

事業所名	ハッピーテラスキッズ柏ルーム			公表日	2025年1月31日			
			利用児童数	40			回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	・狭いと思うが、集団でも少人数のため困ることはない ・教室は狭いながら工夫されていて、フルで入っても活動に支障がないようになっており感心しています	限られた空間ではありますが、引き続き子ども達が、活き活きと活動できるよう創意工夫を図ってまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	・産休、ご退職で先生のご負担を感じます。少人数ですが、どの先生も精一杯向き合っています	職員の中でも負担が偏らないよう行っておりますので、これからもお子様が成長を感じられる楽しいトレーニングを継続してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	4	0	・もう少し広い方が活動が広がるかも ・トイレや手洗い場などはもう少し設備を更新しても良い ・施設は古いながらも、清潔に保たれています	より清潔に保てるように努めてまいります。施設管理会社とも相談し、必要に応じて設備を新しくしていくことを検討してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3	0			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1	・苦手分野の分析のフィードバックをいただけるのですが、とても専門性を感じます ・SSTの対応、指導が全く賛同出来るものではないと感じる。アプローチが違っているように思う。 ・保育園の様子を見学に行ってくださいなど、連携を強化するための取り組みを行っていただけており、大変感謝しております	SSTの対応について、弊社はアプローチ手法にこだわらず、その集団において必要なスキルを獲得できるようにトレーニングを実施しております。支援方針に対して疑問などありましたら、目的や意図などを説明させていただきます。忌憚のないご意見をお聞かせください	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	・毎回丁寧にフィードバックして、変化のあるトレーニング内容だと感じています ・順を追って、小学校へ向けてプログラム進行していただいているのを感じます	お子様の成長に合わせて引き続きトレーニングを行ってまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	4	・任意参加でたまにご案内いただくもののごでしょうか？参加したことがあまりなく、判断できません ・イベントでは様々な子と関わりをもてます	今後交流型のイベントを行えるよう、検討してまいります。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0				
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	9	2				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	16	1	1	・共通理解を作る面談やフィードバックの機会がもう少し増えると良い ・毎回担当の先生が精神状況等を聞いてくれます	来所時にお子さまの健康状態については職員一同確認をし、レッスン中もお子さまの体調や発達の状況に気づけるように努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	・毎月面談していただいています ・共通理解を作る面談やフィードバックの機会がもう少し増えると良い	定期面談以外に面談をご希望の場合は、面談希望シートが、待合室の机に入っておりますので、来所時にご記入の上、職員にお渡しください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	4	2	・webやSNSの活用はまだ改善の余地が多いと思う	SNSの活用について、より保護者の方々がやりやすい方法を模索してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	6	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0		