

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	ハッピーテラス岐阜長森教室
------	---------------

(別紙4)

公表日 年月日 令和7年1月31日

利用児童数 26人 回収数 20世帯

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2人				いつもご利用いただきありがとうございます。子ども達が安心してすごせるよう、職員一同、環境整備に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		2	スタッフの人数の関係で土曜日も開いてもらえると嬉しいです。	パソコンやソーシャルスキルトレーニングは室内で、運動等のトレーニング内容によっては、ハッピーテラス岐阜梅林教室の広い部屋、コミュニティセンター、体育館、公園等にも出かけ対応しています。今後も子ども達の静と動の活動や、発達段階に応じて対応していきたいと思ひます	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		3	入所間もないのでまだ良くわからない。	現在土曜日営業はスタッフの配置が整った日に適宜に行っており、以前のようには毎回営業出来ない状況でご迷惑をおかけしております。検討課題として考えていきたいと思ひます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				綺麗でとてもよいと思ひます。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	年齢に合わせた活動内容を考えて下さっていて、子どもの将来などにもつながっていくと思ひます。	・有難いお言葉有難うございます。これからも子ども達に寄り添い、子ども達の意見を大切にしながら療育内容を考えていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2		・貴重なご意見ありがとうございます。就労準備型放課後サービスとして、個別支援計画を作成する際には保護者様とお子様についてのお話を大切にしながら作成出来るように心がけていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1	毎日楽しめるカリキュラムを考えて下さりありがとうございます。進路を決めるにあたって色々な体験、経験をさせていたいただいて有難く思っています。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			PC、おやつ作りを子どもはとも楽しみにしています。長森教室は息子より年上のお兄さん、お姉さんが多いのでコミュニケーションの取り方を学んでほしいです。よろしくお願ひいたします。		
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	2	7	機会があれば嬉しいです。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					保護者会を開いており、保護者様同士の交流会を開催しております。その際進路に関しての情報交換も行われました。次回の保護者会を開催する折にはお手紙等でお知らせいたします。また、いつでもご相談に応じますのでスタッフにお声かけ下さい。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1				年齢も小学生～高校生の方がいるよう進路に関して情報があれば聞ける範囲で教えて頂きたいと思ひました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					子どもについての悩みもすぐに先生方が相談に乗って下さり、親の心の支えにもなっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					お迎えに行くときの先生もいつも笑顔で対応してくださるので、嬉しいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	20					父母・保護者会は大変ありがたい。兄弟向けのイベントが無いのが残念。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4				いつも柔軟に対応していただきありがとうございます。ハッピーテラスに通い始めて早いもので6年目になります。いつもお世話になりありがとうございます。学年が上がるにつれ、色々な課題や問題がみえてくるようになりましたがその都度相談に乗って頂き感謝しています。本人の特性や性格はもちろん、能力も理解して下さる事で本人も安心して通えているようです。出来る事が増えていく事はもちろん嬉しい事です。その成長と一緒に喜び、さらなる成長へと導いてくださる指導力と本人にサポートをしてくださるので親として安心です。また、ハッピーでの様子も詳しく教えて下さるので家とは違う様子や状態を把握でき、家での対応の参考にさせて頂いています。これからもよろしくお願ひいたします。	個人情報流出に配慮しながら今後も取り組んでまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19		1			ハッピーの先生に相談したことを学校の先生が知っていて驚いた。良かったと思って下さったのかな？	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20							
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1			通信に顔写真と名前が載ったりして甘いと思う。		
非常時の	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1		法令に従い法人共通のマニュアルを作成し、火災、地震、洪水等の定期的な訓練を行い、消防署と市役所に報告しています。また、集団研修とは別に携帯アプリなども、障がい理解研修に加え、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の個別研修も行っています。今後も定期訓練を行い、いざという時の備えをしてまいります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1			

対応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1	けがをしたことはありません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				<p>まだ利用し始めて数ヶ月ですが子どもは通所を楽しみにしています。</p> <p>夏休み明けも担任の先生と話しましたが、とても落ち着いて生活できているようです。クラスの子とも『すぐ落ち着いている。昨年とは全然違う』など上手くいっているようです。長森教室で、友人関係など人との距離感を学んでいけたらと思います。</p> <p>利用回数が少なくなりましたが、会報（通信）で子ども達が学びながら楽しめるイベントが沢山あってとても良いと思います。たまに希望日に行けなくなる事があり残念ですが、今後ともよろしくお願いたします。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。長森教室は現在、小学高学年から中高校生の児童が中心に通所されています。思春期の子ども達が楽しみ、将来を意識した体験が出来るような活動内容を子ども達の意見を取り入れながら考えています。ハッピーテラスに通われているお子様は、様々な特性があるお子様が通われています。一人一人皆違いがありますが、子ども達が常に前向きに考えていけるような対応を心がけて対応していきます。また、今年度もハッピーテラス岐阜梅林教室と合同で様々なイベント、季節行事を行いました。今後も、お子様の自主性や達成感が味わえるように取り組んでまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	楽しみに通所しています。友達と遊びたい気持ちが強いです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				いつも子どもがお世話になり感謝しています。	