株式会社 高垣幸夢店 公開日: 2025/02/01

ハッピーテラスとうけい神社前教室

▲ 環境・体制整備

01 利用定員が発達支援室・訓練室等のスペースとの関係で適切であるか?

はい6.0 (100.0%)

いいえ : 0.0 (0.0%)







02 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか?

はい : 6.0 (100.0%)

いいえ : 0.0 (0.0%)



意 基準人員以上の配置ができている。 見 ・ 提 案



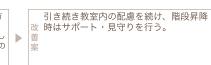
oos 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか? oos また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか?

はい : 2.0 (33.3%)

いいえ : 4.0 (66.7%)



意 現在利用はないが、身体障がい(車イス等)の方 見 は事業所が2階で階段を利用することが難し い。各スペースには分かりやすく案内表示をし 提 ている。しかし、事業所が2階にあるため体の 案 不自由な方には不便と感じてしまう。



94 事業所内(活動室・相談室など)は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか? また、こどもの活動に合わせた空間となっているか?

はい : 6.0 (100.0%)

・いいえ

6.0 (100.0%) **0.0** (0.0%)



意 毎日掃除を行っており、活動に合わせて 見 レイアウトを工夫している。 ・ 提 秦



05 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか?

• はい : **6.0**(100.0%)

いいえ : 0.0 (0.0%)



意 状況に合わせ、廊下や相談室を利用でき 見 るようにしている。 ・ 子ども達が気持ちを落ち着かせるクール

・ 子ども達が気持ちを落ち着かせるクール 提 ダウンスペースを設けている。



🕒 業務改善

06 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか?

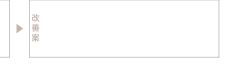
はい : 6.0 (100.0%)

いいえ : 0.0 (0.0%)



意 正社員・パート含め全員が参画できるよ うに配慮をしている。 ・

提案



07 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか?

はい6.0 (100.0%)

• いいえ : **0.0** (0.0%)



意 評価の実施・送迎時のコミュニケーショ 見 ンから得た情報を随時共有している。 ・

提案



08 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか?

はい : **6.0** (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 年に2度の面談の機会を設けている。会 見 議や面談で話ができる。

提

善案

•

善案

09 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか?

0.0 (0.0%) はい

いいえ 6.0 (100.0%)

意 現在は行っていない。 見

提 宏

現在は第三者による外部評価は行ってい 改 ないが必要に合わせて検討したい。

10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか?

・はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 自事業所の研修、フランチャイズ本部主 見 催のオンライン研修など定期的な研修を

実施している。

提



● 適切な支援の提供

11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか?

放課後等デイサービス計画を作成しているか?

はい 0.0 (0.0%)

いいえ 6.0 (100.0%)



意 現在は行えていない。

提

2025年03月中に公開予定。

個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、

: **6.0** (100.0%) はい

0.0 (0.0%)

いいえ

いいえ

意 契約前に必ずアセスメントとヒアリング 見 を実施し、その内容を職員間で話し合い、支援計画に繋げている。

7.6 善

放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、 こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか?

はい 6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 更新ごとに全体で会議を行い、意見を出 見 し合っている。支援会議を行いスタッフ

の意見も反映している。 提

• 善 宏

14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか?

はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%)

意 更新のたびに職員間で共有し、事前に職

見 員同士で確認し支援に繋げている。

提

善

こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、 15 日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか?

6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 ヴァインランド・ツーを元にしたアセス 見 メントツールを使用。日々の行動は日誌 に記録し、定期的に確認・共有している。

改 宏

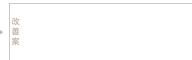
放課後等デイサービス計画(個別支援計画)には、ガイドラインの「本人支援」・「家族支援」・「移行支援」のねらい及び支援内容も踏 まえながら、支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されているか?

はい : **6.0** (100.0%)

いいえ : **0.0** (0.0%)







17 活動プログラムの立案をチームで行っているか?

