

| 事業所名 | | ハッピーテラス我孫子教室 | | | 公表日 | | 2025年1月31日 | | | | | |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|---------------|---------------|-----|-----|--|---|------------|
| | | 利用児童数 | | | 30 | | 回収数 | | 30 | | | |
| | | チェック項目 | はい | | | どちらとも いえない | | | いいえ | | ご意見 (一部抜粋・重複除外) | ご意見を踏まえた対応 |
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | はい | どちらとも いえない | いいえ | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 6 | 1 | | | | | ・個人のプログラムの時、隣の活動が気になってしまうため ・走り回ってしまうこともあるのもう少し広さがあるとありがたいと思います | 隣の活動や音が気になってしまうお子さんが、集中できるようなトレーニング内容にしていきたいと思います。 教具を寄せて置くなど、置き方を工夫し、安全に過ごすことができる環境を作ってまいります。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | | | | | ・新しい先生の入れ替わりがはげしい | 入れ替わりについて、可能な限り周知を徹底してまいります。新しい体制に不安が減るよう、職員間でお子様に対する情報共有を行い、どの職員でも同じように対応できるようにしていきます。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 23 | 7 | 0 | | | | | ・教室が4階にあるのですが、2階までは階段なので1階からエレベーターがあると助かります | 建物の構造上、2階からのエレベーターとなります。階段の昇降が難しい場合には、お手伝いさせていただきます。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 25 | 4 | 1 | | | | | ・玄関が狭い ・衛生面でカーペットでない方がいい | 入口自体は構造上広げることが難しいのですが、靴を脱ぎ履きする場所を広くすることを検討していきます。カーペットは専用の洗浄剤で掃除をし、衛生面の確保に努めてまいります。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 30 | 0 | 0 | | | | | ・先生方からアドバイスを頂いたりしております。ありがとうございます。 | 今後も様々な質問に答えることができるよう、新しい情報に触れる機会を増やしていきます。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | | | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | 0 | 1 | | | | | ・具体的にどういったことかわからない | 説明が不十分であり申し訳ありません。個別支援計画についてお話しする際に、項目について具体的に説明してまいります。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26 | 4 | 0 | | | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 14 | 10 | 6 | | | | | | | |
| 保 護 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | 2 | 0 | | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | 1 | 1 | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 8 | 6 | | | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | | | | | ・新しい先生の時は思わない | お子さんを担当する際には、前回の振り返りやお子さんの情報を職員全体で共有し、保護者様と共有できるように努めてまいります。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 27 | 1 | 2 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|----|----|---|----------------------|---|
| 受 者 へ の 説 明 等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 27 | 3 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 11 | 5 | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 5 | 1 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 4 | 3 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | 5 | 0 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 6 | 1 | ・訓練はしたことない。契約時に説明あった | 防犯訓練など、発生を想定し、お子様の発達段階に合わせた訓練を行っています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | 9 | 4 | ・訓練はしたことない | 今年度は9月第1, 2週にかけて、すべての利用者様、保護者様と一緒に避難訓練を行いました。今後も定期的に訓練を実施してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 5 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 21 | 9 | 0 | | |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 30 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 30 | 0 | 0 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 29 | 1 | 0 | | |