

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスわらび駅東口教室

保護者数 42

回答数 29

割合

69.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① (1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82.8%	17.2%	0.0%	0.0%		利用者の数や活動内容に応じてイスや机を移動する等、危険のないようにスペースの確保に努めている。
	② (2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	いつもよく見ていただいています 外での活動時、何人で付き添っている等知らされていないためわからない	一人員基準を満たすように適切な職員配置を心掛けており、戸外活動時は基準人員にプラスαで指導員を増やしている。
	③ (3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82.8%	10.3%	0.0%	6.9%		事業所が2階にあり、エレベーターもないためバリアフリー化は難しいが、階段の上り下りの際には、引き続き十分留意するよう努める
	④ (4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%		日々の清掃の徹底や感染症対策に留意していきながら、清潔で安心して過ごせる環境作りを努めていく。
適切な支援の提供	⑤ (5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、職場内外において様々な職員研修等に参加し職員の質の向上に努め、子どもの特性に応じた適切な支援を提供できるよう努めていく。
	⑥ (6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89.7%	3.4%	0.0%	6.9%	利用者が小学生が多いため、小学生向けのトレーニングが多くなっていますが、時々でいいので中学生向けのトレーニングもあると幸いです	一中高生向けのトレーニングを行う日にちや時間を設けられるよう工夫していきたい。
	⑦ (7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	通所後の報告が個別ではないので、わからない時も多い	一連絡帳に出来るだけ個別の報告を詳しく記載できるよう努めていく
	⑧ (8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		今年度の個別支援計画から形式を変更している。更新する際に順次設定している。
	⑨ (9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	通える日数が少ないので、難しい部分もあると思う	一通える日数が限られていても、来所された際には適切な支援を受けられるよう指導員一同で心掛けていく。
	⑩ (10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	とても工夫されていると思います。いつもありがとうございます	一今後も、利用者に合わせて活動内容を精査しながら、楽しめるプログラムを提供していけるよう努めていく。
	⑪ (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31.0%	27.6%	20.7%	20.7%		放課後児童クラブ等との交流はないものの、外出イベント等の機会を通して、子どもだけでなく様々な人との関わりを持てるようにしている。
保護者への説明等	⑫ (12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%		契約時、利用者負担等について丁寧に説明することを心掛け、また、送迎時にその日の活動の様子を伝えたりするよう努めている。
	⑬ (13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		面談時に、支援内容や提供時間等について説明するよう心掛けている
	⑭ (14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41.4%	34.5%	6.9%	17.2%	コロナ前のような会をまた設けていただけたら嬉しいです	一保護者の要望に合わせた、ペアトレや研修会、講習会等を開催出来るよう努め
	⑮ (15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	たくさんお話をしていただけるので、情報共有できていますと思う	一連絡を密にし、どんな小さなことでも伝え合える関係を築いていきながら、保護者の信頼を高められるよう努めている。
	⑯ (16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82.8%	10.3%	0.0%	6.9%		保護者が相談しやすい環境を作り、的確なアドバイスが出来るよう職員全員がスキルアップに努めている。
	⑰ (17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		利用者の想いを温かく受け止めるだけでなく、保護者のニーズにも真摯に応えられるよう今後も努めていく。
	⑱ (18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41.4%	17.2%	17.2%	24.1%		保護者の要望に合わせた保護者同士の連携が取れる場や、兄弟向けのイベントを開催出来るよう検討していく。
	⑲ (19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%		日常の会話、相談、悩み等話しやすい環境を作り、指導員がいつでも話を聞く姿勢であることを伝えながら、信頼関係をより深めていくと共に、適切に対応していく。
	⑳ (20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		口頭での話だけでなく、電話やZOOM等、様々な手段を用いて情報伝達がなされるよう努めていく。
	㉑ (21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	いつもインスタグラムを楽しみにしています	一引き続き、教室の掲示板や連絡網、インスタグラムで行事予定や活動報告を速やかに行っているよう努めていく。
㉒ (22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も、個人情報の取り扱いについては、十分に注意していき、他機関等と連携する際には、その都度保護者に確認を取るようしていく。	
非常時等の対応	㉓ (23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62.1%	17.2%	0.0%	20.7%		緊急時、防犯、感染症等への対応については、職員間では周知している。保護者には緊急連絡先を年度毎に更新し有事の際に連絡がとれるようにしている。
	㉔ (24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55.2%	13.8%	0.0%	31.0%		年2回、避難訓練を行い、避難経路の確認や消火・通報等の訓練も行っている。
	㉕ (25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78.6%	10.7%	0.0%	10.7%		安全計画をホームページで公開していくと共に、安全の確保をしながら支援にあたるよう努めていく。
㉖ (26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86.2%	6.9%	0.0%	6.9%		有事の際には速やかな連絡・説明を行い、適切に対応していくよう努める。	
満足度	㉗ (27)こどもは安心感をもって通所していますか。	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		家庭や学校生活以外の第三の居場所として、安心して楽しく過ごせるよう環境を整えていく。
	㉘ (28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	毎回とても楽しみにしています 先生方は、子供の予定等を考慮して、待っていてくださる。子供としては安心感があるようです	一今後も、利用者が安心して楽しく通える場所となるように、日々の支援に当たっていく。
	㉙ (29)事業所の支援に満足していますか。	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	いつも楽しい企画をありがとうございます 卒業後でも相談できる体制があればと思います	一今後も、職員の質の向上や、保護者との共通理解を図れる体制作りを努めていきながら、日々の支援に当たっていく。