

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
ハッピーテラス尾久教室		令和7年1月15日		46		23	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	15	7	0	1	・利用人数による。 ・ゆっくりするスペース（ソファ）があるのが良い。 ・毎日利用人数も違うと思うし、送迎の際に入口しか見ないのでわからない。 ・毎日利用人数も違うと思うし、送迎の際に入口しか見ないのでわからない。	・いつでもご見学をしていただけるようにしておりますので、ぜひご活用ください。
	2	18	2	0	3	・毎日利用人数も違うと思うし、送迎の際に入口しか見ないのでわからない。	・同上
	3	15	5	0	3	・毎日利用人数も違うと思うし、送迎の際に入口しか見ないのでわからない。	・今後も必要に応じて、お子様の安全や使いやすさを考えてレイアウトを変更していきたいと考えております。
	4	17	4	0	2	・大体OKと思うが、強いて言うなら床が固いので、マット等があると遊びの幅も広がるのではないかとと思う。	・お子様が床に座る場所(TV前)には、マットを引いて対応しております。今後はそれ以外の場所でも必要に応じてマットを引くなどの対応を考えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	5	18	1	0	4	・子どものニーズをよく理解してくれ、無理なく接してくれるのがありがたい。	・ありがとうございます。今後もお子様のみならず保護者様のニーズに沿った施設運営ができるよう工夫を重ねていきたいと思っております。
	6	20	1	0	2		
	7	17	2	0	3		
	8	17	3	0	2		
	9	18	2	0	2	・計画にそった支援の報告はない。デイの様子時々電話がある。 ・先生による。	・面談を実施する機会が少ないことは申し訳ございません。今後は、各ご家庭のご希望に沿って面談の機会を増やすとともに、送迎時などでもなるべく計画に沿ったご報告ができるよう努めて参ります。
	10	18	1	0	2	・最近、木曜日のイベントが話し合いが多いので、他のイベントも当てていただきたい。	・イベントはお子様の利用人数や賑わいを考慮して組ませていただいておりますが、ご意見を踏まえてなるべく個々のニーズに添えるよう配慮していきたいと思っております。
	11	12	2	1	7		
	12	18	4	0			
	13	17	3	1	1		
	14	7	2	3	10		
	15	18	3	1	0	・職員の方によって差がある。	・今後は、より多くの職員が保護者と話せる機会を作り、お子様の状況について保護者様との共通理解ができるシステム作りにも努めて参ります。
保護者への説明等	16	13	3	5	2		
	17	18	3	0	2	・管理者の方とはよく話をさせてもらうが、その他の先生とはなかなか話せない。（私も事業所に向くことが少ないからかも）	・今後は、より多くの職員が保護者と話せる機会を作れるように、職員間の意識や対応力を高めていく努力をして参ります。
	18	4	2	6	11	・兄弟も若干心配があるので、普段どんなことをされているのかわかりたい。	・随時、ご相談を受け付けております。また、いつでもご見学をしていただけるようにしておりますので、ぜひ一度お越しください。
	19	16	3	0	4		
	20	15	5	0	3		
	21	9	5	1	8		
	22	20	2	0	1	・入所の際には、説明があった。	・今後も個人情報の取り扱いに関しては、十分留意していきたいと考えています。
	23	11	4	0	8		
	24	13	2	0	7	・避難訓練はやっているようだが、子供は体調不良で参加していなかったため、後日確認させてもらった。	・今後もなるべく多くのお子様に参加していただけるよう、日をまたいで実施するなどの方法を検討していきます。
	非常時等の対応	25	15	4	0	3	
26		17	2	0	3		
27		21	1	0	0	・親にも話せないことを先生方には相談させてもらっているようで、安心して通っている。そのことで、私自身も助けられている。	・引き続き、お子様のお話を耳を傾けるとともに、そこからお子様にとってより良い支援に繋げていけるよう努めて参ります。
28		21	1	0	0	・最近は学校の行事もあり、伺えないこともあるが、子供はいつも行く日を楽しみにしている。	・これからお子様に「行きたい」と思ってもらえるような雰囲気づくり、またトレーニング、イベントの内容を考えていきたいと思っております。
29		20	2	0	0	・移動支援を利用しているためお話しする機会がない。毎週レポートをいただければ、痛くてからどうだったか聞けるのだが、本人に聞いても「ぶつろ」で終わるので気になっている。 ・いつも先生方が笑顔で接してくださっている事、どんな時でも子供目線で接して下さることが何よりありがたい。	・日々のフィードバックが至らず、ご迷惑をお掛けしております。連絡などの導入は今後検討させていただきますが、今後はなるべく電話連絡など目録に未読時の様子を伝えられるよう努めて参ります。 ・ありがとうございます。今後も、お子様のみならず保護者様の目録に立った支援ができるよう心掛けて参ります。