

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス中野教室		
○保護者評価実施期間	2024年8月26日		～ 2024年9月7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	64	(回答者数) 46
○従業者評価実施期間	2024年12月23日		～ 2025年1月9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年1月10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童のアセスメントの共有を行い、どの指導員も統一した支援ができるようにしています。また、アプローチ方法には拘らずお子様にあった支援ができるよう、適宜振り回り、情報共有を行いながら支援をしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の様子やアセスメントについて適宜共有し支援について振り返る時間を設定しています。</li> <li>会議や毎日の児童、プログラム共有時間にお子様について支援方法について話す時間を設定しています。</li> <li>FBや学校訪問などで得た情報を共有できるように記録を作成します。</li> </ul>	継続し、よりよい支援ができるよう取り組んでまいります。
2	学校や他方デイなどと関係機関連携を積極的に行っています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校に訪問し、授業見学を行い様子観察を行うことでよりよい支援ができるようにしています。</li> <li>個別支援計画の共有や日々の様子の共有を行うことで統一した支援を行うことができています。</li> </ul>	地域の小中学校や他事業所との連携を継続し、増やしていくと共に地域に開かれた事業所作りについても検討していきたいと考えています。
3	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>2014年の開所以降コンスタントに第三者評価を実施、計3回実施ができています。</li> <li>外部からの評価もいただくことで、事業所がより良くなるように日々努めています。</li> </ul>	今後も継続的に保護者様にアンケートの協力をさせていただき、且つ第三者評価の実施で、外部の方にも評価をさせていただくことで、より質の高いサービスの提供につなぐことができるよう取り組んでまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訓練の実施や車いすのお子様の受け入れ実績があるものの、事業所が7階にあるため、移動に困難が生じる場面があります。	エレベーターや通路など空間によってはお子様や保護者様の負担になっている可能性があります。	定期的な訓練を継続してまいります。また、場合によって指導員が補助を行います。
2	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営について不十分なところがあります。	事業所内イベントが多く、地域に向けたイベントの開催ができていません。	利用者だけではなく、利用を検討している方、地域の方に対するの事業所見学なども検討していきたいと考えております。保護者様のご意向を聞いたうえでより良い教室運営に繋げてまいります。
3			