欠ける部分が出てまいりますので、児童の組み合わせ、人数が少ない時間帯へのご案内等出来る限りトレーニングに集中できる環境の配慮をさせていただきたいと考えております。その他、身体を大きく動かす活動を行う際には、事前に十分なスペースを確保した上、提供させていただきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

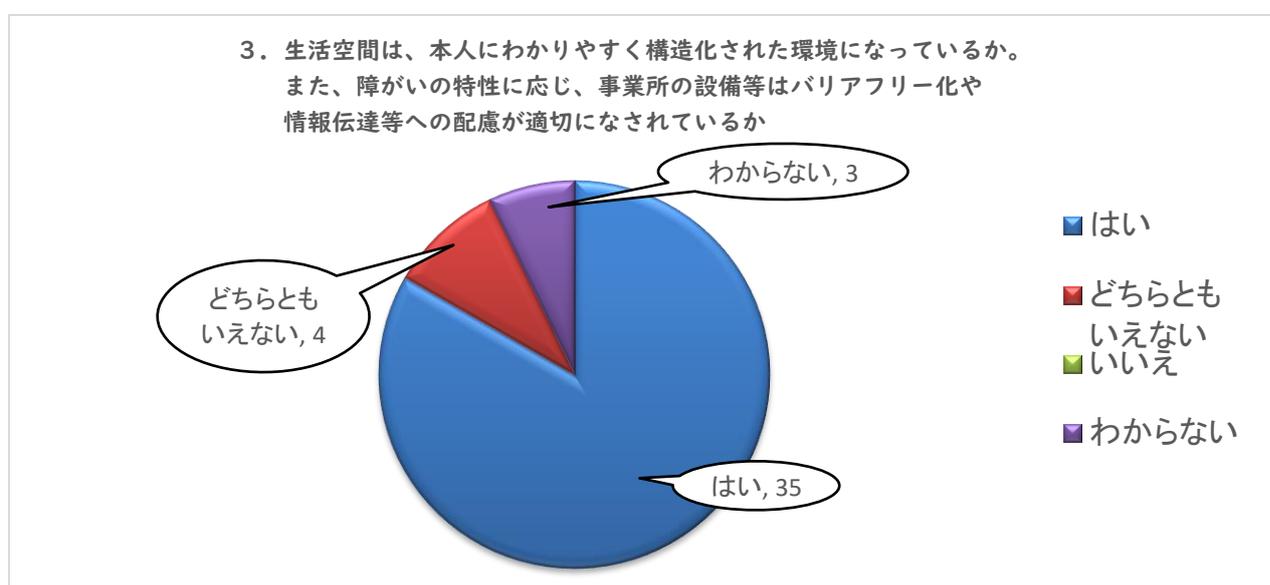


【2. 職員の配置数や専門性は適切であるか】は、「はい」36、「どちらともいえない」2、「わからない」4の結果となりました。また、「いつも複数人いてくれるので、こちらも安心です。」

「先生が全員明るく楽しく元気で、安心してお任せできます！！」等のご意見をいただきました。

㊦ 葛飾金町ルームでは、定期的にハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研修の他、区や都の主催する外部研修等、支援の質を高める為の多岐にわたる研修を年間通して計画し、職員によって支援に偏りが出ないように日々研鑽しておりますのでご安心ください。また、定期的に放送大学客員教授・公認心理師／臨床心理士の水口進先生をお迎えして、無料発達相談会を開催しております。

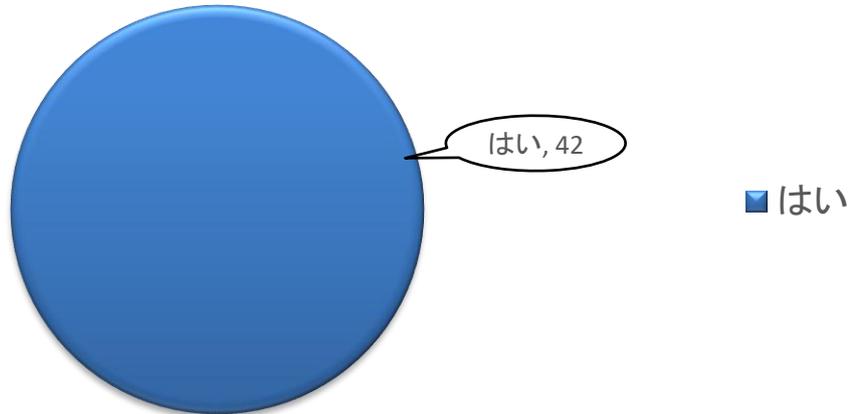
無料発達相談会では、直接お子さまの様子や発達検査を通して保護者とお話をする機会を設けております。その他、水口進先生には葛飾金町ルームのアドバイザーとして、支援の助言をいただいたり、相談に乗っていただいております。



【3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか】は、「はい」35、「どちらともいえない」4、「わからない」3の結果となりました。また、「トイレや荷物置き場、下駄箱などは分かりやすくしてあります。家でもマネしてシールをはってます。」等のご意見をいただきました。

㊦ 2016年4月に施行された「障害者差別解消法」では、障害がある方に障害を理由としたサービスの不提供をしないように求めています。国や都道府県、市区町村といった行政の施設は障害がある方への合理的配慮が「義務」ですので、建築物のバリアフリー化が求められており、それに対し我々ハッピーテラス等の児童発達支援事業所は「努力義務」となっています。現在葛飾金町ルームでは、段差の解消、車椅子が不自由なく行き来できるスペースの確保、トイレの手すり設置等、残念ながらバリアフリー化はなされているとは言えないのが現状です。既存の利用児童にそのニーズが該当するお子さまはおりませんが、必要があれば早急に検討し改善していく予定です。

4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。
また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

