

35 利用者・家族、一般市民やオンブズマンなどからの情報開示にいつでも応じられる準備をしている	はい	はい	はい	はい	はい	はい
36 虐待の防止や権利擁護について利用者・家族、関係機関との意見交換の場を設けている	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
そのほか 改善の方向性						