

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ハッピーテラス千駄木教室**

公表日 **2025年 1月 10日**

保護者数 **60** 回答数 **40**

回答率 **67%**

環境・体制整備	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87.5%	10.0%	2.5%	0.0%		・教室の環境を整え、出来る限りお子様に広いスペースでのびのび活動していただけるようにしてまいります。
2	職員の数等は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも丁寧に接していただいております。	・お子様の療育、保護者様への振り返り等の対応が十分にできまよう、引き続き職員の適切な配置を行ってまいります。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		・上履きにつきましては、十分なお答えが出来ずにおり、申し訳ございませんでした。引き続き、教室では靴を脱いで過ごしていただくようにさせていただきますが、ご家庭の判断で上履きを履いて過ごしていただくことも出来るので、必要でしたら、上履きの持参をお願いいたします。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.0%	2.5%	0.0%	2.5%	・上履きがなく、裸足で過ごしているところが気になります。毎年申し上げております。	
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.0%	2.5%	0.0%	2.5%		・お子様の個性を大切にしつつ、一人ひとりの特性に合わせた療育の提供に努めてまいります。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.5%	2.5%	0.0%	10.0%		・個別支援計画書につきましては、保護者様とお子様についてお話をしっかりとすることを通して、お子様に合った支援目標を設定し、それに基づき内容物を作成しております。また、本人支援、家族支援、移行支援の各支援項目について、必要とされる支援を具体的に設定するようしております。
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・個別支援計画書は新しく記載された支援項目につきましては、面談や個別支援計画書の説明時に、内容をお伝えしておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご説明させていただきます。
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82.5%	5.0%	0.0%	12.5%	・移行支援がわかりません。	・お子様に寄り添い、どのような支援が最適なかを、常に指導員で話し合い、考えてまいります。また、それを保護者様と共有できまよう努めてまいります。
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	・寄り添って、どう支援していくか、声かけなどの工夫をしてくださっている。 ・細かいことにも配慮していただいております。本人がとても安心して楽しく通っています。	・プログラムに関しては、支援の目標に基づき、お子様に楽しく取り組んでいただき、成功体験が得られるような活動を提供できまよう、引き続き工夫してまいります。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.0%	2.5%	0.0%	2.5%	・いつも楽しく通わせていただいております。工作やゲームなど毎回工夫がされていて、難易度も子供に合わせていると配慮していただきありがとうございます。	・公園や児童館等での活動、地域の子どもとの交流は、曜日や時間が限られ、なかなか機会を持つことが出来ておりません。長期休みなどの際等に、組み込んでいくことも考えてまいりたいと思います。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22.5%	15.0%	32.5%	32.5%	・地域とも交流があり、楽しいプログラムを計画していただき、本人も喜んでおります。 ・地域の他のこどもと活動する機会は、こちらでは必要ないと考えています。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%		・運営規程、支援プログラム、利用者負担等につきましては、利用契約時に説明しております。また、変更等があった場合には、速やかにお伝えしてご確認いただいております。ご不明な点がございましたら、随時ご説明いたします。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ペレントトレーニング等は行っておりませんが、お子様ご本人だけではなく、お子様に聞かれるご家族のお知りごと等につきましては、療育後の振り返りの時間、または必要に応じて時間を取ってお話を伺っております。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20.0%	32.5%	17.5%	30.0%		・保護者様からは、振り返りを通して、療育の内容、お子様のご様子をご報告するよう心がけております。また、その中で、保護者様からのお話しや情報も伺いながら、お子様についての共通理解を深めたいように努めてまいります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・いつも丁寧にご説明して下さるので、子供の様子がよく分かってありがたいです。 ・丁寧に親御にご説明いただいております。また問い合わせをした際もすぐに説明していただいております。	・保護者様も安心してお子様のことを相談していただけるような保護者様と職員との関係作りや環境作りを努めてまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・何かあったら相談できる、相談のついでにいただける環境です。	・現在、保護者会やイベントの開催は、行っておりませんが、保護者様の要望を伺いながら、テーマ(進路など)をもった会や保護者の交流会の開催等も検討してまいりたいと思っております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%		・講座という形ではありませんが、教室での支援内容でお家で無理なくやっていたらよいかなど、おススメの支援方法がございましたら、積極的にご伝えしてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5.0%	17.5%	42.5%	35.0%	・こちらでは必要ないと考えています。	