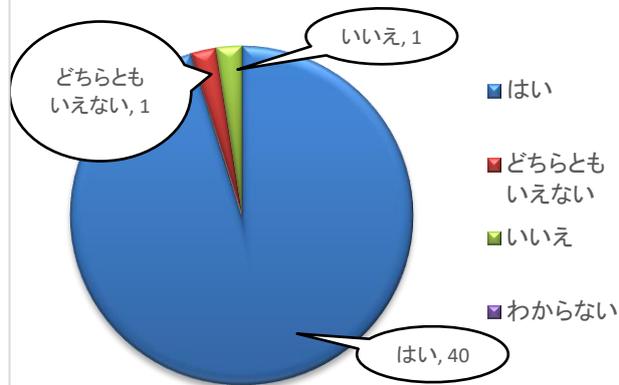


【4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか】は、「はい」42の結果となりました。また、「使用後は消毒をして、きれいに使えるようにしてくださっている。」「いつも清潔な空間で、子ども一人ひとりに合わせた空間となっています。」「レッスンスペース以外に、子供が待てるスペースがあれば良い。」等のご意見をいただきました。

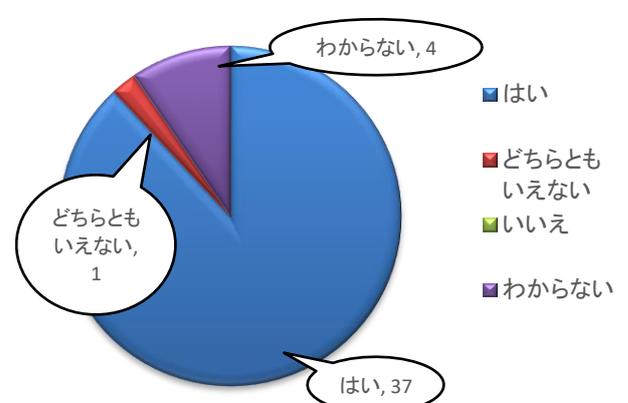
🔗 現状、葛飾金町ルームでの待合スペースは、訓練室出入口付近及び見学室のみとなっております。施設内は広くないため、ご利用いただいているお子様のご兄弟・ご姉妹は、トレーニング中、見学室でお過ごしいただいておりますが、泣き止まないなど、トレーニングに支障が出ると考えられる場合には、一時的に外であやしていただくなど、ご理解・ご協力をお願いしております。

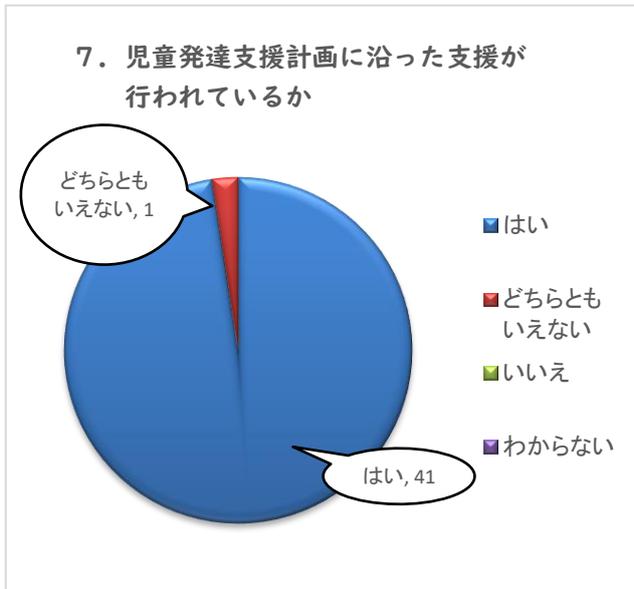
適切な支援の提供

5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか



6. 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか



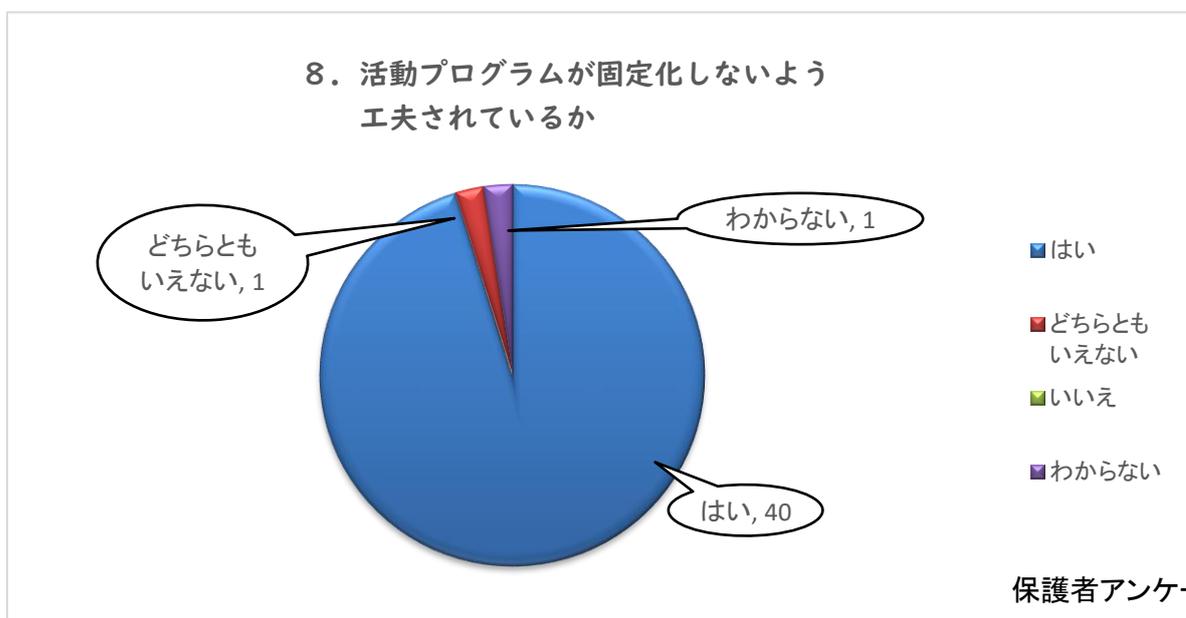


【5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか】は、「はい」40、「どちらともいえない」1、「いいえ」1の結果となりました。

