

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス千駄木第三教室		
○保護者評価実施期間	2024年11月11日		～ 2024年11月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	33	(回答者数) 25
○従業者評価実施期間	2024年11月19日		～ 2024年11月22日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○事業者向け自己評価表作成日	2024年12月20日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別性の高さ	保護者のニーズの丁寧な聞き取り 毎回の振り返りの中で上がるお困り事にすぐに アプローチするよう心がけている	発達段階の理解と把握(評価)が できるように研修を行う
2	柔軟なプログラム展開	枠に囚われない柔軟な発想 1つの課題に対して、様々な方向からアプローチし ていけるよう柔軟な発想を心がけている	プログラムのバリエーション を増やす
3	スタッフ間の連携	職員全員が利用しているお子様全員 を把握する 複数の目で見ても関わることでアプローチの幅が 広がるようにしている	子どもたちの様子を共有する 療育終了後の全体振り返り時に 子どもたちの様子の共有する

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	関係機関との連携が乏しい	各機関の役割への理解不足 自事業所の役割の意識不足	積極的に外部研修や連絡会に参加し 地域で顔の見える関係性を築く
2	保護者支援	体系的なペアレントトレーニングの 知識・技術不足	社内外での研修に取り組む 保護者が相談しやすい環境 ・体制づくり
3	危機管理、安全管理	マニュアルの周知不足 マニュアルの形骸化	訓練等の実施 マニュアルの見直しと実用化