6.0 (100.0%) はい

いいえ 0.0 (0.0%)



意 基本教材をもとに、スタッフ間で週間 見 テーマやその日の状況について話し合い ながらトレーニングの立案をしている。

宏

改 善 •

18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか?

・はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 年間のカリキュラムを組み、さまざまな 見 活動ができるように工夫している。週ご とのテーマに合わせて、支援に反った活

提 動を行っている。



こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、 支援が行われているか?

はい **6.0** (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 基本教材をもとに、スタッフ間で週間 見 テーマやその児童の状況について話し合 いながらトレーニング・支援をしている。



支援開始前には職員間で必かならず打合せを行い、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認し、 チームで連携して支援を行っているか?

案

6.0 (100.0%) • はい

いいえ 0.0 (0.0%)



意 基本教材をもとに、スタッフ間で週間 見 テーマやその日の状況について話し合い ながらトレーニング・支援をしている。 提



21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか?

はい 6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 翌日のミーティングにて振り返ってい 見 る。その日の子どもの様子や気づいたこ とをスタッフ間で共有している。

提



22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか?

6.0 (100.0%) はい

0.0 (0.0%) ・いいえ



意 毎日、子どもの様子と目標に対する内容 見を記載している。その日の利用があった ・子どもの様子を支援の振り返りとして日

提 誌入力を行っている。

改善案	
-----	--

23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

はい 6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 3ヶ月ごとに、保護者との面談を行い、 見 話し合いや意見交換をしている。

提

善案

24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか?

はい 6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 季節の行事や地域の方々との関わりを持 見 ちつつ支援を行っている。

提

善案

25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか?

はい 6.0 (100.0%)

しいしいえ 0.0 (0.0%)



意 子ども達には複数のアイディアの提案を 見 行い、選べるようにしている。1人での活動が難しい時には対処方法を提案しなが

ら自分で決められる場面を作りながら支

案 援している。



● 関係機関や保護者との連携

26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか?

はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 管理者または児発管が参加している。 見

提 案

内容によっては、直接支援に関わる児童 改 指導員も参画できるように日程や体制の 善 整備も行う必要がある。

27 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか?

はい 6.0 (100.0%)

いいえ



0.0 (0.0%)

見 提



学校との情報共有(年間計画・行事等の交換・下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っ 28 ているか?

2.0 (33.3%) はい

4.0 (66.7%) いいえ



意 送迎がないので、学校との連絡は細かく 見 取れていない。保護者さんの許可を頂い て共有を行うことがある。

宏

当事業所の予定も定期的に発信すること 改 により、双方の情報把握に努めたい。

29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか?

はい 0.0 (0.0%)

6.0 (100.0%)



意 相談支援事業所を通じて、情報共有は行 見 なっているが直接的なやり取りは少な

い。 提 案

必要性は感じているので、今後は直接的 改 な共有・連携に取り組んでいきたい。 塞

学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供し 30 ているか?

20 (33.3%) はい いいえ 4.0 (66.7%)



意 相談支援事業所を通じて、情報共有は行 見 なっているが直接的なやり取りは少な U1

提 案

案

必要性は感じているので、今後は直接的 改 な共有・連携に取り組んでいきたい。

31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか?

はい 4.0 (66.7%)

いいえ 2.0 (33.3%)



意 研修には積極的に参加している。 見 提



32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか?

はい : **0.0** (0.0%)

いいえ 6.0 (100.0%)







33 (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか?

6.0 (100.0%) はい

いいえ 0.0 (0.0%)



意 自立支援協議会主催の研修・会議には積 見 極的に参加している。

提



34 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?

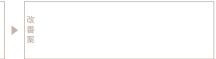
はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 毎日お迎えの際に、保護者にその日の出 見 来事や成果を共有している。

提



35 家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか?

