

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス柏教室		
○保護者評価実施期間	2024年8月26日		2024年9月7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	57	(回答者数) 26
○従業者評価実施期間	2024年12月23日		2025年1月9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年1月10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ハッピーテラスは2014年から全国展開を行っており、放課後等デイサービスの他、児童発達支援事業、就労移行支援事業、自立訓練(生活訓練)事業、相談支援事業などの複数業態を約240拠点運営しております。	業態規模が大きいため、部署を超えた職員の連携やノウハウの共有を意識的に行い、法令順守や研修の質向上に役立てております。	引き続き、連携を密にし、規模ならではの地域貢献などに繋げていけるように努めてまいります。
2	子どもの状況に応じた活動を行い、学齢に合わせて個別や集団を組み合わせた展開を行っております。	中高生向きなどの、年齢層に合ったトレーニングを実施し、楽しめる活動に加えて、学齢に合わせた環境を提供しております。中高生向きのコースでは、自己理解を深める活動を多く取り入れ、将来の自立に向けて自分自身の考えを発信する場が多くなっております。	引き続き、保護者様・利用者様の状況に合う支援プログラムの提供に努めてまいります。
3	支援プログラムの選択幅が広く、同一建物内にある弊社の別教室もあるため、さらに多様な選択肢を提供しております。	時代のニーズに合わせて、教室独自のプログラムを展開しています。就労準備型とプログラミングのコースを展開し、教室内実習や、PC、eスポーツなどのニーズに合わせた支援を行っています。活動内容も利用者に合わせて柔軟に変更し、固定化されないようにしております。	引き続き、時代の流れを鑑みつつ、社内研修を継続し、支援の質の向上に努めてまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	独自のコース展開を行っているため、希望する支援内容を実施していない場合があります。活動内容が合わない場合、参加意欲や支援効果が低下することがあります。その場合は、他事業所の利用をお勧めしております。	保護者様と本人の意向にズレが生じることがあります。その際は必ず説明を行います。当事業所では教科学習や宿題支援、預かり支援を中心にはしていません。	引き続き、必ず要望の確認を行い、わかりやすく丁寧な事業所説明を全職員ができるよう努めてまいります。
2	基本的に送迎支援は行っていません。保護者様の送迎の際には、近隣のコインパーキングをご利用頂いております。	建物の都合により駐車場のご用意はできませんが、最寄りの駅から徒歩約7分の距離にあります。また、建物から徒歩5分以内に市営の駐車場もございます。	必要に応じて、自立に向けて期間を定めた通所支援が可能です。駅までや途中までなど、職員が送迎いたします。ほとんどの中学生以上の利用者様は、一人で通所できるようになっています。
3	アンケート調査の結果も踏まえ、事業所以外の地域の子ども達と交流する機会や保護者会などは実施しておりません。	定期的実施している保護者アンケートで不要との声が多く寄せられています。	個別で相談があった際には、対応させていただきます。今後も定期的に要望を確認する機会を設け、結果をもとに実施を検討いたします。