

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハッピーテラスおかば教室					公表日		2024年10月 17日		
		利用児童数		34名		回収数		22枚			
		※兄弟で利用されているご家庭には1枚配布 配布数33枚									
区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	95%	0%	0%	5%						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%						
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	0%	0%	5%	・先生方はよく話を聞き指導内容に聞いたことを落とし込んでくれています。	・今後も保護者のニーズを踏まえて計画してまいります。				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95%	0%	0%	5%						
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%						
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・毎回様々なプログラムを提供して頂き新しい体験をさせて頂いてると感じています。	・今後も新たなプログラムが提供できるよう職員間で話し合い考案してまいります。				
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	5%	14%	59%	・行われているかもしれませんが、まだ通所して間もないので分かりません。あれば参加したいです。 ・そういう機会は今のところ経験していません。	・本施設のサービス形態では実施が難しいのが現状です。 地域との連携を強化していき、発達の有無にかかわらず関りの持てる関係性をきづいていきたいと思っています。				
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・紙面をズラッと読むだけの部分も多く、もう少しかみくだいて説明して欲しいなと思う所もあった。	・トレーニング前に支援内容を説明させていただいていますが、時間の都合上説明を省略させていただく場合もございます。その際は改めてトレーニング後にご説明させていただいております。				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%						
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	55%	9%	5%	32%	・行われているかもしれませんが、わかりません。毎回親身になって保育園や家庭の様子は相談にのっていただいています。	・ペアレントトレーニングとしてのプログラムはありませんが、トレーニング後にご家庭や園、学校での様子をお伺いしご相談事項があればその場で対応しております。				
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	・1日の流れや活動で出来なかった点を次はこうしていきましょう！など、親も前向きにしてくれるようなお話をさせていただきます。	・トレーニング後に保護者の方と現状の課題や成長した点などについてお話しさせていただいております。				
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	9%	0%	5%	・日常での困りごとなどでもアドバイスや“大丈夫”と安心する言葉をかけてくださいます。 ・毎回トレーニングの後に、その日の取り組みや育児に関する相談にのっていただいています。	・トレーニング後にご家庭や園、学校での様子をお伺いしご相談事項があればその場で対応しております。				
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	14%	14%	64%	・まだ参加したことがないためわかりません。 ・行われているかもしれませんが、通所してまだ間もないのでわかりません。そのような機会があればぜひ参加してみたいです。	・そのような会は開催しておりませんが、集団トレーニングの場で保護者同士が気兼ねなく関わりを持てる環境設定をしております。				
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59%	9%	0%	32%	・苦情を伝えたことがないためわかりません。	・契約時に苦情対応の説明を行っています。また、施設内に「意見箱」を設置しています。				
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%						
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%						
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%							
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	0%	0%	5%						
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	0%	0%	5%						
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	77%	18%	0%	5%	・本当に毎週楽しみに通っています。 ・先生方も優しく、教室に入ると一人でサッサーと行ってしまふほどです。	・今後も楽しく通所できるように環境設定を行ってまいります。				
	2 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	・小人数なのでゆっくりとした時間もおり我が子にあっていて。 ・いつも丁寧にトレーニングを行って頂き本当に感謝しています。	・今後も満足いただける支援が行えるよう努めてまいります。				