

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス 町田駅前教室

保護者数 16

回答数 16

割合

100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81.30%	12.50%	0.00%	6.30%	もう少し活動のスペースが欲しい。特に小集団で保護者が見るスペースがもっと欲しい。	教室の広さが限られており、これ以上のスペースの確保は難しいが、今後カメラの導入を念めて検討していきたい。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	93.80%	6.30%	0.00%	0.00%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81.30%	12.50%	6.30%	0.00%	・開始時間まで待機する個室があると助かります。 ・子どもが触ってはいけないパソコンなどの場所に、容易に行けるようになっている。	スペースをもう少し広げたい、代替案を検討していきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動の場に合わせた空間となっていると思いますか。	81.30%	12.50%	0.00%	6.30%	掃除は行き届いていると思うが、設備が良い。	設備については、検討していきたい。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87.50%	6.30%	0.00%	6.30%	・支援員により質が異なる ・得意、不得意を分かってくれて対応してくれていると感じる。	指導員によって支援が変わらないように研修を日頃から行っているが、一層質の向上に努めたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93.80%	0.00%	0.00%	6.30%		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87.50%	6.30%	0.00%	6.30%	出来るようになったことや、まだ苦手なこと、小学校入学に向けて保護者が心配に思っていることなどを踏まえて対応してくれています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.50%	6.30%	0.00%	6.30%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.80%	0.00%	0.00%	6.30%	もう少しフィードバックの時間がほしい。	フィードバックの時間内で相談の時間が足りない場合は個別に時間を取って面談ができる。周知が足りないようなので、説明していきたい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	68.80%	25.00%	0.00%	6.30%	繰り返し行うことで成長が見られるのはよいと思うが、もう少し活動内容のパリエーションがほしい	細かい発達段階に基づいた課題をプログラムに設定しているため、出来るまで繰り返し行うこともあるが、真実に受け止め検討していきたい。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43.80%	6.30%	25.00%	25.00%	もっと同年代程度のこどもと交流したり、保護者同士関わる機会が欲しい	必要に応じて検討したい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が提供されていますか。	43.80%	6.30%	12.50%	37.50%	・もっと家族支援の内容を充実させてほしい ・昨年は外部講師などを呼んで親のためのワークショップなどあったと思うが、今年は無かったような気がする。しかし毎回の個別支援の後に充分話をさせてもらっているとは思っている。	フィードバックの時間で、どのような内容でもご相談いただけるように指導員が配慮する。時間内に取れない場合は、個別に面談の時間を取ることも可能である旨を、周知していきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	81.30%	12.50%	0.00%	6.30%	支援員による	指導員全員でその日のミーティングで共有して、理解の相違がないように努めているが、今後も気を付けていきたい。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87.50%	6.30%	6.30%	0.00%	・フィードバックの時間だけでなくしっかりと面談する時間がほしい ・個別支援後の15分間がそれにあるのかなと思う。	希望があれば、別時間帯で個別の対応が可能であるため、周知していきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.50%	6.30%	0.00%	6.30%	いくつかの児童発達支援事業所に通っているが、一番何でも相談しやすいと思う。	
	18 余暇の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	12.50%	0.00%	25.00%	56.30%	保護者会など交流する機会がほしい	保護者向けの研修会等を検討していきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が確立されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62.50%	12.50%	0.00%	25.00%	通常利用以外の利用をしたことがないのでよく分らず。	個別の面談が可能であることを周知するとともに、引き続き今後も対応していきたい。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50.00%	18.80%	0.00%	31.30%		ブログ等で活動内容を発信しているが、周知していきたい。
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87.50%	0.00%	0.00%	12.50%		
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68.80%	12.50%	6.30%	12.50%	・わかりやすく説明していただきました。訓練に参加したことはありません。 ・訓練が実施されているかわからない ・入所時に色々説明を受けたような気がする。 ・非常時の案内はありましたが、訓練の実施があるのかわかりません。
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		43.80%	12.50%	6.30%	37.50%	行われているかわからない	放デイは避難訓練を行っている。児童発達に関しては、非常時の注意事項、避難場所等を保護者と共有している。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		75.00%	12.50%	6.30%	6.30%		
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。		75.00%	6.30%	0.00%	18.80%	・経験がない ・いつも保護者同伴で通所しており、事故も起こった事が無いのでよく分らず。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%	行き渋ったことは今まで一度もありません。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	87.50%	0.00%	6.30%	6.30%		