

事業所名		ハッピーテラス中野教室		公表日		2025/1/31							
		利用児童数		64		回収数		46					
		チェック項目		はい		どちらとも いえない		いいえ		ご意見 (一部抜粋・重複除外)		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		41	5	0	・運動をするのには、少し狭いかな?とも感じます。高学年になると身体も大きくなってくるので。 ・人数によっては狭く感じることもあるのかもしれないと思います	教室のリニューアルに伴い若干ではございますが、教室における活動スペースを広げました。工夫を凝らしながら、その場で身体を動かせる粗大運動や、人数を交互に運動するなど行います。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		45	1	0	・満足しています ・資格を持った方が去年と比べて減ってしまったのは残念に思う ・児童発達や発達凸凹児についての教育研修をしっかりとおこなっていただいて、そういう方たちが多く配置されるとよいと思います(今ができていないというわけではないです)	資格者の異動により、ご不安を感じさせてしまい申し訳ありません。質の高い支援の為に、定期的な研修受講を継続してまいります。現在は、児童指導員資格の他、保育士・心理士・教諭等の資格取得者が複数名おります。今後ご安心・ご満足いただける体制に努めてまいります。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		43	3	0							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		45	1	0							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		44	2	0							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		40	6	0							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。		46	0	0							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		44	2	0	・本人支援はありますが、家族支援、移行支援はあまり感じないです ・全てハッピーさんに頼っている私ですので、とても助かっております	家族支援、移行支援に関しては、皆さまの要望を確認しながら検討してまいります。引き続き、信頼のおける教室としていただけるように、職員一同でより良い教室を築いてまいります。					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		46	0	0							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		43	3	0	・子供から楽しさが伝わっています ・運動、工作、料理、お出かけなど、いろいろな企画があって助かります ・長期休暇は中高生プログラムの実施が少ない	長期休暇中は、通常プログラムに加えて特別プログラムもご用意させていただいております。活動内容など、改めてアンケートをさせていただく場面もあると思いますが、ご協力をいただけますと幸いです。皆様のご要望にお応えできるよう、引き続き努めてまいります。					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		16	25	5							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		45	1	0							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		46	0	0							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		21	22	3	・ペアレントトレーニングはとても大事だと思うのでぜひ実施して欲しい	プログラムとしてペアトレーニングは設けておりませんが、個別支援計画の中で「家族支援」を設定し、保護者様へのサポートも担わせて頂きます。トレーニング見学の中で、サポートのポイントをお伝えすることも可能ですので、ご希望ございましたらお声掛けください。					

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	43	3	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	3	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	3	0	・先生からのお話で伝わります ・共感的は個人の感覚によるので、スタッフによって違いもあるから一概には言えない	職員一同、お子様のご様子を詳細にお話しできるように努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	25	8		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	6	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	3	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	6	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	4	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	5	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	6	0	・バス通所等の時外まで見送って頂いてます ・もう少し定期的に行ってもらっても良いのではないかと。	定期的に、お子様へのトレーニングとして避難訓練や経路を知るトレーニング、防災活動を行っております。改めて日々の振り返りの中で、安全面に関する周知
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	40	6	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	45	1	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	5	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	1	0		