

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回収:13名/ 郵送:23名

| | ○ | △ | × | 保護者様からのコメント | 事業所からの改善点など |
|---|----|---|---|--|--|
| 環境整備・体制整備 | | | | | |
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 2 | 0 | | ・利用者や活動内容に合わせた机や椅子の配置の工夫や、必要に応じて整理整頓を行っている |
| 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 2 | 4 | 0 | ・専門性の知識がないため判断がつかないが概ね良いと思っている | |
| 3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 5 | 0 | ・よくわからない | |
| 適切な支援の提供 | | | | | |
| 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 1 | 0 | ・個別支援計画書の目標や課題、今に即しているか確認と把握をしなければと思っている | |
| 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 1 | 0 | | ・週ごとのテーマだが、毎日内容を変え固定しないようにしている |
| 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 4 | 0 | | ・感染症対策もあり、積極的な交流は行っていない ・公園やイベント等の外出時に機会がある |
| 保護者への説明等 | | | | | |
| 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 1 | 0 | | |
| 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 0 | 1 | ・いつもサポートありがとうございます | |
| 9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | 1 | ・スタッフの皆さんで考えて下さってとても助かっている | |
| 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 8 | 2 | | ・コロナの感染状況を見ながら、保護者様の強い要望が多数あった際に検討をしていく |
| 11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 4 | 0 | ・苦情はしたことがない | |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 0 | 0 | | |
| 13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 1 | 0 | | ・毎月『ハッピーテラス通信』と出席カードの裏に『イベント案内』を発行している ・自己評価の結果に関してホームページへの掲載と保護者アンケートの結果を直接渡している |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 6 | 0 | 0 | | ・PCはパスワード設定をし、個人ファイルは、鍵付きキャビネットを使用している |
| 非常時等の対応 | | | | | |
| 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか | 5 | 1 | 0 | | ・玄関に貼用している ・防犯マニュアルに関して、策定と貼用していない為、今後検討が必要 |
| 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 6 | 0 | 0 | | ・地震と火災を想定し、年2回以上の避難訓練を実施している |
| 満足度 | | | | | |
| 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 3 | 0 | ・高校生になっても行く、やめないと言っています | |
| 18 事業所の支援に満足しているか | 12 | 1 | 0 | | |