【6. 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか】は、「はい」37、「どちらともいえない」1、「わからない」4の結果となりました。

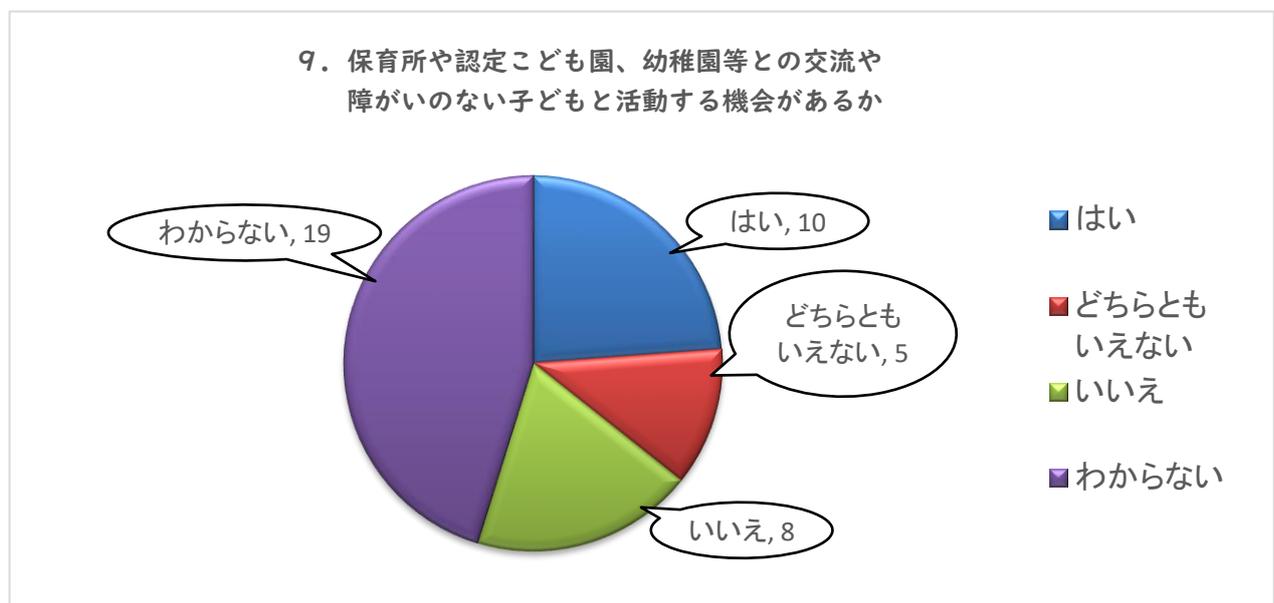
【7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか】は、「はい」41、「どちらともいえない」1の結果となりました。また、「本人にぴったりの児童発達支援計画を作成していただいています（保護者の意見をしっかり聞いていただける）。」「次回のレッスンで含まれる内容が、当日まで分からない。」「その都度、相談して一緒に考えてくれるので助かっています。」等のご意見をいただきました。

④ 葛飾金町ルームでは、体験時にお聞きしたお子さまについての情報や、ご来所時に保護者とお話させていただいた内容、園や他事業所との情報の共有（保護者の同意の上）活動を通してのお子さまのご様子を勘案させていただき、児童発達支援計画を作成しております。作成した児童発達支援計画に基づき、療育のプログラムを提供させていただいております。また、実際にサービスを提供をした当日の様子や保護者へのフィードバックの内容は、次回のプログラムへ反映できるよう努めております。フィードバックの時間内で、今後の展望をお伝えすることはできませんが、次回のプログラム内容につきましては、先述した理由により、お伝えできない場合があります。



【8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか】は、「はい」40、「どちらともいえない」1、「わからない」1の結果となりました。また、「似たようなプログラムでも同じにならないように毎回工夫してくれています。」「毎回少しずつプログラムを変えてくださり、飽きずに楽しく取り組んでいます。」「季節・イベント・行事などに合わせた工作など、いろんな内容を取り入れてくれています。」等のご意見をいただきました。

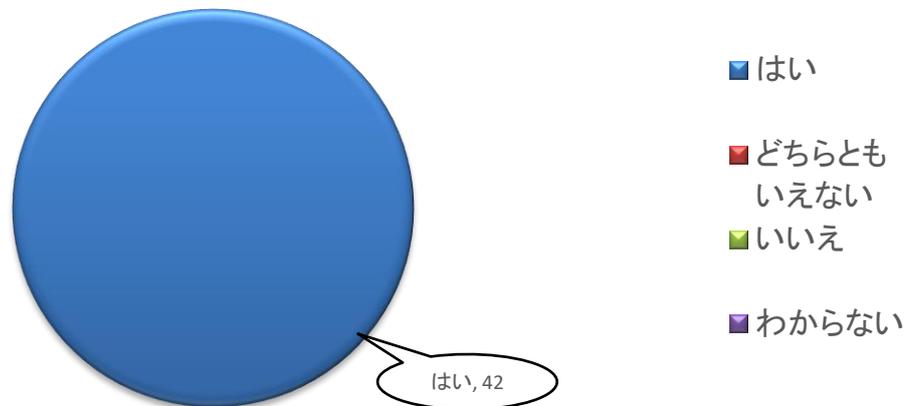
☞ 基本的にプログラムは常に子ども達が興味、関心、期待を持てる内容に更新されていくべきで「プログラムの固定化＝マンネリ化→飽きに繋がる→ハッピーテラスに対するモチベーションが低下」であると考えています。例えば、お子さまの特性により、来る度にプログラム内容が変わり毎回新しいことに対応しなくてはならないことが大きな心理的ストレスとなる場合もあります。また、何かを習得するためにじっくり反復を繰り返すことも必要と考えております。今後も保護者としっかり話し合い、お子さまの特性に合わせた支援の方向性の共有により一層努めてまいります。