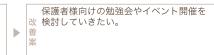
はい 0.0 (0.0%)

6.0 (100.0%) いいえ



意 家族・保護者同士が話す機会は提供して 見 いるが研修等は実施でいていない。

宏



母 保護者への説明等

36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?

はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 契約時に必ず説明し同意を得ている。 見

提

放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえ て、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか?

はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%)



意 契約時・面談時に本人および保護者の意

見 見を聞く機会を設けている。

提

宏

「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同 38 意を得ているか?

はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 契約時に必ず説明し同意を得ている。

提

改 善

39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか?

6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 毎日お迎えの際に、保護者にその日の出見 来事や成果を共有している。また、3ヶ・月ごとに、保護者との面談を行い、話し

提 合いや意見交換をしている。

宝 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしている か?また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか?

はい 0.0 (0.0%)

いいえ 6.0 (100.0%)



意 家族・保護者同士が話す機会は提供して 見 いるがきょうだい同士の交流の場は設け られていない。

提

きょうだい同士も含めた交流の機会を開 改 催できるように取り組んでいきたい。

案

こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速か 41 つ適切に対応しているか?

6.0 (100.0%) はい

いいえ 0.0 (0.0%)



意 毎日お迎えの際に、保護者にその日の出 見 来事や成果を共有している。また、状況 ・ の説明など、すぐに連絡できる体制を

とっている。

改 善 -

定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保 42 護者に対して発信しているか?

6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 毎月、活動報告と翌月のカレンダーを作 見 成し、保護者に配布して共有している。

提



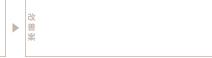
43 個人情報の取扱いに十分留意しているか?

はい 6.0 (100.0%)

0.0 (0.0%) いいえ



意 個人情報を含んだ資料は鍵付きのロッ 見 カーに保管する等、十分に気をつけて取 り扱っている。



44 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?

はい 6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 視覚的に分かりやすいように、ホワイト 見 ボードや絵カードを用いて対応してい

る。 提 案



45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか?

はい 6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 年に1度、事業所のある商店街の方々と

見 交流できる機会を設けている。

提

善案

□ 非常時等の対応

いいえ

事業所では、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等が策定され、職員や保護者に周知・説明されているか? 46 また、発生を想定した訓練が実施されているか?

6.0 (100.0%) はい



0.0 (0.0%)

意 各マニュアルを策定し、定期的に確認・

見 研修・訓練を行なっている。

提

善

47 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?

6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 計画を策定し、定期的に確認・研修・訓 見 練を行なっている。

提 案



48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか?

はい **6.0** (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 利用契約前の面談やイベント時に保護者 見 に確認している。現在、該当の児童はい ないが必要があれば個別に対応する。

善案

49 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか?

6.0 (100.0%) はい

• いいえ 0.0 (0.0%)



意 利用契約前の面談やイベント時に保護者 見 に確認している。現在、該当の児童はいないが必要があれば個別に対応する。

改 善

安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われて いるか?

• はい **6.0** (100.0%)

0.0 (0.0%)



意 計画を策定し、定期的に確認・研修・訓見 練を行なっている。

提

改 案

こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知している 51 か?

はい **6.0** (100.0%)

• いいえ 0.0 (0.0%)



意 各家庭に周知すると共に、緊急連絡先 見 シートを毎年年度はじめに更新して保管

している。



52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか?

• はい 6.0 (100.0%)

いいえ 0.0 (0.0%)



意 毎日のミーティング確認し、事案の共有 見 があった場合は記録に残して社内で共有

している。

提 案 宏

53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?

はい 6.0 (100.0%)

• いいえ 0.0 (0.0%)



意 委員会を設置し、定期的に確認・研修を

見 行なっている。

提

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た 上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?

• はい : **6.0** (100.0%)

• いいえ 0.0 (0.0%)



意 計画指針を設置し、定期的に確認・研修

見を行なっている。

提案

砂 • 案