

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス富田教室

保護者数 30

回答数 12

割合 40.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50.0%	33.3%	8.3%	8.3%	小学生が活動するには狭い 広さなりの遊び道具はあると思いますが、もう少しスペースはあった方がいいのかなと	設備基準を満たしていますが、今後も必要に応じて椅子や机の配置で工夫をしていきます。
	②	(2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	何人勤務か教えてもらってない	契約書に記載してある人員配置をしております。
	③	(3)生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	54.5%	27.3%	0.0%	18.2%	中の詳しい様子はわからない	構造化された空間作りに心掛けています。必要に応じて視覚提示をして説明を行っています。またご見学いただけます。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	定期的に換気をしているのか、気になる時がある	空気清浄器を設置したり、窓を開けたりして換気を行っています。
適切な支援の提供	⑤	(5)子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	人によって差があると思う。他の事業所を見て知識の差に驚いた。頑張ってると思う	社内研修の充実を図ります。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦	(7)子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	(10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	決まった曜日を利用していますが、学期の変わり目等でプログラムを変更して固定化されないよう工夫されています。	今後も定期的に見直しを実施していきます。
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8.3%	8.3%	33.3%	50.0%		
保護者への説明等	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	・講演会や交流会の機会を設けていただき、私も勉強させていただいています。 保護者の情報交換会がとてもよかったです。1年に数回行ってほしいです！	ありがとうございます。 来年度は春と秋に開催を予定しています。良かったらご参加ください。
	⑮	(15)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	66.7%	16.7%	8.3%	8.3%		
	⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・面談で学校、教室での様子や家庭での事などお話しする機会があります。	今後も定期的にも実施していきます。
	⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	・とても良いスタッフがいたのが辞めてしまった。	
	⑱	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58.3%	16.7%	8.3%	16.7%	・きょうだい児の支援があるなんて知らなかった。 ・交流会や親子イベントはとても楽しみにしています	情報交換会で保護者同士が交流する機会をもう得ています。また親子イベントできょうだいの方関わる機会があります。

	⑲	(19)子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%		
	⑳	(20)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	㉑	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	四日市北教室のようにInstagram配信があると嬉しいです。	通信の中で、トレーニングやイベントの様子をお知らせしております。また月1、2回Instagramの更新を行っています。
	㉒	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	㉓	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%		
	㉔	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%		
	㉕	(25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%		
	㉖	(26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58.3%	8.3%	0.0%	33.3%	事故等が発生していないためわからない	万が一怪我等が発生した場合は速やかに連絡させていただきます。
満足度	㉗	(27)子どもは安心感をもって通所していますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	㉘	(28)子どもは通所を楽しみにしていますか。	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%	帰ってきた時に楽しそうです。	ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるようなトレーニングやイベントを企画していきます。
	㉙	(29)事業所の支援に満足していますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		