

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス千駄木第三教室				公表日	2024年 12月 19日	
		利用児童数	2024年 11月 25日	回収数	25		

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%			<p>・教室へ入ってすぐの所に先生が座られているので、少し間を空けてあると通りやすいと思います。</p> <p>・不必要なものは置いてないので、集中できる。</p>	<p>・具体的なご意見ありがとうございます。入り口付近の導線を検証したところ、確かに通りにくい状況でした。今一度、机と椅子の配置場所を検討し、入り口付近が少し広くなるような設定に変更しました。</p> <p>・個別の時は、パーテーションでスペースを仕切っております。簡易な物ですので、声が聞こえあい集中できにくいところもあるかと思えます。職員の座る向きや声の大きさに留意してきます。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%			<p>・日常で困っている事等を聞いていただき、すぐに授業に取り入れてくれて対応してくれることに感謝しています。</p>	<p>・お子様の性格や特性等を理解し、必要な支援を提供しています。</p> <p>・個別支援計画は、保護者様からのお話しやご希望を伺いつつ、その時期に適した支援内容を設定しております。しかし、お子様は日々成長され園での行事なども季節と共に変化していきます。それに応じて、お子様の困り事も日々変わってまいりますので、振り返りの機会などに随時 ご相談いただければと思います。</p> <p>・現在、保育所や幼稚園、その他地域で他の子どもと活動する等の交流事業に注力する予定はございません。</p>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	4%				
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	4%	8%			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%				
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	28%	8%	36%	28%	<p>特になし</p> <p>・定期的な通信などの発行はしておりませんが、必要に応じてお手紙の配布や相談室・玄関への掲示等で、情報をお伝えさせていただいております。</p>	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%			4%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	16%	16%	8%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24%	24%	20%	32%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	4%		16%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%		4%		
非常 時等 の 対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44%	8%		48%	<p>・避難訓練等をしたことがないので、タイミングがあればフシシーズンに1回程度あると、もしもの時にお迎えや受け渡ししのかたなどが事前に熟知しやすいと思います。</p> <p>・可能であれば、子供との避難訓練などがあると安心かも知れません。</p> <p>・避難訓練は、年度内に実施する予定で、万が一の事態に備え、職員間の動きの確認、必要物品の準備などもしております。</p>	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	4%		4%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52%	16%		32%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28%	16%	16%	40%		
満足 度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68%	12%		20%	<p>・子どもの興味や気になるところを、すぐに翌週には対応していただけるので、毎回楽しみにしております。</p> <p>・お子様の様子は季節や時間帯その日の出来事などで大きく変化します。その日々来所されたご様子を把握し、状態やペースに合わせて内容を変更し対応していきます。</p>	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	8%		36%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%				
その他	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%			<p>・本当に感謝しています</p>	
自由 記載	<p>・いつも大変ありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。毎回、苦手な事に楽しく取り組ませて貰って、本人も少しずつ自信ができてきています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつもありがとうございます。難しいとは思いますが、平日夕方の時間、土日の時間が増えるとありがたいです。</p> <p>・いつも丁寧にご対応いただき、発達に関する相談にも乗って頂けてありがたいです。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>・子どもがいつも楽しく通っています。発達のことを他の保護者と話す機会もなかなかないので専門の方に話をすることがあり親も助かっています。いつもありがとうございます。</p> <p>・こどもの小さな変化や成長にとても良く気が付いていただき、それに合わせた対応をいただいている。先生間の連携もとても良くなれていると思う。</p> <p>・子どもが楽しく通っている事に感謝を申し上げます。</p> <p>・いつもありがとうございます。親子共にハッピーテラスが安心で大好きな場所です。これからもよろしくお願いたします。</p> <p>・子供の苦手分野をすぐに見極めて、次の時に、取り入れて子供にご指導していただきました。出来るまでゆっくりと飽きないように工夫していただき、感謝しかありません。今後ともよろしくお願いたします。</p>				<p>・いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>保護者様のお話を聞かせていただいたり、お子様と関わらせていただきながら日々考え、学ばせていただいております。引き続き、お子様が楽しんで通える場保護者様の参考になる機会となるよう、精進してまいります。</p> <p>・ご意見等ありましたら、いつでもお寄せください。</p>		