【9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか】は、「はい」10、「どちらともいえない」5、「いいえ」8、「わからない」19の結果となりました。また、「集団のときに、他の子と交流できているので、大変助かっています。」「年に数回でもいいので他との交流機会がほしい。」等のご意見をいただきました。

☞ お子さまの様子を見学させていただくために、葛飾金町ルームの職員が幼稚園や保育園の訪問をすることはありますが、幼稚園・保育園等の時間や当事業所の時間割の関係もあり、イベント等の計画的な交流や活動は、今現在積極的には行っておりません。今回いただいたご意見を踏まえ、今後、普段利用している曜日や時間帯に関係なく、多くのお子さまが参加できるようなイベントの開催を検討し企画していく予定です。

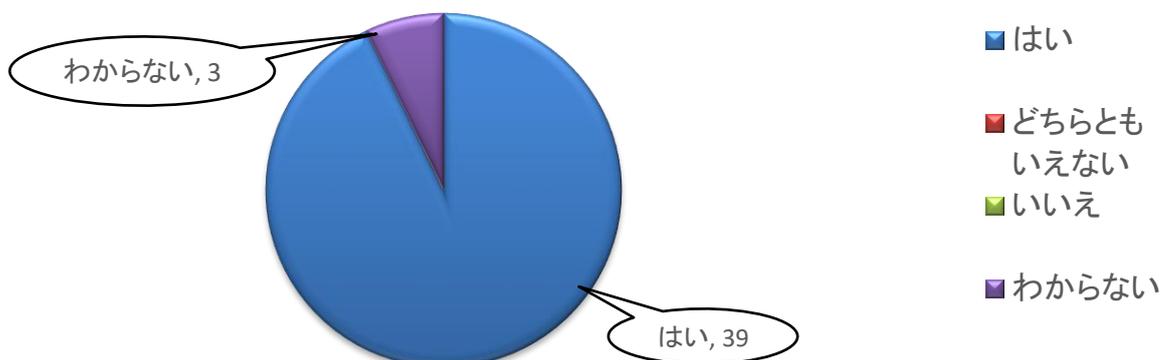
10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



【10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか】は、「はい」42の結果となりました。また、「とても丁寧だと思います。」等のご意見をいただきました。

☞ 運営規定、利用者負担等について、ご契約時に説明をさせていただいておりますが、重要事項説明書、運営規定、契約書等を一字一句全て読み合わせ説明させていただくと、保護者の方に長時間のご負担を強いる事になってしまうため、予め同意を得た上で、その内容を要約して説明させていただいております。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。分かりづらい部分があった際はいつでもお声掛けください。また、運営規定、利用者負担等については、待合室に掲示しておりますのでご参照ください。

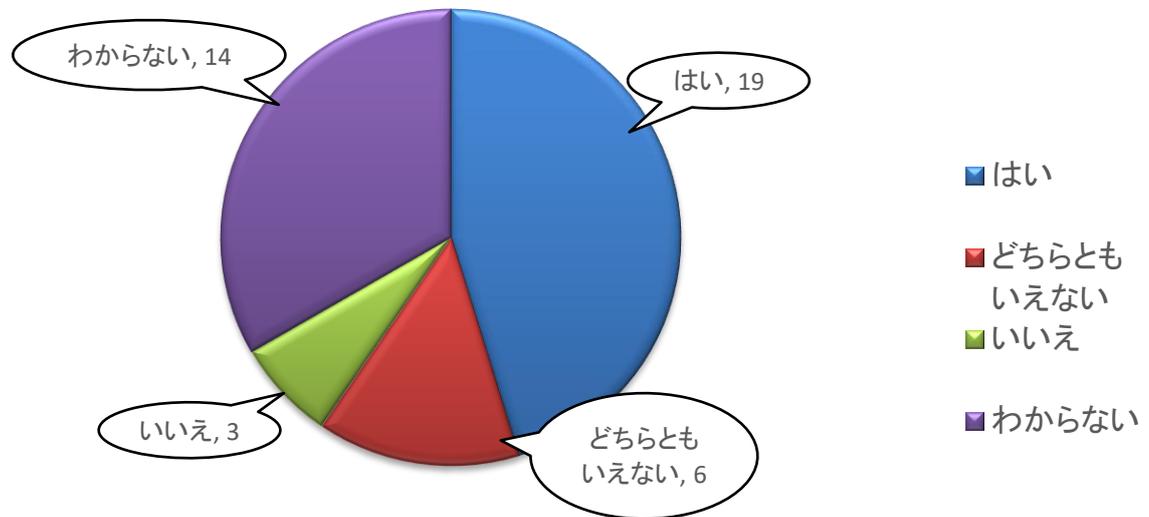
11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか



【11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか】は、「はい」39、「わからない」3の結果となりました。

☞ 「児童発達支援の提供すべき支援（児童発達支援ガイドラインのPI0～20）」に関しては、ご契約時にその内容を要約する形で説明させていただいておりますが、説明が不足しているようでしたら、お声掛けいただければいつでも詳細を説明させていただきます。

