

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66.70%	25.00%	0.00%	8.30%	屋外活動も公民館など使えたら有難い。 →ご意見ありがとうございます。今後は公民館等も視野に入れてさせていただきます。
	2	(2)職員の配置数は適切であると思いますか。	41.70%	33.30%	0.00%	25.00%	土曜利用が減ってしまったので足りないのでは、と心配。 →ご心配おかけして申し訳ございません。現在十分な職員数で運営しておりますのでご安心下さいませ。
	3	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72.70%	18.20%	0.00%	9.10%	
	4	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91.70%	8.30%	0.00%	0.00%	
	5	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58.30%	25.00%	0.00%	16.70%	少しかリキラムが難しそう。 →ご意見ありがとうございます。今後もよりいっそうお子さまの特性にあった支援がおこなえるよう精進してまいります。
	6	(6)事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91.70%	0.00%	0.00%	8.30%	

適切な支援の提供	7	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	91.70%	8.30%	0.00%	0.00%	曜日ごとに満遍なく組まれているのは有難いが、特に支援が必要な部分へのアプローチがあると安心。 →ご意見ありがとうございます。今後の活動内容を決める際の参考にさせていただきます。
	8	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81.80%	9.10%	0.00%	9.10%	
	9	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75.00%	8.30%	0.00%	16.70%	
	10	(10)事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.70%	0.00%	0.00%	8.30%	でも難しい内容のトレーニングが多くなったように感じます。 →ご意見ありがとうございます。今後もよりいっそうお子さまの特性にあった支援がおこなえるよう精進してまいります。
	11	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25.00%	25.00%	41.70%	8.30%	
	12	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91.70%	8.30%	0.00%	0.00%	
	13	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83.30%	0.00%	0.00%	16.70%	

保護者への説明等	14	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0.00%	8.30%	8.30%	83.30%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつあるのかわからず参加したことが無い。 ・ペアレントトレーニングがあれば、ぜひ参加したいです！ <p>→ 今後はペアレント・トレーニングも実施予定がございますので、ぜひご参加お待ちしております。</p>
	15	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
	16	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75.00%	16.70%	0.00%	8.30%	
	17	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75.00%	16.70%	0.00%	8.30%	
	18	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0.00%	25.00%	41.70%	33.30%	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのか、まだわからず。参加した事がない。 ・保護者会や保護者の交流の場があればぜひ参加したい。 <p>→ 今後は保護者同士で交流できる機会も設けておりますので、ぜひご参加お待ちしております。きょうだい向けの交流・イベントにつきましても前向きに検討しております。</p>
	19	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	<p>困った際LINEで相談できて、その場で解消出来たことが何度もあります。</p> <p>→ いつも迅速にご連絡・ご対応いただき感謝しております。今後も何かございましたらお気軽にご連絡くださいませ。</p>
	20	(20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	

	21	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	ラインで日程表が見られるのが大変助かっています。 →ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆さまが利用しやすい教室運営に努めてまいります。
	22	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83.30%	8.30%	0.00%	8.30%	
非常時等の対応	23	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33.30%	8.30%	0.00%	58.30%	
	24	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41.70%	8.30%	0.00%	50.00%	
	25	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58.30%	0.00%	0.00%	41.70%	
	26	(26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63.60%	9.10%	0.00%	27.30%	
満足度	27	(27)こどもは安心感をもって通所していますか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	28	(28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	91.70%	8.30%	0.00%	0.00%	通うのをとても楽しみにしています。 →ありがとうございます！お子さまが楽しめる教室作りに努めてまいります。

	29	(29)事業所の支援に満足していますか。	91.70%	8.30%	0.00%	0.00%	<p>お出かけを増やしてほしい。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。今後もお子さまが楽しめるようなイベントを企画してまいります。</p>
	30	(30)その他ご意見	<p>・トレキングだけでなくSSTや、楽しいイベントも盛りだくさんというのを公表した方が良いように感じます。 →ご意見ありがとうございます。HP等の掲載内容について今一度検討・修正させていただきます。</p> <p>・子供を飽きさせない工夫をされているので、通うのがとても楽しいようです。 →いつもご理解・ご協力いただいているおかげでございます。ありがとうございます。今後もお子さまがより楽しめるような教室作りに努めてまいります。</p>				