・保護者の予定やお知らせ等につきましては、毎月、通函を発行して各ご家庭に配布しております。また、お子様の活動をまとめたものを廊下に掲示したり、作品をまとめたものを印刷して配布したりして、活動を保護者様にお伝え出来るよう工夫しております。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.5%	2.5%	0.0%	12.5%	・こちらの要望により宿題スタンプカードをすぐ導入して頂き、本人のやる気につながっています。先生方は子供の様子もよく見てくださり、自宅でも実践できるような講座があればうれしいです。	・振り返りをする場所が、広くないため、お迎えの時間が複数重なってしまうと、お待たせしたり、他の方と距離を取れずに振り返りのお話をしたりすることもあり、ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。今後は、お話しの際は、他の方との距離に気を付け、声の大きさや内容に注意しながら、振り返りを行ってまいります。どうしても気になる場合は、ご相談ください。対応を考えさせていただきます。
20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92.5%	5.0%	2.5%	0.0%		
21	定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77.5%	17.5%	2.5%	2.5%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.0%	2.5%	2.5%	2.5%	・保護者へのフィードバックは他の保護者の聞かえる環境でなされていいつも不安です。そのために時間をずらすこともあります。改善してほしいです。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.5%	12.5%	2.5%	7.5%		・避難訓練は、3月、9月の年2回行っております。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.0%	2.5%	2.5%	5.0%	・避難訓練がなかったような気がします（お休みしていたかもしれませんが）マニュアルの周知は記憶にありません。	・避難訓練は、火災と地震を想定したものとされており、不審者の侵入の場合については、現在、お子様の訓練としては組み込んでおりませんが、職員のシミュレーション訓練を行っております。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87.5%	5.0%	0.0%	7.5%	・避難訓練はよくされていますが、おそらく地震や火事を想定したものと思われず、もし不審者の侵入などあった場合の対応や避難はどのように行われるのかも聞いてみたいですね。	・各種マニュアルは、教室入り口左手の棚の上にございますので、お手元にとってご覧ください。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		・最近近所(出発)を流る場合があります。行ってしまえば楽々とお知らせして頂いているようです。本人に何故行きたくないのかと聞きましたら、グループに気の合わない子がいるようです。また、こちらからお話しさせていただきます。宜しくお願いいたします。
27	こどもは安心感をもって通っていますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%		・お子様一人ひとりに寄り添い、お子様に楽しく、最適な療育を受けていただけるよう環境を整え、自由時間の過ごし方、プログラムの活動等の工夫に努めてまいります。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.0%	7.5%	2.5%	0.0%	・ハッピーテラスに通う事を毎週楽しみにしています。 ・本人も楽しい様子で、そのおかげが言葉の表出も増えてきたり、良い変化が見られるので大変満足して頂いております。	・お子様にとって、教室が楽しく、安心してリラックスして過ごせる心よりどころの場所となれまよう、環境を整え、常にお子様の気持ちに大切にしたいと考えてまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	・きめ細かく一人一人の必要に合わせた働きかけをして下さっている。 ・本人が楽しく通っていることがとてもありがたく、家庭以外でも安心して過ごせる居場所があるということが家族にとってもありがたいです。 ・子供も私もとても満足しています。ありがとうございます。ゆっくりではありますがお子様の成長を感じられ嬉しく思っています。保護者の心配事などにも耳を傾けて下さり、親子共々安心できる場所になっています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・いつも、大変お世話になりありがとうございます。毎回安心してお願いできています。子供も楽しみに通っています。 ・いつもありがとうございます。先生方が明るくプログラムも豊富で地域交流もあり、楽しんでいます。 ・いつもありがとうございます。子どもにも細かく配慮していただき、大変助かっています。先生方がいつも笑顔で明るく楽しい場なので、親子で信頼しております。 ・送迎サービスがあると本当に助かります。 ・思春期の子どものための支援も増やして欲しい。 ・卒業後の療育が見つかるか心配です。	・保護者様と一緒にお子様の成長を見守り、支えていくというスタンスを大切にしております。お子様のことを共有できるよう、振り返り等でお話する時間を大切に、お子様の療育の様子をご報告してまいります。また、教室での療育についてだけでなく、ご家庭や学校についてのご相談も伺いいたしますので、お気軽にご相談ください。 ・ハロウィンなど地域の方との関わりを持てる活動や、図書館と連携してのお話会の開催などを通して、お子様が様々な方と関わり、いろいろな経験をし、たくさんの方が学べるような機会を引き続き持っていきたいと考えております。 ・送迎につきましては、大変申し訳ございませんが、引き続き、保護者様、もしくは移動支援等をご利用くださってお願いいたします。 ・お子様の年齢、心身の成長に合わせた支援は、必要に応じて一人ひとりに合わせて行っておりますが、ご希望の支援等ございましたら、ご相談ください。 ・教室の卒業後につきましては、お子様に合う事業所と一緒に考えたり、ご案内したりするお手伝いをさせていただきますので、ご相談ください。