

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ハッピーテラス大野城教室		2025年1月16日				30名		18	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4			・子どもの人数が多いと少し狭いのではないかと思います。 ・広い場所があるなら、それはそっちがいいです。	・1人当たりの床面積が2.47㎡以上を目安とされており、ハッピーテラス大野城教室のトレーニングルームの面積は46.77㎡となっており基準を満たしております。	
2 職員の配置数は適切であると思いますか。		11	6		1	・もう1名程スタッフがいららいいと思います。 ・多ければ多いほうがいいです。	・利用者様に対しての職員数の基準はクリアしております。また、職員の質の向上を図るとともに各自の専門知識をサービスに反映するよう努め、支援に取り組んでまいります。		
3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		14	3	1					
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		17	1						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	1		・障がい特性が多様なので、すべてに対応するのは難しいと思います。(いろいろな方によく対応してくださっています)			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	1						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2				・令和6年度報酬改定に伴い、個別支援計画の内容が変更となっております。4月以降の個別支援計画の更新時に5領域・その他の項目・支援時間等について説明をさせて頂いております。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18							
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18							
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	5	6	・必要ないと思います	・現状、学童等との連携は行っていません。今年の1月に児童発達支援事業と交流の機会をもたせて頂いております。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18							
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4				・令和6年2月、12月のイベントにて保護者向けの勉強会を実施しております。今後も実施する際は、イベント案内にてご連絡させて頂きます。		
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18							
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	4	5	・そんなことまで放デイの仕事ですか。職員の皆さまは頑張っています。大変です。	・今年度は5月のゴールデンウィークにBBQ、8月に夏祭りや家族参加型のイベントを実施しております。また、兄弟児についてはイベントによって参加して頂いております。		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		1	・そんな事を求めるのならスタッフの給料をあげてください。			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18							
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			4		・ハッピーテラス大野城教室では、Instagram等のSNSは行っておりません。来年度はTwitterや通信の発行を行っていきたく考えております。		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18							
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		2		・契約時に重要事項説明書にて説明をさせて頂いております。玄関入口に掲載しておりますので、ご確認をお願い致します。		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		1		・毎年3月、9月に消防へ届出を出し火災に伴う、避難訓練を実施しております。また、風水害に備えた避難訓練については、夏休みに実施をし、「避難訓練実施報告書」を大野城市危機管理課へ提出しております。		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1				
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2				
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18							
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				・子どもが楽しめるイベントがあるので楽しみにしています。			
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				・いつもありがとうございます。 ・ハッピーテラスに通うようになって出来ることが増えて、成長を感じる事が出来ます。			