公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ハッピーテラス柏Ⅱ教室

公表日 2025年1月31日

利用児童数

67

回収数

36

| | | | | | 村用児重数 | 6/ | |
|--------|----|---|----|---------------|-------|---|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 (一部抜粋・重複除外) | ご意見を踏まえた対応 |
| | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 32 | 4 | 0 | | |
| 環境・体 | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 33 | 1 | 2 | ・研修中なのか、子供中心ではなく自分 中心で話す方が多い気がします | フィードバックなどに自身の見解を入れ すぎる事のないよう、指導員一同自身の 言動を振り返る機会を設けてまいりま す。 |
| 制整備 | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 30 | 6 | 0 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 35 | 1 | 0 | | |
| | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 31 | 4 | 1 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 35 | 1 | 0 | | |
| 海 | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 34 | 1 | 1 | | |
| 適切な支援の | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。 | 33 | 3 | 0 | | |
| 提供 | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 33 | 3 | 0 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。 | 34 | 2 | 0 | ・メールをうまく活用し情報が早く共有 出来る様にして欲しい ・毎週水曜日の利用だとプログラムが偏 るため、水曜日にもDIDIM以外のプログ ラムがあってもいいかも知れない | DIDIMの運用に関して、今すぐに変更な どは難しい部分もありますが、いただい たご意見を基に、より良い運用の仕方を 検討の上、実施してまいります。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 9 | 20 | 7 | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。 | 34 | 2 | 0 | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 31 | 5 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 12 | 11 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。 | 32 | 3 | 1 | | |
| 保護者へ | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 29 | 6 | 1 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33 | 2 | 1 | | |

| の説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 15 | 15 | | |
|---------|----|--|----|----|----|---|---|
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | 12 | 1 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。 | 33 | 2 | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 5 | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 33 | 3 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 29 | 6 | 1 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 30 | 4 | 2 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 31 | 4 | 1 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 11 | 1 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 34 | 2 | 0 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 33 | 3 | 0 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 35 | 1 | 0 | ・郵送物が遅い。メールをうまく活用してもう少し早く開示して欲しい。特にイベントや長期休暇の利用時間や閉所はもっと早く知りたいです。 | お知らせが遅くなり、申し訳ございません。スケジュールに関する内容に関しては、今後、HP内のブログにて先行公開を検討してまいります。 |