

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスあざみ野教室

保護者数

45

回答数

18

割合

40.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77.8%	16.7%	0.0%	5.6%		
	②	(2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	83.3%	5.6%	0.0%	11.1%		
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83.3%	5.6%	0.0%	11.1%		・ルールなどはわかりやすく掲示している。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	・冬のエアコンの温度設定が高いらしく、のぼせてしまうらしい。	・エアコンにエアークリングを付けることにより、風の直撃や部屋内の温度ムラが解消された。また、設定温度は23度から24度である。
適切な 支援の 提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%		・支援プログラムをHP上で公開していることを知らない方が多いので、お便りなどでお知らせする。
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	・はじめたばかりなのでこれから見ていきたいと思っています。	・アセスメントを大切にし、スタッフ全員で個別支援計画を検討し共有していく。
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	・質問がわからない。	・個別支援計画の書式や内容が変更になった際には、わかりやすく保護者に説明していく。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスあざみ野教室

保護者数

45

回答数

18

割合

40.0%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
供	⑨ (9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%		
	⑩ (10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%		
	⑪ (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5.6%	0.0%	55.6%	38.9%		他の放デイとの連携企画を実施する。
保護者へ	⑫ (12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%		
	⑬ (13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%		
	⑭ (14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11.1%	27.8%	33.3%	27.8%		・本部より案内があったときなどにお知らせする。
	⑮ (15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	・日頃のハッピーテラス内での様子はよくわからない。	・送迎のある方にはその日の様子を伝えているが、それ以外の保護者には短信だけでなく、相談支援などを利用できることももっと周知していく。
	⑯ (16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑰ (17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスあざみ野教室

保護者数

45

回答数

18

割合

40.0%

の 説明 等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説明 等	⑱ (18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5.6%	11.1%	61.1%	22.2%	・はじめたばかりなのでまだわからない。	・保護者向けに就労移行支援の方に説明に来ていただくなどの機会を設け、就労以外の選択肢もあることなどを周知する活動も進めていく。
	⑲ (19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.3%	5.6%	0.0%	11.1%		・相談支援の活用や、電話や送迎時でも気になる点をお伝えしたり質問を受け付けていることを周知する。
	⑳ (20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
	㉑ (21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	66.7%	11.1%	0.0%	22.2%		・毎月ハピテラ通信は配布しているが、ブログの頻度をもう少しあげ、イベントだけではなく普段のトレーニングも掲載して、中での様子を知らせていく。
	㉒ (22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	77.8%	16.7%	0.0%	5.6%		・配布物は確認してから封筒に入れるなど、チェック体制を強化していく。
非 常 時 等	㉓ (23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55.6%	11.1%	0.0%	33.3%	・入ったばかりで訓練は未経験。	・災害時の年2回の避難訓練に加えて不審者対応などの訓練も計画に入れていく。
	㉔ (24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33.3%	27.8%	5.6%	33.3%	・出席していないときにおこなわれていたのかもしれないが、よくわからない。	・火事、地震の避難訓練はすべての曜日で取り組み、全児童参加できるようにしている。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスあざみ野教室

保護者数

45

回答数

18

割合

40.0%

寺の対応	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		⑳	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55.6%	22.2%			5.6%
	㉑	(26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44.4%	11.1%	11.1%	33.3%	・緊急事態になっていない。	・緊急時に慌てるこののないよう、緊急時持ち出しファイルを整える。
満足度	㉒	(27)こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉓	(28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%		
	㉔	(29)事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		