

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス富田教室

保護者数 7

回答数 4

割合 57.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1.こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2	2.職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	お迎えのときに玄関で詰まること が不便かなど。	ご不便をおかけしています。お一人お一人とその日の療育内容についてお話をさせて頂いております。
	4	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個別用の小部屋が大部屋と離れているので、集中できそう。	現在は、個別をする時には大部屋を区切って同じ空間で療育を実施しています。机の向きや配置で集中できる環境を作っています。
適切な支援の提供	5	5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6	6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7	7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	8.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	9.児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	カリキュラム改定前より提供された情報が少なくなった（保護者の見学が無くなったため）ので、お迎え時に聞くだけだと、何してたかわからないときもある。	その日の療育内容について、行ったプリントや、工作などを見て頂きながらお話をさせて頂きます。
保護者への説明等	10	10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	11	11.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		
	12	12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		講演会や保護者交流会を実施しています。是非ご参加下さい。来年は春と秋の2回開催予定です。
	15	15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	送迎時にバタついていたら伝えきれないこともあるが、概ねできていると思っている。	出来る限り、お一人お一人とお話させて頂きます。
	16	16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	17	17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	一人っ子なので、兄弟支援は受けたことがない。	情報交歓会で保護者同士が交流する機会をもう得ています。また親子イベントできょうだいの方が関わる機会があります。
	19	19.こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等	20	20.こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	カリキュラム改定前のほうが、見学できていたり、その日をしていただくの時刻表のようなものがあり、わかりやすかった。	今後は療育記録をお見せしながらその日に行った内容をお伝えします。

の 対 応	21	21,定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
満 足 度	22	22,個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	23	23,事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	24	24,事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	25	25,事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	26	26,事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	今のところ、事故にあたり、怪我したなどの連絡などを受けたことはない	万が一怪我等が発生した場合は速やかに連絡させていただきます。
	27	27,子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	28	28,子どもは通所を楽しみにしていますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	・小学校への通学が近づくに連れて、行かない～と言ったり、入り口に入ったものの、出ようとする事が増えた。 ・とても楽しみにしています。	・新学期の不安が出てくる時期になっています。小学生と触れ合う機会も作り、小学生になったらの不安を少しでも解消できるようにします。 ・有難うございます。
	29	29,事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		