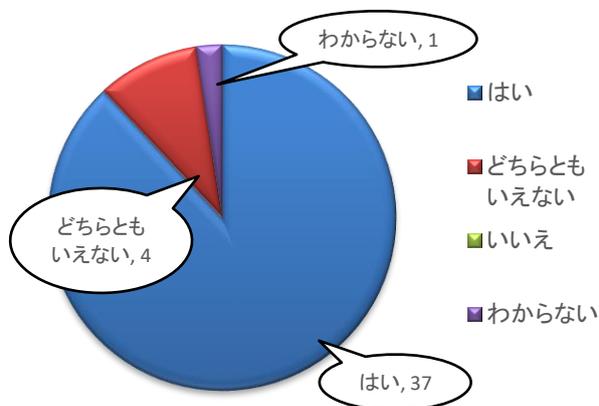
12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



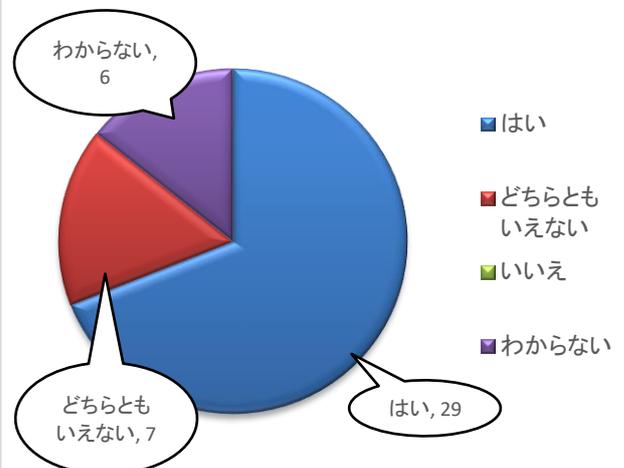
【12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか】は、「はい」19、「どちらともいえない」6、「いいえ」3、「わからない」14の結果となりました。

葛飾金町ルームでは、これまで母子同室で療育を提供するペアレントトレーニングコースを設けておりました。このコースでは、母子分離が難しい、親子の関係性をトレーニングで改善していきたい等のご要望にお応えできる内容となっておりますが、2024年度につきましては、いずれの曜日・時間帯も満員となりましたので、受付を終了とさせていただきます。相談、助言の支援は随時行っておりますので、トレーニングの時間以外でもお気軽にご相談ください。また、ペアレントトレーニングコースへの申込みを希望される場合には、職員へお声掛けください。2025年4月以降からのご案内とさせていただきます。

13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



14. 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



【13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか】は、「はい」37、「どちらともいえない」4、「わからない」1の結果となりました。

【14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか】は、「はい」29、「どちらともいえない」7、「わからない」6の結果となりました。

また、「いま気になっていることなどを伝えると、プログラムに取り入れて下さることもある。」

「保育園とも日頃から連絡をとっていただいております、大変助かっています。」

「毎回、活動内容とその際の目立った行動や言葉など細かく共有していただいております。」

「子どもへの気づきや観察を常日頃よくやってくださり、こちらの話をよく聞いてくださいます。」

「子供にも保護者にも、いつも耳を傾けてくれ、マイナスなことは決して言わず、前向きな言葉でお話してくれています。」

「担当ではない先生もしっかり見ていてくださり、横の繋がりもきちんとされてると思いました。」

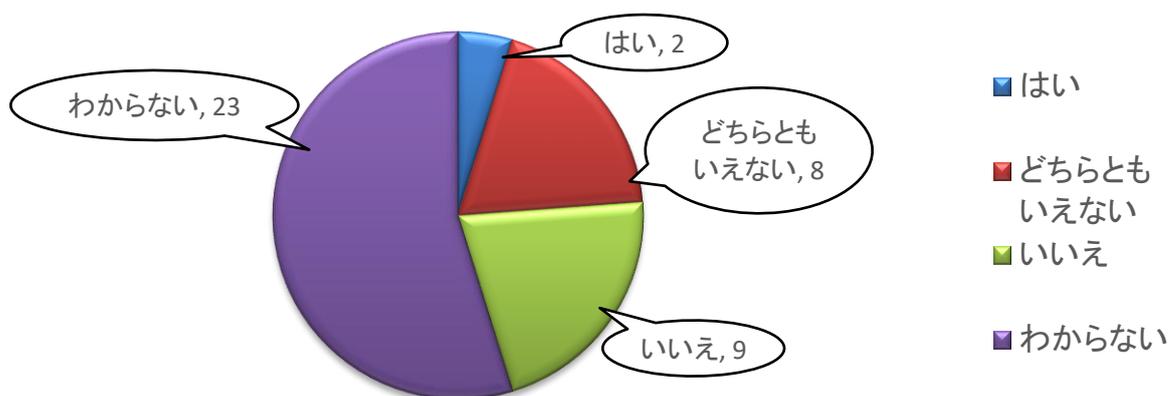
「こちらの疑問や悩み、相談にも乗ってくださっています。」

「活動後に毎回フィードバックの時間があり、そこで助言も頂いています。」

「定期面談はないが、フィードバックのときや、始まる前にそのような時間がある。」等のご意見をいただきました。

☞ 現在、葛飾金町ルームでは、4ヶ月以内に個別支援計画の見直しを行っております。見直しに伴い、書面にて活動の振り返り（計画に対しての評価）をお渡しさせていただいております。その他、面談につきましては、適時実施しておりますので、ご希望際には、別途お電話、お声掛けいただきますよう宜しくお願いいたします。

