

株式会社 高垣幸夢店
ハッピーテラスとうけい神社前教室

公開日：2025/02/01
(利用児童：25人/回収数：15人)

A 環境・体制整備

01 子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか？

- はい : 13.0 (86.7%)
- どちらともいえない : 2.0 (13.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

02 スタッフの配置人数や専門性は適切だと思えますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

03 事業所内(活動室・相談室等)は、こどもに分かりやすく構造化された環境になっていると思えますか？
また、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか？

- はい : 10.0 (66.7%)
- どちらともいえない : 3.0 (20.0%)
- いいえ : 2.0 (13.3%)

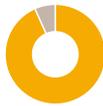


ご意見

▶ 対応

04 事業所内(活動室・相談室など)は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？
また、活動に合わせた空間となっていると思えますか？

- はい : 14.0 (93.3%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.7%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

B 適切な支援の提供

05 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

06 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

07 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」が作成されていると思えますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

08 放課後等デイサービス計画(個別支援計画)には、ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」・「家族支援」・「移行支援」から支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

09 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」に沿った支援が行われていると思いますか？

- はい : 14.0 (93.3%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.7%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？

- はい : 14.0 (93.3%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.7%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか？

- はい : 7.0 (46.7%)
- どちらともいえない : 5.0 (33.3%)
- いいえ : 3.0 (20.0%)



ご意見

当施設で様々な学校区の児童と接する機会(利用者同士)があり、その点は良い。

現在は多くの機会提供は行っていないため、今後は取り組んでいきたい。

対応

◎ 保護者への説明等

12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

13 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？

- はい : 9.0 (60.0%)
- どちらともいえない : 4.0 (26.7%)
- いいえ : 2.0 (13.3%)



ご意見

わからない。機会としては少ない。

現在は多くの機会提供は行っていないため、今後は取り組んでいきたい。

対応

15 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

17 保護者や子どもに対して、スタッフからは共感的に支援をされていると思いますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

18 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか？
また、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか？

- はい : 9.0 (60.0%)
- どちらともいえない : 5.0 (33.3%)
- いいえ : 1.0 (6.7%)

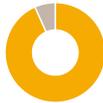


わからない。
ご意見

現在は多くの機会提供は行っていないため、今後は取り組んでいきたい。
対応

19 子どもや家族からの相談について、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に対してその場があることが周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

- はい : 14.0 (93.3%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.7%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



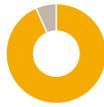
ご意見

対応

D 非常時等の対応

23 事業所では、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか？
また、発生を想定した訓練が実施されていますか？

- はい : 14.0 (93.3%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.7%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)

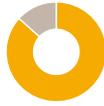


ご意見
機会は少ないがきちんと行われている。

▶ 対応

24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか？

- はい : 13.0 (86.7%)
- どちらともいえない : 2.0 (13.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？

- はい : 13.0 (86.7%)
- どちらともいえない : 2.0 (13.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



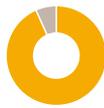
ご意見

▶ 対応

E 満足度

27 こどもは安心感をもって通所していますか？

- はい : 14.0 (93.3%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.7%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

28 こどもは通所を楽しみにしていますか？

- はい : 13.0 (86.7%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.7%)
- いいえ : 1.0 (6.7%)



ご意見
今はまだ楽しみにはなっていない。

▶ 対応

29 事業所の支援に満足していますか？

- はい : 15.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

F その他

ご意見 出席予約カードの日付や印付け部分が少し小さく感じ、記入しづらく感じます。	▶ 対応 予約用紙の拡大、もしくはスマートフォン等によるオンライン予約システムの導入を検討いたします。
ご意見 送迎時間が被るので、駐車場をもう1台確保して頂けると助かります。	▶ 対応 基本的には、闘鶏神社前のコインパーキングへの駐車をお願いしております。お迎えの際は混み合うのでお手数をおかけしますがご協力よろしく申し上げます。
ご意見 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)の効果はまだ感じていないですが、期待をしています。	▶ 対応 効果を感じて頂けるように、トレーニング・アプローチを継続していきます。また、お迎え時にその日の出来事等フィードバックを行って共有します。
ご意見 子ども体験(したことがある、見たことがある等)を重ねていく上で、家庭だけでは困難な部分を担ってくださると思います。子どもが楽しく通所できており、満足です。	▶ 対応 ありがとうございます、引き続きトレーニングを通じて様々な経験を積めるように継続していきます。
ご意見	▶ 対応