

事業所名		ハッピーテラスキッズ中野ルーム		公表日		2025年1月31日		利用児童数		63		回収数		34	
		チェック項目	はい			どちらとも いえない			いいえ			ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	5	1	・子どもたちが5人で体操をするには少し手狭に感じます ・多少狭いが、パーティションを上手に利用してスペースを確保している ・室内の間取りはうまくいっていないが、先生方が工夫されて子どもに最適な空間作りに努めていることはとてもよくわかります。	限られた空間の中で、運動活動の順番をずらす、集団活動での立ち位置を視覚的に提示するなど、スペースの確保に努めてまいります。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	0	0	・集団レッスンで手厚くフォローいただけて安心感があります ・担当制ではないと伺っていますが、担当いただく先生には偏りがあるようです ・活動に取り組みないときも対応してくれる先生がいるのがとても心強い	個別レッスンは担当制なし、集団レッスンについては複数担当制となっております。両者ともに職員の出勤体制やお子さまとの関係構築の観点から、担当外の職員が中心となり関わりを持つ場面もございます。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1	0	・触らないかを貼り紙などで明確な指示がなされており、良いと思います	ドア付近のラインマーカーや張り紙の掲示などを行っております。できる限り、すべてのお子さまが自らルールやルーティンがわかり、主体的に行動ができるよう努めてまいります。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0										
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2	0	・散えて申し上げると、児童と一緒に楽しむよりは児童の問題行動を減らし、矯正するといったスタンスで接していただいているように感じます。 ・仕方のないことですが、先生によって力量の差があり、毎回の充実度が変わってきてしまいます ・経験に差はあると思うが、先生方はみんな十分な知識を有しており、熱意があると感じられる	職員同士で一人ひとりのお子さまの状況をより一層共有をしつつ、やりたいことや必要としていることについて、楽しく「できた」と感じていただけるよう努めてまいります。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0										
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0										
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	3	0										
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	7	0	・工夫は感じられる ・画一的ではなく子どもの状況に合わせて内容や指導を合わせて頂いていると思います ・我が子が新しいことを好むので、もう少しバリエーションが増えたら有難いです	お子さまの活動の幅を広げつつ、同じ教具であっても様々な扱い方に気付くことで、遊びのバリエーションが豊かになるようサポートするなど、アプローチが固定化されていないか常に見直しを行ってまいります。								
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	15	9	・そういう機会があったか把握しておらず、わかりません ・他の施設が遠かったり、自分の子の障害の程度等考えるとなかなか難しいのかなと思います ・あまりその必要性は感じない	事業所の性質や保護者の方のご要望も踏まえ、現状こうした機会は設けておりません。今後、弊社他教室との合同イベントなどの機会を検討いたします。									
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0											

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	9	4	・チラシが貼ってあったが何のアナウンスもなかったことがあったのが残念	イベントの周知が不十分になり申し訳ございません。今後、イベントチラシは保護者席への配布とSMSでのアナウンスを徹底してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2	0	・基本は共感いただいておりますが、共感よりは課題の指摘を受けているように感じることがあります ・寄り添ってもらえてると感じられる	すべてのお子さまの意思を尊重し、共感的な関わりが行えるように、今一度、支援方針の共有を徹底してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	18	5	・交流の機会はないがレッスンの前後で他の保護者と話すことは出来ている ・保護者どうしでの交流はまったく望んでいないので、開催されても参加しないと思います。 ・前向きにきょうだいOKのイベントはなかった ・兄弟の程度(年齢等も含めて)にもよるので、そこはあまり支援に入れなくて良いのでは無いかと思います	今後、お子さまとごきょうだいの皆さまが参加できるイベントを準備しております。また、保護者の方向士の交流についてご要望が増えた際は、似たお悩みを持つ保護者の方向士とお話できる機会の設定を検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	5	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	8	0	・どちらのSNSで発信されているか存じ上げませんでした	月1回のハッピー通信の発行のほか、ブログ、自己評価などをHPに掲載しております。その他SNSも等含めて、保護者席にQRコードを掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	4	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	10	0	・訓練などはありませんが、配慮はされていると思います	9月・3月に、避難訓練をイメージした活動を取り入れております。各種マニュアルは、ご契約時の重要事項説明書において説明させていただいております。改めて分かりやすい場所に掲示いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	13	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3	0	・筋力が弱い子供の補助が適切に行われていると思う	すべてのお子さまが安心してご通所いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	6	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	・波はありますが、基本的には前向きな姿勢です	どのような状況でも、お子さまに通所を楽しんでいただけるよう職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	・お忙しいなか、保育園などの関係機関と情報共有していただき、非常に助かりました ・短い時間の中で最大限に支援していただき職員の皆様へ感謝しております	保護者の方のニーズも踏まえ、できる限りの関係機関との情報共有に努めてまいります。