

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス河内花園教室					公表日	2024年11月10日			
					利用児童数	45名		回収数	23部	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	8	1	十分ではない。	使用頻度が特に低い机や児童発達用の物品の整理を行ない、スペースの確保に努めて参ります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	2	4	個性的な子達と向き合うには先生方の負担が大きいため人数が必要なのでは?と思いました。	求人活動を進める事で、配置基準だけでなく客観的視点においても十分と感じる人員配置に努めて参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	5	3	入口の段差が危ない。	現状公道侵入になる為工事によるスロープ設置は困難となっております。継続して対策を考えると共に自転車の上げ下ろしや見送り等で必要な補助があればお伝え下さい。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	2	3	トイレはパーテーションがあるとより良いのでは?	折り畳みができる物等スペースの確保と安全性を考慮して購入を検討しております。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	2	1		自立に必要な項目をバランスよく配置した年間カリキュラムに基づき本部の専門開発者が考案した独自プログラムを活用し、特性に配慮した楽しいトレーニングの実施に努めております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	1	1		より保護者様のご要望や思いに沿って支援計画を作成して参ります。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	1	2		家族支援に対するアプローチを増やす支援をすると共に個別支援計画上にも区分を明記して参ります。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	1	0		必要に応じて反復して行なう内容もありますが、アイデアを出す機会を設けプログラム内容の幅を広げて参ります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	7	5	9		新型コロナの流行により子ども食堂等の交流の機会が減っております。徒歩移動になる事を考慮すると現状困難な為、引き続き検討して参ります。		
保護者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	5	6		多人数を集める事に感染症等のリスクがある為日付と対象の学年を設定し小規模の交流を検討しております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	2	1	なかなか共通理解まで出来ていない。	お子様の成長と共に送迎時直接お会いする機会の減少した保護者様を中心にお電話や連絡帳の記載により普段の様子をお伝えする工夫をして参ります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	5	1		14と同上		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	1	0		ご家庭でのお困り事も含めてお電話等で受け付けておりますので、随時お話を聞かせ下さい。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	8	3	11		14と同上
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	3	4	保護者同士の交流はそれほど必要ないと思います。	左記ご意見も頂きましたが各ご家庭の事情に合わせる為14の回答内容のようにご希望に合わせて相談の場のご用意を検討しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	1	1		伝達の内容によって配慮が必要と判断した場合にはお電話や連絡帳等の方法を提案し、選択して頂く工夫をしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	3	8	HPは分からないが納涼祭で見分けるようにしている。HPやSNSを頻繁に見れていません。	送付状へのURLの記載を開始すると共に、本部既定の範囲内で発信しておりますのでご参照の程よろしく申し上げます。また希望者には活動写真を毎年送らせて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	9		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	3	0	喜んで行ってくれない。	直接どう過ごしたいかを聞く事で児童の楽しみの時間も十分にご用意する工夫をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	2	0		連絡帳等の記載、お電話の他、話し易いスタッフへの直接のご相談等活用して下さいますので、改善点等お気づきの点がございましたらぜひお聞かせ下さい。