

事業所名 ハッピーテラス芝浦教室

公表日 2025年1月31日

利用児童数 31

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	・クールダウンの、部屋があればいいな と思います ・テラスももっと活用して、水や植物な どを使った活動をして欲しい ・低学年にとっては十分だが、高学年な ど体が大きくなってくるとやや足りない かもしれない	クールダウンの部屋は2か所用意しており ます。テラスの利用方法については、有 効活用できるようビルの管理会社へ相談 してまいります。 活動スペースを確保できるように人数を 制限し、その分回数を増やすことや、近 隣の校庭や体育館を借りるなど、全て のお子様楽しく過ごせるように努めてま いります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	・玄関周りが狭くて、同時に入出入りする ので使いにくい感じ、洗面所も同様	混雑防止のために、子どもの時差帰宅や 洗面台前の列整備等行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	1	0	・支援員の方の専門性が高く、研修など の機会も受けて向上心を感じる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	1	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	17	1	0	・個別支援計画の案を事前にいただける と、目を通す時間があるのでありがた い。こちらもオンライン化希望。	保護者面談についてはオンラインやお電 話での対応も可能でございます。ご案内 ができておらず大変申し訳ございませ ん。今後は保護者様のご都合に合わせて ご利用方法を選択いただけるよう、オン ラインなどによる面談の周知を徹底して まいります。オンラインご希望の場合は 職員までお申し付けください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	16	2	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	18	0	0	・多角的かつ子供の課題にあったテーマ を提供して下さるので、子供も飽きる ことなくハッピーテラスを毎回楽しみに している。イベントも、楽しいかつ支援 要素がある。 ・夏休みの多彩なイベントには驚いた。 送迎が発生するので、共働きだと諦めざ るを得なかった。	今後もお子様が楽しめるイベントをたく さん企画してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	7	4		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16	1	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	18	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	3		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	10	3		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	6	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	・マンスリー通信は有益な情報が少ないので見ていない。イベントのお知らせなど、メールで都度くるのであとから探すのが大変。ホームページや会員サイトにアップして、いつでも見られるようにしてほしい。	通信やメールなど、ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。現在、凸凹メンバーズで対応ができないため、メールでのお知らせとなっております。今後もメンバーズサイトがご利用者様にとっても使いやすくなるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	・取り扱いに留意されているとは思いますが、辞めた子や、当日参加する人などは、話しているのではないかと思います	当日来所予定の子どもや退所した子どもに関する情報も、個人情報保護の観点より、お伝えすることができません。ご理解いただけますと幸いです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	14	4	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	・受け入れ時間が平日が15時なのですが、もう少し早いと有り難いです。児童発達支援もあるので難しいのは、分かるのですが。	特別な理由がある場合は、職員を配置し受け入れ可能か検討させていただきます。しております。15時前の受け入れ希望の際は、職員までお申し付けください。