

事業所名 ハッピーテラス柏Ⅱ教室

公表日 2025年1月31日

利用児童数 67

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	32	4	0		
	2	33	1	2	・研修中なのか、子供中心ではなく自分 中心で話す方が多い気がします	フィードバックなどに自身の見解を入れ すぎることのないよう、指導員一同自身の 言動を振り返る機会を設けてまいりま す。
	3	30	6	0		
	4	35	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	31	4	1		
	6	35	1	0		
	7	34	1	1		
	8	33	3	0		
	9	33	3	0		
	10	34	2	0	・メールをうまく活用し情報が早く共有 出来る様にして欲しい ・毎週水曜日の利用だとプログラムが偏 るため、水曜日にもDIDIM以外のプログ ラムがあってもいいかも知れない	DIDIMの運用に関して、今すぐに変更な どは難しい部分もありますが、いただい たご意見を基に、より良い運用の仕方 を検討の上、実施してまいります。
	11	9	20	7		
保 護 者 へ	12	34	2	0		
	13	31	5	0		
	14	13	12	11		
	15	32	3	1		
	16	29	6	1		
	17	33	2	1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	15	15		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	12	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	5	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	3	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	6	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	4	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	4	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	11	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	2	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	3	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	・郵送物が遅い。メールをうまく活用してもう少し早く開示して欲しい。特にイベントや長期休暇の利用時間や閉所はもっと早く知りたいです。	お知らせが遅くなり、申し訳ございません。スケジュールに関する内容に関しては、今後、HP内のブログにて先行公開を検討してまいります。