

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数	
ハッピーテラスさん教室	2024年 12月 24日				53	53	
チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	10	3	6	・年齢が上がり、個室やプライベートな場所を望んでいる時がある。 ・ホール遊び等をしているのでもう少し広い方がいいと思う。 ・マンションの一堂なので仕方がないが、もう少し広かったらいいのと思う。	・活動内容により、机や椅子の配置等を変更して配慮しています。 ・事故防止の観点から、完全な個室のご用意はできませんが、それぞれの過ごしやすい環境の整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1	0	9	・直接見ないのでよくわからない。	基準人員以上の職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	6	1	8	・直接見ないのでよくわからない。	特性に配慮した環境整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	4	0	7	・直接見ないのでよくわからない。	日々の清掃や環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	1	0	1	・こちらの考えるゴールや目標もきちんと聞いて頂き、トレーニング中の様子と合わせ、本人に合った支援を受けさせていたいただいていると思う。	今後よりよい支援を目指し、尽力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50	0	0	3	・こちらの考えるゴールや目標もきちんと聞いて頂き、トレーニング中の様子と合わせ、本人に合った支援を受けさせていたいただいていると思う。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	0	0	0	・こちらの考えるゴールや目標もきちんと聞いて頂き、トレーニング中の様子と合わせ、本人に合った支援を受けさせていたいただいていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	0	0	2	・こちらの考えるゴールや目標もきちんと聞いて頂き、トレーニング中の様子と合わせ、本人に合った支援を受けさせていたいただいていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	0	0	1	・こちらの考えるゴールや目標もきちんと聞いて頂き、トレーニング中の様子と合わせ、本人に合った支援を受けさせていたいただいていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	4	0	0	・こちらの考えるゴールや目標もきちんと聞いて頂き、トレーニング中の様子と合わせ、本人に合った支援を受けさせていたいただいていると思う。	楽しみながら学ぶことができる活動を提供できるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	8	9	24		ご要望に応じて検討いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	0	0	0	・いつも十分な説明をしてもらっている。	重要事項について、より丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	1	・丁寧な説明がありました。 ・いつも十分な説明をもらっている。	重要事項について、より丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	9	6	13	・定期的に面談があり、近況を聞かせて頂いている。またTELでもお話しして下さっている。	研修等は、ご要望に応じて検討いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	50	2	0	1	・定期的に面談があり、近況を聞かせて頂いている。またTELでもお話しして下さっている。	引き続き、面談等の機会を通じてご相談に応じてまいります。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	0	0	1	・定期的に面談があり、近況を聞かせて頂いている。またTELでもお話しして下さっている。	個別の相談は、面談等を通じて実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	1	0	0	・家、学校以外の居場所の一つになっており、子どもも喜んで通っている。	お子様ならびに保護者の皆様のお気持ちに寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	6	16	18	・気になることを伝えるとちゃんと助言してくれます。	ご要望に応じて検討いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1	0	7		日々の送迎や面談の際に、随時相談を受け付けております。また、他の相談機関をエントランスにて紹介しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2	0	0		お子様の特性に応じて、コミュニケーション方法を配慮しております。
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	2	0	5		ホームページ、月報等で情報発信を行っております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	0	0	2		今後も適切な個人情報の取扱いに努めてまいります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	1	0	4		各マニュアルは、エントランスにてご覧いただけます。また、定期的な訓練を実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	2	0	3		毎月1回以上の避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	0	0	3		計画はエントランスにてご覧いただけます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	1	0	4	・まだ経験していないのでわかりません。	送迎時またはお電話等で、状況を説明しております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	42	4	0	0	・いつもお世話になっております。子ども達の大切な居場所を作ってください先生方、いつもありがとうございます。	今後もお子様と保護者の皆様に安心してご利用いただけるように尽力してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	8	2	0	・楽しみにしています。「今日、先生と~の話をした!」と話を聞いていただけていづも嬉しそうです。	お子様のご意向をおうかがいしながら、ご利用を通して楽しい時間を過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	45	1	0	0	・送迎があればうれしいです。 ・とても満足しています。いつも適切なアドバイスをいただき感謝しております。ありがとうございます。	送迎にしましては、ご不便をおかけしておりますが、運営方針としてご理解いただけますと幸いです。送迎はございませんが、開所時間を長く設定することで直接支援の拡充に努めております。今後もよりよい支援の提供に努めてまいります。