



アンケート結果のご報告

<環境・体制整備>

チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)
1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100	0	0
2 職員の配置数は適切であると思いますか	95.8	4.2	0
3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100	0	0
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	0	0

★教室より★

職員の配置人数など、ガイドラインに定められている配置以上の人員で運営をさせて頂いております。保育士、作業療法士、心理担当職員とおりますので様々な視点での対応、支援をご提供してまいります。

お子様の活動スペースにつきましては限られた範囲内にはなりますが有効に使用し、適切な支援をご提供してまいります。

<適切な支援の提供>

チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.8	4.2	0
7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	100	0	0
8 児童発達支援計画には、児童発達支援または、放課後等デイサービスのガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支	91.7	8.3	0

援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。			
9 児童発達支援または、放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0
10 事業所の活動プログラム（支援内容等）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.7	8.3	0
11 児童発達においては保育所や認定こども園、幼稚園等との交流、放課後等デイサービスにおいては放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45.8	33.3	20.8

★教室より★
活動プログラムは、お子様それぞれに合わせたものを考案し、取り組んでおります。個別の支援だけでなくペアトレーニングや小集団トレーニングなどを通してこどもたちの様々な表情を見ることができ、指導員一同、嬉しく思っております。日々のお子様様は、日々、スタッフ間で共有することでそれぞれの専門性を活かした支援を提供することができるよう努めております。今後も、さまざまな課題から楽しくスキルアップできることを目指していきたくと考えております。

<保護者への説明等について>

チェック項目	はい (%)	どちらでもない (%)	いいえ (%)
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0
13 「児童発達支援計画」または、「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54.2	33.3	12.5
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95.8	4.2	0
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50	29.2	20.8
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること	95.8	4.2	0

について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62.5	25	12.5
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0

★教室より★
 支援の取り組み内容につきましては、送迎の際に口頭でのお伝えしております。また、玄関入り口には、作業療法士や保育士、心理士による掲示をしておりますのでぜひご覧ください。
 お子様の様子や困りごとなどの、ご相談は電話や支援時間中などいつでも対応できますので、お気軽にお声がけください。

<緊急時の対応について>

チェック項目	はい (%)	どちらでもない (%)	いいえ (%)
23 事業所では、事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知（説明または掲示）されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75	25	0
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52.2	43.5	4.3
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.7	8.3	0
26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83.3	16.7	0

★教室より★
 防犯対策として警備会社に依頼し、不審者等の対策を講じております。教室には、非常ボタンを設置しており、緊急時にはすぐに警備会社が駆けつける仕組みになっております。
 また、定期的に研修を行い、指導員が対応できるよう努めております。あわせて子どもたちを対象にトレーニングの中で避難訓練を行い、お子様にも災害時等の対応方法を伝えてまいります。

<満足度について>

チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	95.8	4.2	0
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	91.7	8.3	0
29 事業所の支援に満足していますか。	100	0	0

★教室より★

お子様とともに保護者の方にも「行ってよかった」とご満足のいただける支援ができるよう、これからも精進してまいります。スタッフのスキルアップのためにもお気づきの点などございましたら、ぜひお話しください。

<自由記述によるご意見>

★保護者様からの声★

- ・いつも、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。多くの先生が関わってくださることで、それぞれの視点で我が子の状況を見ていただけたたり、対応をアドバイスしていただけたたりするので、大変助かっております。ありがとうございます。
- ・最近、面談でお話をさせてもらったばかりなので、全てを反映させてもらうには時間もかかります。そういった部分へは、どちらとも言えないという場所にチェックを入れましたが、子供のことをよく見ていろいろ提案していただけてありがたく思っています。これからもよろしくお願いします。

★ハッピーテラス静岡敷地教室よりみなさまへ★

ご利用者様ならびにご家族の皆様につきましては、日頃よりハッピーテラス静岡敷地教室の運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。

このアンケートは、1年に1度、ガイドラインに沿って行っているものではございますが、教室の運営において足りないことや、今後検討していかなければいけないことを教えていただける大切な機会だと思っております。現在、ハッピーテラス静岡敷地教室では作業療法士・保育士・心理担当職員が支援にあっております。それぞれの職員が専門的な視点から日頃の様子を見させていただくことで、お子様の素敵などころを活かした充実した楽しい支援を今後も提供していきたいと考えております。

お子様との関わりの中で、私たちにできることを最大限に生かしていきたいと考えとともに、お子様や保護者様の想いやご要望を受け止め、一人ひとりに寄り添った支援をしていけるよう今後も精進してまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

ハッピーテラス静岡敷地教室 職員一同