

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス西院教室 保護者数 37 回答数 26 割合 70.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65.4%	26.9%	0.0%	7.7%	個人的なわがままですが、情緒が不安定になると10人の中で過ごすのもしんどくなる時があるので、希望した時にパーティションや段ボールハウス（とイヤーマフ・耳栓）などで視覚・聴覚的な刺激量が減らせるとありがたいなと思っています。	利用者様の中にはイヤーマフや耳栓を使用していらっしゃる方もおられます。希望があれば教室の耳栓を貸すことも可能です。また、別室もあるため刺激がしんどい時には別室にて過ごすことも可能です。利用者様の状態を考慮しながら柔軟な対応ができるよう努めています。
	②	(2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	76.9%	11.5%	0.0%	11.5%	人数を増やしてほしい	その日の利用者さまに応じた人員に加え加配の人員を配置しております。現在は安全な運営を優先し、基本的に10名までの受け入れとしております。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73.1%	19.2%	0.0%	7.7%		
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%		
適切な支援の提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%		
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%		
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%		
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%		
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	(10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84.6%	3.8%	0.0%	11.5%	好評だったイベントは再度おこなってくれて子どもが喜んでます。新しいイベントもたくさんあり、楽しんでいます。	イベントについては利用者さんの意見も聞きながら内容を検討しております。また、なるべくどの曜日を利用している利用者様にも経験していただけるようスケジュールを調整しております。今後も利用者様に楽しんでいただけるよう検討していきます。
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15.4%	19.2%	34.6%	30.8%	交流はなくていいです。	このような意見が複数あることもあり、積極的な交流はしていない状況です。
保護者への	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%		
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88.5%	3.8%	3.8%	3.8%		
	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46.2%	11.5%	7.7%	34.6%		送迎時など直接お話しする機会がある保護者様には、情報の提供をさせていただいております。今後ご家族様に向けての支援を検討していきます。
	⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	88.5%	7.7%	3.8%	0.0%		
	⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.5%	7.7%	0.0%	3.8%		
	⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84.6%	11.5%	0.0%	3.8%	いつも大変温かく親子ともに支えていただきとてもありがたいです。	常日頃よりご家族様と一緒にお子さまの支援をさせていただきたいと考えております。今後も様々な困り感に寄り添った支援ができるよう職員一同努めてまいります。