15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



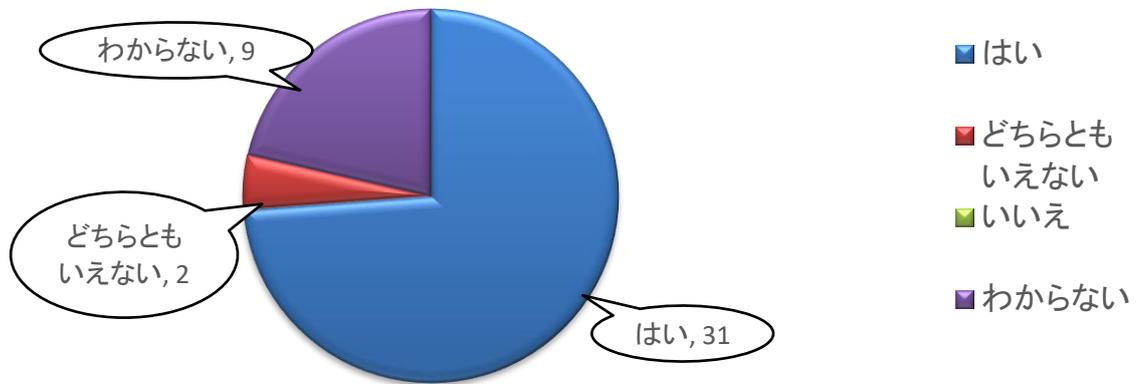
【15. 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか】は、「はい」2、「どちらともいえない」8、「いいえ」9、「わからない」23の結果となりました。

また、「保護者同士の集まり、会のようなものはありませんが、保護者同士顔を合わせることがあるので、十分です。」

「保護者同士の連携の機会がない。」等のご意見をいただきました。

☞ 現在葛飾金町ルームでは、父母の会の活動は無く、また保護者会の開催につきましても予定しておりません。その理由として、これまで「必要ない」のご意見が複数あったためです。そういったご意見が複数ある限りは、保護者会の開催は予定しておりませんが、今後講演会（勉強会）の開催を通じて、保護者同士の交流の場を検討し企画していく予定です。

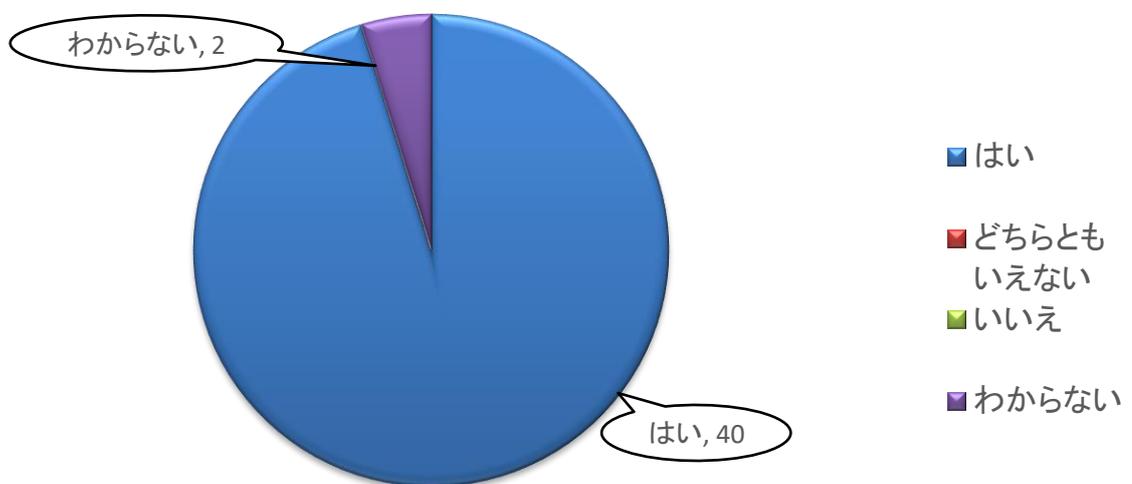
16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



【16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか】は、「はい」31 「どちらともいえない」2、「わからない」9の結果となりました。また、「相談などにもすぐに対応してくださり助かっております。」「子供のことで相談をすると、次の療育のときにトレーニングに入っている。」「通所していない兄弟の話ですら、相談にのって、対策や提案をくださいます。」等のご意見をいただきました。

☞ 相談や申し入れに対しては、保護者とお話できる日時を別途調整し、迅速に対応させていただいております。ご希望の際には、別途お電話、お声掛けいただきますよう宜しくお願いいたします。

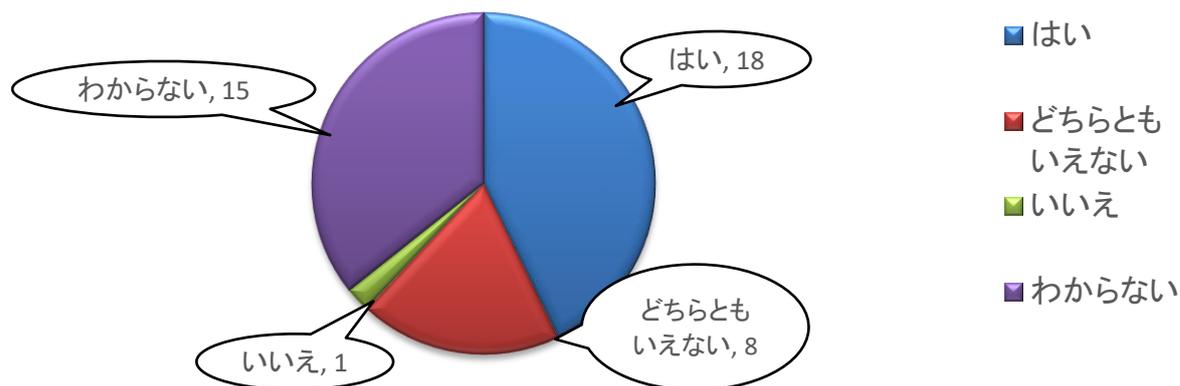
17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか】は、「はい」40 「わからない」2の結果となりました。

