

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス足利西教室

公表日 令和7年2月5日

利用児童数 24名

回収数 23名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	0	0	人数に対して少し手狭に感じることもある。体を使ったトレーニングをする際はもう少し広い所が適しているのではないかと感じる。	法令で定められた放課後等デイサービス広さの基準「一人当たり2, 47㎡」に基づき当教室は「一人当たり5, 43㎡」の広さを確保している。お子さまが安全に過ごせるよう、十分な配慮と環境整備を行い活動を進めていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1	3	放デイの「職員：児」の配置数、教えてほしい。小学校への送迎ができない場所もある為	事業所玄関に分かりやすく掲示していく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	お迎えへ行き、先着の方が先生から伝達を聞いている時、入室してもよいのか迷う。他の子の対応を見て、学べることもたくさんあるので一緒に聞いてもいいのかなと思うが、他の情報伝達も聞いていいのか迷う。	個人情報に関する事項については、面談室での対話を通じて対応を行っていく。 職員が状況を判断し、その都度適切に声をかけていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	いつもきれいで素晴らしい。	今後も快適な生活を維持するために、環境の整備を徹底していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	専門性がある子どもたちが楽しめるようにトレーニングが組み込まれていて素晴らしい。	研修に参加した職員が勉強会を実施している。今後もお子さま一人一人に合わせた支援を行えるよう日々努力していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1		支援の内容を詳しく説明していく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	0	一人一人に寄り添っていると思う。	日常のお子さまの行動や家庭・学校での状況を考慮し、保護者やお子さまの意見を丁寧に聞き取り、一人一人に寄り添った支援を提供できるよう努めていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	定期的に評価、面談をしてくださり子どもの成長、課題を確認することができる。	放課後等デイサービス計画に基づいた支援を行い、今後もお子さまの変化や成長を見逃さず、状況や成長段階に応じた適切な支援を行っていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	1	週1の利用ですが毎回様々なプログラムレクリエーションで子どもも楽しんでいる。	その日に来所するお子さまの特性や能力を考慮し支援目標に基づいたプログラムをチームで検討していく。また、お子さまが興味を持ち、楽しく取り組める内容を基にプログラムを企画していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	0	2	8	現在のところないように感じる。コロナも明けてきたし、地域や他施設とのかわりも実施してもらいたい。特性があるのであえて交流の機会は作る必要はないと思う。（プログラムだけでも満足している）	地域のイベントや公共の場を利用するなどの機会を設けていく予定。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	1	3	いつも個人的にいいアドバイスをもらうので、ペアレントトレーニングの研修会など参加したい。	市内で開催される研修会に関する情報が入り次第、引き続きお知らせしていく。また、いただいたご意見を基に検討を進めていく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	面談では成長した話や困りごとなど聞いてもらって本当に助かっている。	相談は随時受け付けている。その場で受け答えできることはその場で対応し出来かねない場合には、後日別室で対応を行うようにしている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	3	6	保護者会やきょうだい支援をぜひ開催してもらいたい。 特性が違う、きょうだいの年齢も様々、機会があっても参加は難しく感じる。	今現在保護者会等は開催していない。今後も開催する予定は今の所ないが、保護者参加型のイベントなど別の形で交流の機会を検討していきたいと考えている。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	4		苦情受付責任者、解決責任者を設置している。相談・申し入れがあった際には迅速に対応できるように引き続き行っていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	1	2	通信は定期的に発行していただいている。SNSはない。ホームページコラム読んで参考にさせていただいています。	引き続き通信での通知のほかに事業所玄関にわかりやすく掲示し周知できるようにしている。また、SNS等の活用を検討していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1		個人情報に係る書類は、鍵付きの書庫で管理している。また事務所内の整理整頓に努め、個人情報が来訪者の目に触れないように気を付けていく。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	5		各マニュアルを策定し定期的に見直し等を行っている。訓練に関しては、定期的に勉強会を開催したり、トレーニングの中で実施している。ホームページやSNSでの情報発信は行っておらず、契約時の説明や通信でお知らせしているが、周知が不十分のため、掲示や印刷物を通じて保護者に通知することを検討していく。また、SNS等の活用を検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	7	訓練をしたらぜひ、お知らせください。 トレーニングで実施していたようにも思う。	災害を想定し、避難場所までの立ち退き訓練やトレーニング内で災害時に必要な物品を身近な素材を用いたもので制作するなどの取り組みを行っている。通信でお知らせしているが周知が不十分のため掲示や印刷物を通じて保護者に通知することを検討していく。また、SNS等の活用を検討していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	2		安全計画を掲示するなど周知できるようにしている。引き続き安全計画に基づき、設備や事業所の点検と共に、防災訓練を含め、避難所、備蓄品などの確認に努めていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	ほめて伸ばす支援をして頂いているので、ここでは子供が自信をもって大きな声で発言する姿が見られる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	1		お子さまが楽しく通所できるよう、様々な工夫を凝らし支援の質の向上に努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	徐々にですが、先生の話をしっかり聞ける時間が増えていたり、お友達とおもちゃを貸し借りして遊べるようになって先生たちの支援に感謝している。 手のかかる息子の支援を毎日ありがとうございます。 これからもよろしく願います。 大満足です。子供の成長を感じます。	保護者の皆様やお子さまに寄り添いながら、より良い支援とサービスの提供を目指し信頼される教室の実現に向けて努力していく。