



アンケート結果のご報告

環境・体制整備について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	0%	2%
2. 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	7%
3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	10%	0%
4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%

<教室からのコメント>

職員配置人数においては、ガイドラインに定められた人員で運営しています。スタッフには保育士、児童指導員、認定心理士がおりますので、様々な視点での対応・支援を提供してまいります。こどもの活動スペースにつきましては、限られた範囲を有効に使ったり、こどもの動線を確認したりしています。こどもが安心且つ安全に過ごせる環境を大切にすると同時に、こどもの集中力を維持するため課題や発達に応じたシンプルな環境設定も心がけています。

適切な支援の提供について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%
6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%
7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	98%	2%	0%
8. 児童発達支援計画には、児童発達支援または、放課後等デイサービスのガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%
9. 児童発達支援または、放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%

10. 事業所の活動プログラム（支援内容等）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	98%	2%	0%
11. 児童発達においては保育所や認定こども園、幼稚園等との交流。放課後等デイサービスにおいては放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	39%	39%	22%

<教室からのコメント>

適切な支援に関する各項目では、ほぼ100%に近いご回答をいただけたことを大変嬉しく感じております。ハッピーテラス静岡八幡教室では、個々の発達に合った課題を考案し個別療育を行う中で、一人ひとりのこどもを多角的に理解するよう努めています。また、こどもの療育に携わる職員は毎回変わりますが、全職員が支援計画の目標に添って課題を用意していますし、こどもにとっても色々な先生とのかかわりを持つ良い機会だと捉えています。今後も、こどもたちの「できた!」「楽しかった!」という言葉と笑顔がますます増えていくよう支援を続けていきます。なお、ハッピーテラス静岡八幡教室のこどもたちが近隣の園やクラブと直接交流することはありませんが、在籍するお子さんの園には定期的に訪問し、園での様子を把握しながら双方のより良い支援に生かしています。

保護者様への説明等について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%
13. 「児童発達支援計画」または、「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%
14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46%	39%	15%
15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	12%	0%
16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	10%	5%
17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%
18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15%	49%	36%
19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%	0%
20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	2%	0%
21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	59%	37%	4%
22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	10%	0%

<教室からのコメント>

支援計画の更新に伴う面談（アセスメント）はガイドラインに示されている通り6カ月に1回以上実施しています。また、こどもの発達・育児・就学などに関する相談も適宜承っております。実際に、「面談で話を聞いてもらって気持ちが楽になった」「就学について相談できてよかった」「子育ての参考になった」などの声も届いております。これからも気軽に相談できる場としていつでもご活用ください。（相談はお子さんの支援見学時でも結構ですし、それ以外の時間でゆっくりお話しすることも可能です）なお、面談実施の際は、事前に家族支援加算の対象として面談させていただくことを丁寧にお伝えしてまいります。また、現在は父母の会活動を実施していませんが、子育てサポートの位置付けて、保護者も参加できるような講話会等の開催を検討しています。

非常時等の対応について

23. 事業所では、事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知（説明または掲示）されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	24%	0%
24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	24%	5%
25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	10%	2%
26. 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	19%	0%

<教室からのコメント>

防犯対策として、施設内には緊急時の非常ボタンを設置しており、万が一の際には、直ちに警備会社が対処できるようになっています。（年1回の不審者対応訓練も実施しています）

また、ガイドラインに示される各マニュアルに沿って、緊急時・災害時等についての研修を行い、指導員が対応できるよう努めております。併せて定期的にトレーニングの中でも避難訓練を行い、お子様にも地震や災害時等の対応方法を伝えています。

満足度について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
27. こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%
28. こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%
29. 事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%

<教室からのコメント>

こどもの安心感・期待感・満足感について、高い数値でご回答いただけたことを大変嬉しく感じております。ハッピーテラスで『楽しく学ぶ経験』を積み重ねることで、少しずつでも『挑戦意欲』『興味関心の広がり』が大きくなり、こどもの確かな成長につながっていくことを常に願っています。

ハッピーテラス静岡八幡教室 ご利用の皆様へ

早いもので、ハッピーテラス静岡八幡教室の開所から間もなく6年目を迎えようとしています。私たち職員は、たくさんの子どもたちやご家族との出会いの中で、個々の成長を間近で感じることができ、それが私たち自身の喜びや貴重な学びとなっていることについて、改めて感謝しております。

このアンケートは、厚生労働省のガイドラインに則り、令和6年12月に実施させていただきましたが、当事業所の運営や支援をより良くするための大切な機会であると捉えております。今回の結果を踏まえ、今後の運営やトレーニングに最大限に生かしていくとともに、子どもの気持ちや保護者様のご要望を真摯に受け止め、一人ひとりに寄り添った支援をしていきたいと考えております。

今年度もアンケートにご協力いただきありがとうございました。なお、今年度の回答率は93%でした。

ハッピーテラス静岡八幡教室 スタッフ一同