

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスわらび駅東口教室

	チェック項目	はい	いいえ	該当なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1,利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	面積としては少々狭いものの、利用人数や活動内容に応じて、机や椅子を相談室に入れる等の工夫を行っている。	トイレが一つなので、嘔吐された後すぐに使うのが懸念ある →消毒を十分に行うことを心掛け、またトイレが汚れていないか都度確認していく。
	2,利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	利用人数に応じて指導員を増やしたり、余剰人員が出ないように減らしたりと、工夫している。	
	3,生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか	37.5%	50.0%	12.5%	バリアフリー化されていないため、階段の上り下りの際は、声掛けや安全確認するよう心掛けている。	建物の場所が2階にあり、エレベーターはなく階段のみの移動手段となっている。建物の構造上バリアフリーは難しいため、階段の上り下りの際には、手すりを活用しながら引き続き十分留意するよう努める。
	4,生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100.0%	0.0%	0.0%	建物は古くなってきているが、清潔で心地よく過ごせるよう清掃や雰囲気作りに留意している。整理整頓を心掛け、出来るだけ広いスペースを提供できるよう努めている。	床でカードゲーム等をする時もあるので絨毯が除菌できていないか心配なため、ハーモニーによる床清掃の頻度を増やしていくことを検討する。
	5,必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100.0%	0.0%	0.0%	相談室で休憩場所として身体を休めたり、集中して宿題に取り組めるよう、使用を認めている。	
	6,業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	87.5%	0.0%	12.5%	月間・週間目標を決め、振り返りを行っている。トレーニング・イベントも、企画書を活用したり、日々のミーティングで振り返りを行なっている。	
	7,保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	87.5%	0.0%	12.5%		
	8,職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	87.5%	0.0%	12.5%	日々のミーティングで情報共有や意見交換を行っている。また、常に意見を言い合える雰囲気作りに留意しており、良い意見を取り入れている。	
	9,第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	75.0%	12.5%	12.5%		
	10,職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	75.0%	12.5%	12.5%		月によっては時間が取れないこともあり研修を行えない月もあったため、研修計画通り実践できるよう努めていく。
適切な支援の提供	11,適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	87.5%	12.5%	0.0%		支援プログラムが未公表であるため、今年度中にホームページで公表をする予定。
	12,個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	87.5%	0.0%	12.5%		
	13,放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	87.5%	0.0%	12.5%		
	14,放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100.0%	0.0%	0.0%	出来上がった計画は全職員で閲覧し共有出来るようにしている。	
	15,こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	62.5%	0.0%	37.5%		
	16,放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	75.0%	0.0%	25.0%		
	17,活動プログラムの立案をチームで行っているか。	75.0%	12.5%	12.5%	担当を決めて責任を持って立案する中で、他職員の意見を取り入れながら行なっている。	
	18,活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	75.0%	0.0%	25.0%	トレーニング・イベント等がマンネリ化しないよう常に心掛けている。	
	19,こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	62.5%	0.0%	37.5%		
	20,支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100.0%	0.0%	0.0%	正規職員だけでなくパート職員も参加し、全職員で確認出来るようにしている。	

	21	21.支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	75.0%	0.0%	25.0%	当日出来ないこともあるが、次の日の朝のミーティングで共有出来るようにしている。	
	22	22.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	23	23.定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	85.7%	0.0%	14.3%		
	24	24.放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ、支援を行っているか。	66.7%	0.0%	33.3%		
	25	25.こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100.0%	0.0%	0.0%		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	26	26.障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	37.5%	0.0%	62.5%		
	27	27.地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	37.5%	12.5%	50.0%		
	28	28.学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	62.5%	0.0%	37.5%	学校側との情報共有は難しいため、自治会からの回覧にあるお便りやインターネットで情報を拾い把握するようにしている。	
	29	29.就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	37.5%	25.0%	37.5%		
	30	30.学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	37.5%	12.5%	50.0%		
	31	31.地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	37.5%	25.0%	37.5%		
	32	32.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	12.5%	37.5%	50.0%		
	33	33.（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	25.0%	12.5%	62.5%		
	34	34.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	87.5%	0.0%	12.5%	送迎時や面談時等に利用者についての共通理解を持つよう心掛けている。	
	35	35.家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	62.5%	12.5%	25.0%		
保護者への説明責任等	36	36.運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	87.5%	0.0%	12.5%		
	37	37.放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	87.5%	0.0%	12.5%		
	38	38.「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	87.5%	0.0%	12.5%		
	39	39.家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	87.5%	0.0%	12.5%	口頭だけでなく、手紙等の手段も用いて、必要な助言や支援を行っている。	
	40	40.父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	25.0%	12.5%	62.5%		夏祭りで保護者同士の交流も見られたが、保護者会を行えていないため、開催を検討していく。
	41	41.こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	87.5%	0.0%	12.5%		
	42	42.定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	87.5%	0.0%	12.5%	連絡網やInstagramを活用し、活動内容を発信している。	

	43	43,個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	44	44,障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	45	45,事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	71.4%	0.0%	28.6%		招待はしているが、なかなか来ていただく機会がないため、引き続き地域に開かれた事業所作りに努めていく。
非常時等の対応	46	46,事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	75.0%	0.0%	25.0%		
	47	47,業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	75.0%	0.0%	25.0%		
	48	48,事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	75.0%	12.5%	12.5%		
	49	49,食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	62.5%	0.0%	37.5%		
	50	50,安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	75.0%	0.0%	25.0%		非常災害の発生に備え、現在策定中の安全計画に沿って、避難訓練だけでなく様々な訓練を行っていく。
	51	51,子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	62.5%	12.5%	25.0%		
	52	52,ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	53	53,虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	85.7%	14.3%	0.0%		
	54	54,どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	57.1%	14.3%	28.6%		

※この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。