

施設・地域における障害者虐待防止チェックリスト

体制整備チェックリスト

はい/できている...○ いいえ/できていない...× (どちらともいえない...△)

2024年7月実施

《規定、マニュアルやチェックリスト等の整備》	A	B	C	D	E	F	改善の方向性
1 倫理綱領、行動規範等を定めている。	○	○	○	○	○	○	
2 倫理綱領、行動規範等について職員への周知徹底ができています。	○	○	○	○	○	○	
3 虐待防止マニュアルやチェックリスト等を作成している。	○	○	○	○	○	○	
4 虐待防止マニュアルやチェックリスト等について、職員に周知徹底するとともに、活用している。	○	○	○	○	○	○	
5 緊急やむを得ない場合の身体拘束等の手続き、方法を明確に定め、職員に徹底している。	○	○	○	○	○	○	
6 身体拘束について検討する場を定期的に設けている。	○	○	○	○	○	○	
7 緊急やむを得ない場合の身体拘束等について、利用者(家族)に説明を行い、事前に同意を得ている。	○	○	○	○	○	○	
8 個別支援計画を作成し、これに基づく適切な支援を実施している。	○	○	○	○	○	○	
9 個別支援計画作成会議は、利用者の参加を得て実施している。	○	○	○	○	○	○	定期的に目標を確認をしているが、ケアカンファレンス実施時間に児童が来所できないため本施設では難しい。児童の意向を継続的に確認する。

《職員への意識啓発、研修》	A	B	C	D	E	F	改善の方向性
10 職員に対して、虐待の防止に関する研修や学習を実施している。	○	○	○	○	○	○	
11 日々の支援の質を高めるための知識や技術の向上を目的とした研修を実施している。	○	○	○	○	○	○	
12 職員の虐待防止に関する意識・関心を高めるための掲示物等を掲示している。	○	○	○	○	○	○	
13 「職員チェックリスト」の活用を図り、職員の虐待に対する意識や日々のサービス提供等の状況把握に努めている。	○	○	○	○	○	○	
14 「早期発見チェックリスト」の利用の徹底を図るとともに、発見時の報告、対応等について明確にしている。	○	○	○	○	○	○	

《外部からのチェック》	A	B	C	D	E	F	改善の方向性
15 「福祉サービス第三者評価事業」を活用し、サービスの質の向上等に努めている。	×	×	×	×	×	×	必要に応じて導入を検討する。
16 「福祉サービス第三者評価事業」を一定の期間ごとに、継続的に受審している。	×	×	×	×	×	×	必要に応じて導入を検討する。
17 虐待の防止や権利擁護について継続的に外部の専門家や法人内の他の施設の職員等による評価、チェックを受けている。	○	○	○	○	○	○	
18 施設・事業所の事業・監査において虐待防止に関わるチェック等を実施している。	○	○	○	○	○	○	

19 ボランティアの受入を積極的に行っている。	○	○	○	○	○	○	
20 実習生の受入を積極的に行っている。	○	○	○	○	○	○	
21 家族・利用希望者の訪問・見学は随時受けている。	○	○	○	○	○	○	

《苦情、虐待事案への対応等の体制の整備》	A	B	C	D	E	F	改善の方向性
22 虐待防止に関する責任者を定めている。	○	○	○	○	○	○	
23 虐待防止や権利擁護に関する委員会を施設内に設置している。	○	○	○	○	○	○	
24 苦情相談窓口を設置し、利用者にわかりやすく案内するとともに、苦情解決責任者等を規定等に定め、利用者からの苦情の解決に努めている。	○	○	○	○	○	○	
25 苦情相談への対応について、第三者委員を定め、利用者に案内をしている。	×	×	×	×	×	×	第三者委員会を定めてはいるが、行政の苦情相談窓口は案内している。
26 職員が支援等に関する悩みを相談することのできる相談体制を整えている。	○	○	○	○	○	○	
27 施設内での虐待事案の発生時の対応方法等を具体的に文章化している。	○	○	○	○	○	○	
28 施設内での虐待事案の発生した場合の再発防止策等を具体的に文章化している。	○	○	○	○	○	○	

《その他》	A	B	C	D	E	F	改善の方向性
29 施設において利用者の金銭及び貴重品を預かっている場合、その管理は複数の職員によるチェック体制のもとになされている。	○	○	○	○	○	○	貴重品を預かっていない。(児童や保護者保管)
30 施設は、利用者またはその家族の意見や要望を聴く場を設けている。	○	○	○	○	○	○	
31 施設経営者・管理者は、職員の意見や要望を聴く場を設けている。	○	○	×	○	○	○	施設経営者に職員の意見を聞く場面を設定するように依頼する
32 施設経営者・管理者は、施設職員同士がコミュニケーションを行う機会の確保に配慮や工夫を行っている。	○	○	○	○	○	○	
33 利用者の希望や必要に応じて成年後見制度の利用支援を行っている。	○	○	○	×	○	○	成年後見人制度を利用される利用者がいない。必要に応じ対応できる準備は出来ている。
34 希望や必要に応じて成年後見制度の活用等について利用者・家族に説明を行っている。	○	○	○	×	○	○	成年後見人制度を利用される利用者がいない。必要に応じ対応できる準備は出来ている。
35 利用者・家族、一般市民やオンブズマン等からの情報開示にいつでも応じられる準備をしている。	○	○	○	○	○	○	
36 虐待の防止や権利擁護について利用者・家族、関係機関との意見交換の場を設けている。	×	×	×	○	×	×	育児に関する相談には助言などの支援を実施しているが、明確に虐待防止、権利擁護とテーマを定めて保護者や利用者とは意見を交換していない。関係機関とは虐待事案が発生した場合は意見交換を実施する予定である。保護者の育児に関する相談も虐待を未然に防止している事を全職員が周知と理解ができるように虐待防止委員会にて活動を実施していく。