

# 令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 新所沢教室

2024年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	6	0	・専門性は詳しく知らない。 ⇒回答:ホームページに常勤職員の保有資格を掲載しております。教室に掲示されている自己紹介シートにも掲載しております。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	0	0	
	④	活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないよう工夫されているか	34	0	0	・週間テーマや、トレーニングイベントが設けられており、毎回さまざまなプログラムで活動することができます。 ⇒回答:ありがとうございます。今後もお子様が楽しみを感じながら積極的に参加できる活動を工夫してまいります。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	21	7	・あまり日がたっていないので、よく分かりません。 ⇒回答:通常級に在籍されている方や交流クラスで日常的に関わりを持っている方が多いことから、外部の事業所との交流は行っておりませんが、ボランティア等地域の方々との交流を積極的に行っております。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	・面談の際、細やかに話を聞いて的確な助言をしていたので非常に助かっています。子どもの発達段階なども良く見て把握してくださっていると感じます。ありがとうございます。 ・メールや電話で相談して、対応をいろいろ考えていただいた他、スタッフの人にも共有していただいていたたく見守っていただいています。 ⇒回答:ありがとうございます。今後ご相談について、お役に立てるような情報やご助言などが行えるように努めてまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	・先を見据えた助言をして下さりとても心強いです。 ⇒回答:ありがとうございます。今後も学期ごとの面談を中心に、個々のお子様に向けた助言が行えるよう努めてまいります。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	23	6	・あまり日がたっていないので、よく分かりません。 ⇒回答:1学期には保護者も参加いただけるイベントを実施しました。3学期は自立に向けた施設見学ツアー、保護者会、研修会等を実施していけるよう計画しておりますので、是非ご参加いただけますと幸いです。

	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	11	0	・体制は説明を受けた。苦情を言う機会がないので、対応については不明。 ⇒回答:ご説明させていただきました通り、苦情受付体制を整えております。ご要望などにつきましては、引き続きお気軽にお知らせいただけますと幸いです。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	0	・ハッピーテラス通信では、活動内容等とても丁寧に発信して下さっています。 ⇒回答:ありがとうございます。安心してお子様に通っていただけるよう、活動報告をはじめ進路や研修などの情報もお知らせしております。  ・いつも楽しんで取り組んでくれるようなプログラムを作ってもらっています。 ⇒回答:ありがとうございます。引き続き楽しく通所できるよう工夫してまいります。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	32	2	0	・特に違和感を感じたことはない。 ⇒回答:ありがとうございます。今後も十分注意してまいります。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	4	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	5	0	・多分ある。利用頻度が低いので、参加はできていない。 ⇒回答:年に2週、防災週間を設けておりますので、是非ご参加いただけますと幸いです。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0	・通所を始めたばかりですが、毎回とても楽しみにしています。 ⇒回答:ありがとうございます。今後もお子様を楽しみにしていただけるような環境を整えてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	・的確な支援や助言をいただいております。子どもの性格に合わせた対応をしていただけるので安心できます ⇒回答:ありがとうございます。今後も「ハッピーテラスに通ってよかった」と思ってもらえるような環境づくりを行い、支援スキルの向上に努めてまいります。

配布数 60 件

回答 34 件 (回答率 56.7%)