☞ 情報の伝達や意思の疎通につきまして、より良い対応ができるよう配慮させていただいておりますが、お気づきの点等ございましたら、お声掛けください。その他、面談をご希望の際には、別途お電話、お声掛けいただきますよう宜しくお願いいたします。

18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



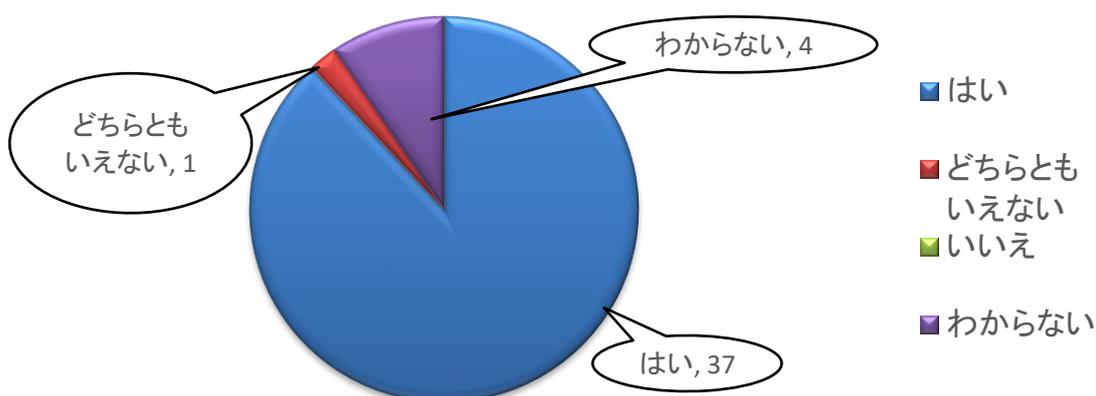
【18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか】は、「はい」18、「どちらともいえない」8「いいえ」1、「わからない」15の結果となりました。また、「時々ホームページを拝見しています。」「ホームページでの発信があまりない。」等のご意見をいただきました。

☞ 現在葛飾金町ルームでは、定期的に活動概要や行事予定の発信をしておりますませんが、ホームページ上にて発達相談会の開催案内や活動報告、防災訓練の実施案内等を発信させていただいております。

・株式会社愛和（施設情報、行事予定等お知らせ）
https://www.aiwa-tukushi.com/tacility/happy_kids

・ハッピーテラス（施設情報、行事予定等お知らせ）
<https://www.happy-terrace.com/school/katsushika-kanemachi/>

19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

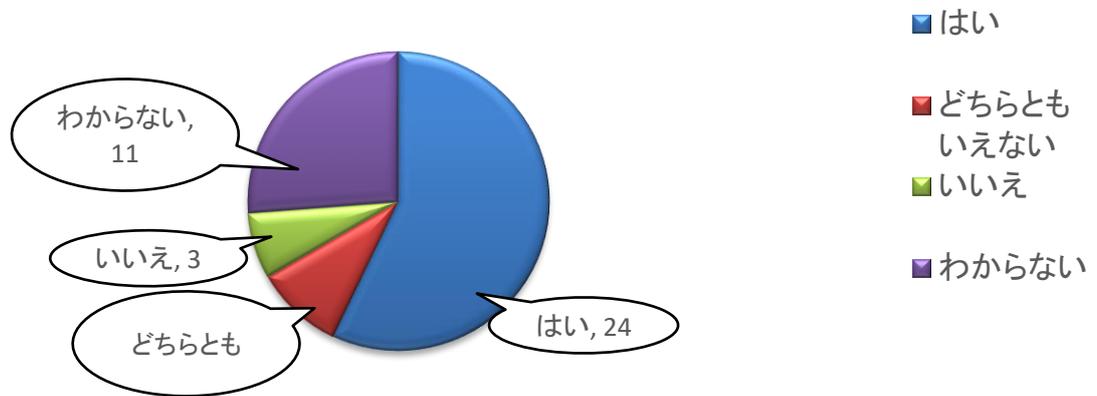


【19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか】は、「はい」37、「どちらともいえない」1「わからない」4の結果となりました。また、「個人情報を十分注意している」「丁寧に扱ってくださっています」等のご意見をいただきました。

☞ 個人情報の取り扱いについて、ご契約時に説明をさせていただいております。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。分かりづらい部分があった際はいつでもお声掛けください。また、個人情報の取り扱いに関し記載がされている「サービス重要事項説明書」は、待合室に掲示しておりますのでご参照ください。今後も、個人情報の取り扱いに関して十分注意してまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にお声掛けください。

非常時等の対応

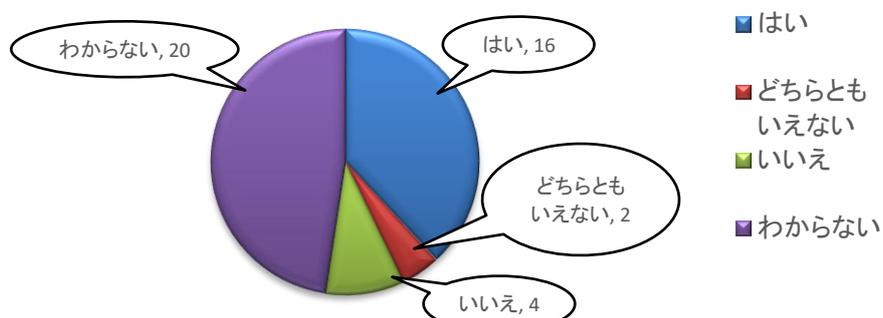
**20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
また、発生を想定した訓練が実施されているか**



【20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか】は、「はい」24、「どちらともいえない」4、「いいえ」3、「わからない」11の結果となりました。また、「貼り紙のみで、訓練等は何もない。」等のご意見をいただきました。

