

事業所名 ハッピーテラス我孫子教室

公表日 2025年1月31日

利用児童数 29

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	18	6	2	・もう少し広いとより良いと思います ・一つの部屋に二組の個別トレーニングが同時に行われており、音に敏感であったり人のことが気になったりする様な、特性のある子どもにとっては、非常にストレスであり、良い環境とは言えない。別室として用意されている相談室も毎回使用できるわけではなく、また、完全な部屋でないのでトレーニング室からの別な児童の賑やかな声などは丸聞こえで、落ち着く環境ではないと思う	お子さんにとってより良い環境を設定することができず、申し訳ありません。音に関しては、大きい音が出るような活動であれば初めから相談室を設定するなどの対応を検討してまいります。相談室は構造上完全な個室にすることは難しいですが、グッズなども取り入れながら、落ち着きやすい環境設定に努めてまいります。
	2	25	1	0		
	3	22	4	0		
	4	25	1	0		
適切な 支援の 提供	5	23	3	0	・担当の先生によると思います	事前の共有を密に行い、お子さんの特性や課題について確認し、対応してまいります。
	6	25	1	0		
	7	24	2	0		
	8	25	1	0		
	9	24	2	0		
	10	25	1	0		
	11	10	9	7		
保	12	25	1	0		
	13	24	1	1		
	14	16	5	5		
	15	23	3	0		
	16	21	5	0		

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	22	4	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	10	6		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	4	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	7	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	6	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	7	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	2	0	・担当の先生が誰なのか？をととても気にして、不安感を持って通所している	現在担当制をとっていないため、事前にお伝えすることはできませんが、どの職員でも安心していただけるように、お子さんについて情報共有を行い、トレーニングの内容を検討してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0		