

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	学校法人峰谷学園ハッピーテラスキッズ大津ルームぎんなんラボ					公表日	2024年 12月 23日		
						利用児童数	17人	回収数	15人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15人						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15人						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13人	1人	1人				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13人	1人	1人		外靴のスペースを裸足で歩くのは清潔とは言えないです。	基本は部屋にいるため裸足または靴下で支援を行っていますが、職員室まで歩く際外靴の道を通ることもあるため、気になる方には上靴を持って来ていただくようにします。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15人				子どもの好きな物を聞いてくれて毎回新しいパラエティ豊かな内容にしてください。	今後も継続して支援を考えて行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15人				子どもが興味を持つことでスムーズに支援を受けられ、「やらされている」感なく楽しく取り組んでいます。「今日ハッピーテラスある?」と沢山通いたい様子です。	子どもたちにずっと通いたいと言ってもらえるように今後も支援を続けていきたいと思っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15人						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14人	1人			園とも積極的に連携を取っていただけ、双方から現状を伝えてもらえる事がとても安心できます。	園との連携を密に行い、本人支援だけでなく家族の相談にのれる様にしていきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15人						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13人	1人		1人		まだ通い始めたばかりで分かりません。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12人	1人	2人				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15人						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15人						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6人	2人	5人	2人	まだ分かりません。	保護者の需要に応じて、家族参加の研修会や情報提供の機会を設けていきたいと思っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15人				終了時に毎回お話しができるので安心して通えます。	引き続き、来所時には保護者の方と子どもの成長や様子を話せる時間を作り、情報の共有をしていきたいと思っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13人	1人		1人	見学に行った際にお話を聞いてもらっています。支援を見ているときに、日々の家で出来る物や、相談に乗ってもらっています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15人						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3人	5人	5人	2人			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12人	2人		1人		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14人			1人		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10人	2人	1人	2人		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14人			1人		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10人	2人	1人	2人		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11人	2人		2人		3月に避難訓練実施予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13人			2人		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9人	2人		4人		現在までに報告するような事故は発生していません。怪我、体調不良等、普段と違う様子が見られた場合には、保護者、幼稚園共に速やかに連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15人					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15人				<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしている様子が毎日毎日「今日はラボある？」と聞いてきます。「あるよ」と返事すると「やったー！」と大喜びします。 ・「今日はラボの日？」とラボに通うことを楽しみにしています。 ・とっても楽しみにしています！いつも楽しい支援をありがとうございます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15人					