☞ 葛飾金町ルームでは、各マニュアルを策定しております。また、ご利用いただいているお子さまへの訓練の提供につきましては、集団クラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。その他、職員につきましては、委員会への参加を通し、定期的に訓練や研修を実施しております。

21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか】は、「はい」16、「どちらともいえない」2、「いいえ」4、「わからない」20の結果となりました。また、「親が近くにいる、入口・出口もすぐなので、訓練を行う必要はないのかなと思います。」「定期的に訓練してくれています。」等のご意見をいただきました。

☞ 葛飾金町ルームでは、防災計画を策定しており、計画に沿って年2回の防災訓練の実施しております。ご利用いただいているお子さまへの訓練の提供につきましては、集団クラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。その他、職員につきましては、委員会への参加を通し、定期的に訓練や研修を実施しております。

・株式会社愛和（施設情報、行事予定等お知らせ）

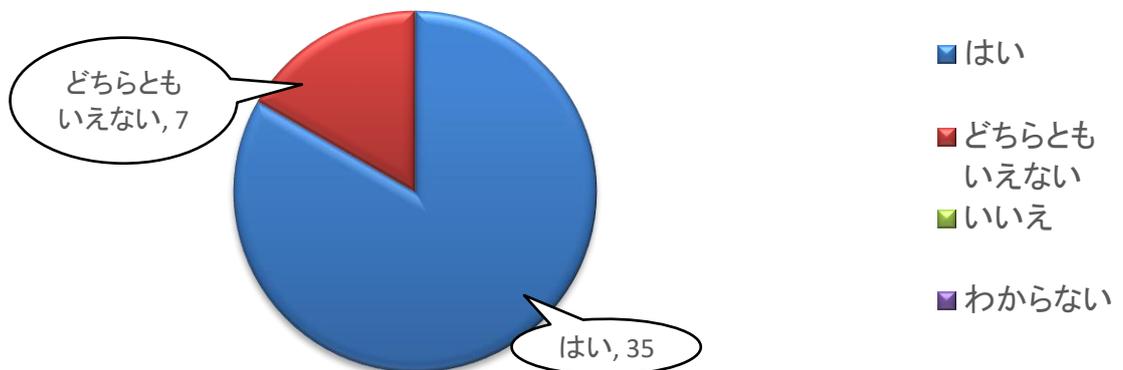
https://www.aiwa-tukushi.com/facility/happy_kids

・ハッピーテラス（施設情報、行事予定等お知らせ）

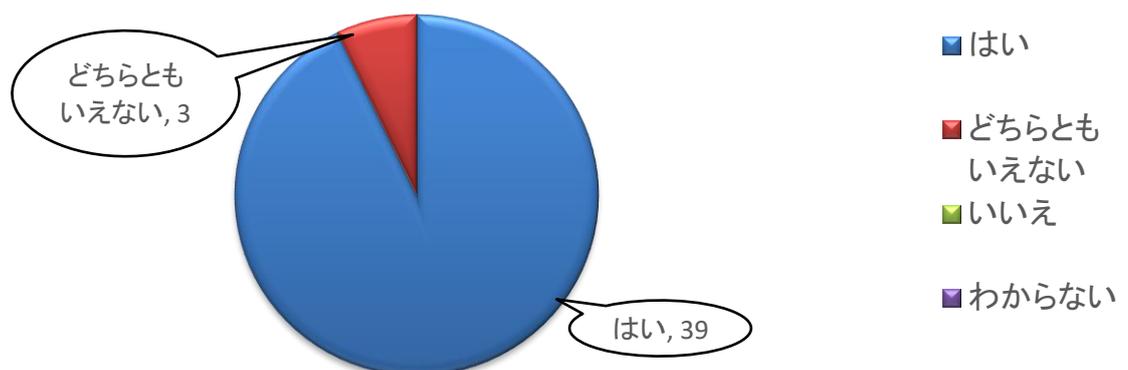
<https://www.happy-terrace.com/school/katsushika-kanemachi/>

満足度

22. 子どもは通所を楽しみにしているか



23. 事業所の支援に満足しているか



【22. 子どもは通所を楽しみにしているか】は、「はい」35、「どちらともいえない」7の結果となりました。【23. 事業所の支援に満足しているか】は、「はい」39、「どちらともいえない」3の結果となりました。また、「いつも楽しみにしています。」「いつも興味のある内容にしてくれているので、一度も『行かない』って言ったことはありません。」「興味のある分野を上手く教材に取り入れてくださるので、保育園より楽しみにしています。」「とても楽しみにしていて、毎回、今日は何かなーとニコニコ通わせてもらっています。先生のこと大好きで、家でもよく話してくれます。」

「本人にとって、ハッピーテラスの日が楽しみとなっているようで、感謝しております。」

「親も大変満足しております。」「できることなら、小学校進学後もサポートをお願いしたいほどです。」

「誕生日にも親子で嬉しいプレゼントを手作りでくれたり、本当に毎回楽しくて、親子共々、大変お世話になっています。」「毎回楽しみに通所させていただいております。いつもありがとうございます。」「等のご意見をいただきました。」

㊦ 集中の持続時間には個人差がございます。課題を長時間続けることで、ハッピーテラスが子ども達にとって嫌いな場所になってしまうと、そこで行うどんな療育も効果が薄くなってしまえばかりか通所自体が大きなストレスになってしまうと考えております。また、今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、保護者の方々とも情報を共有し、より良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。幼稚園・保育園等の降園後で疲れている際には、お気軽にお声かけください。お子さまの気持ちに乗るように極力配慮させていただきます。

今回、お忙しい中、評価アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、ありがとうございました。

今後も保護者とお子さまに満足していただける教室にしていきたいと思っております。

ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。

今後とも、ハッピーテラスキッズ葛飾金町ルームをどうぞよろしく願いいたします。